

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/01/2008 al 31/03/2008

OPERACION, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS		Tiempo Promedio de Absolución (En días Calendario)
		A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
Créditos Consumo (excepción de las modalidades de créditos señaladas especif. en esta relacion)	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	0	9
	TOTAL	1	0	9