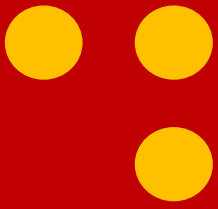




# GUÍA DE USUARIO



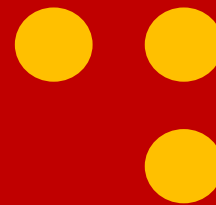
# ÍNDICE

## PROCEDIMIENTOS

1. Descarga de la Aplicación Wayki App
2. Generación de Clave de 06 Dígitos Wayki App
3. Cambio de Clave de 06 Dígitos Wayki App
4. Ingreso a Wayki App
5. Activación de Token SMS mediante Wayki App
6. Activación de Compras por Internet mediante Wayki App
7. Consulta de Saldos y Movimientos
8. Transferencias entre Cuentas Propias y a otras Cuentas de Caja Cusco
9. Transferencias Interbancarias Inmediatas
10. Pago de Crédito Propio y de Terceros de Caja Cusco
11. Pago de Tarjeta de Crédito
12. Pago de servicio
13. Pago con QR
14. Recarga de Celulares
15. Apertura y Cancelación de Cuenta de Ahorros
16. Apertura y Cancelación de Depósito a Plazo Fijo
17. Apertura y Cancelación de Cuenta Ahorro Inversión
18. Desembolso Crédito Wayki Cash
19. Desembolso Crédito Wayki Cash - LCA

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

1. Opciones Disponibles Wayki App
2. Importante Wayki App
3. Operaciones que se pueden realizar Wayki App
4. Mis Cuentas Wayki App
5. Límites de Operaciones por día Wayki App
6. Transferencias Interbancarias Inmediatas
7. Transferencias Interbancarias Inmediatas – TIN ESPECIALES
8. Límites de Productos Wayki App
9. Información de Productos - Ahorros
10. Información de Productos - Créditos



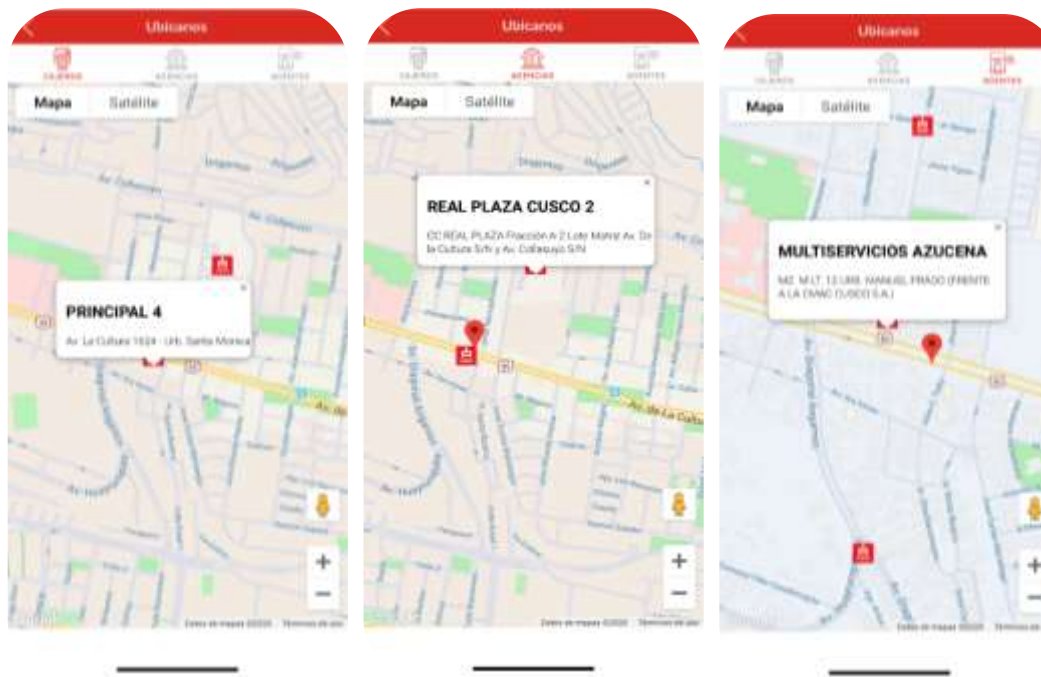
# INFORMACIÓN IMPORTANTE

WAYKI  
*App*



1

# Opciones Disponibles



Muestra este código QR para recibir pagos o transferencias desde Wayki App



1. Contáctanos (llama al CALL CENTER)

2. Ubica tu Cajero, Agencia y Agente mas cercano

3. Comparte tu QR

2

# Importante **WAYKI** App

- Para realizar operaciones es necesario afiliarte al TOKEN SMS ingresando a la opción "Mi Perfil" o acercándote a una agencia a nivel nacional.
- El servicio esta disponible de lunes a domingos y días feriados de 5:00am a 11:30pm.



# 3

## Operaciones que se pueden realizar



- Consulta de saldos y movimientos de Cuentas de Ahorros
- Consulta de movimientos y cronograma de pagos de Créditos



- Pagos de Créditos Propios de Caja Cusco
- Pagos de Créditos de Terceros de Caja Cusco
- Pagos de Tarjetas de Crédito de otras Entidades Financieras
- Pagos de Servicios e Instituciones
- Pagos con QR
- Recargas de Celulares


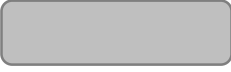

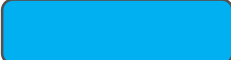
- Transferencias entre Cuentas Propias de Caja Cusco
- Transferencias a Otras Cuentas de Caja Cusco
- Transferencias Inmediatas a otras Entidades Financieras

- Apertura y cancelación de Cuenta de Ahorros
- Apertura y cancelación de Deposito a Plazo Fijo
- Apertura y cancelación de Cuenta Ahorro Inversión
- Desembolso Crédito Wayki Cash (según condiciones de piloto vigente)
- Desembolso Crédito Wayki Cash – LCA (según condiciones de piloto vigente)

4

# Mis Cuentas



-  • Cuentas activas.
-  • Cuentas con bloqueo para retiro.
-  • Créditos vencidos.
-  • Créditos al día.



CONCEPTO	Nro. de operaciones por día	Moneda Nacional			Moneda Extranjera		
		Monto Mínimo por operación	Monto Máximo por operación	Monto Máximo por día	Monto Mínimo por operación	Monto Máximo por operación	Monto Máximo por día
Pago de Servicios	20	S/ 0.05	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00	US\$ 0.01	US\$ 500.00	US\$ 500.00
Pago de Crédito	5	S/ 0.05	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00	US\$ 0.01	US\$ 1,300.00	US\$ 1,300.00
Transferencia propias y terceros de Caja Cusco	20	S/ 2.00	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00	US\$ 2.00	US\$ 1,300.00	US\$ 1,300.00
Transferencias Interbancarias	5	S/ 2.00	S/ 3,000.00	S/ 3,000.00	US\$ 2.00	US\$ 800.00	US\$ 800.00
Pagos de Tarjetas de Crédito de Otros Bancos	5	S/ 2.00	S/ 3,000.00	S/ 3,000.00	US\$ 2.00	US\$ 800.00	US\$ 800.00
Recarga de Celulares	20	S/ 3.00	S/ 100.00	S/ 2,000.00	-	-	-
Pagos con QR	20	S/ 0.10	S/ 500.00	S/ 500.00	-	-	-

- Las operaciones de pagos con QR solo podrán realizarse en moneda nacional (nuevo sol).
- Las operaciones de pagos con QR hasta S/ 150.00 no necesitan una clave SMS para confirmar la operación.
- Es necesario habilitar el acceso a notificaciones y cámara.





## Transferencias Interbancarias Inmediatas

TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS		TARJETA DE CREDITO	
• BCP	• BanBif	• BCP	• Banco Comercio
• Interbank	• GNB	• Interbank	• Bco. Pichincha
• Citibank	• CMAC Ica	• Scotiabank	• BanBif
• Scotiabank	• CMAC Trujillo	• BBVA	• GNB
• BBVA	• CMAC Piura	• Financiera CrediScotia	• Banco Falabella
• Banco de Comercio	• CMAC Arequipa		
• Bco. Pichincha	• CMAC Sullana		
• Financiera CrediScotia	• Banco Falabella		



# 7

## Transferencias Interbancarias Inmediatas - TIN ESPECIALES

Entidades Financieras con TIN ESPECIALES
• BCP
• Interbank
• Financiera CrediScotia
• Scotiabank
• CMAC Arequipa
• CMAC Sullana
• Banco Falabella
• CMAC Ica

- La CCE implemento temporalmente la opción de Transferencias Especiales, la cual permite realizar operaciones por montos menores o iguales a S/ 500.00 o US\$ 140.00; SIN COMISIÓN dependiendo de la entidad financiera.
- Realiza tus transferencias TODOS LOS DIAS de 5:00am a 11:30pm.



# Límites de Productos



CONCEPTO	Moneda Nacional		Moneda Extranjera	
	Monto Mínimo	Monto Máximo	Monto Mínimo	Monto Máximo
<b>Apertura de Cuenta de Ahorros</b>	S/ 0.00	-	US\$ 0.00	-
<b>Cancelación de Cuenta de Ahorros</b>	-	S/ 25,000.00	-	US\$ 6,000.00
<b>Apertura Depósito a Plazo Fijo</b>	S/ 300.00	S/ 100,000.00	\$ 100.00	US\$ 30,000.00
<b>Cancelación Depósito a Plazo Fijo</b>	-	S/ 25,000.00	-	US\$ 6,000.00
<b>Apertura de Cuenta Ahorro Inversión</b>	S/ 50.00	S/ 25,000.00	US\$ 50.00	US\$ 6,000.00
<b>Cancelación de Cuenta de Ahorro Inversión</b>	-	S/ 25,000.00	-	US\$ 6,000.00
<b>Desembolso Crédito Wayki Cash</b>	S/ 500.00	S/ 5,000.00	-	-
<b>Desembolso Crédito Wayki Cash - LCA</b>	S/ 500.00	S/ 50,000.00	-	-



## Apertura y Cancelación de Cuenta de Ahorros

### Beneficios:

- Puedes abrir tu cuenta con Monto Cero.
- No cobra mantenimiento.
- Recibe dinero de forma inmediata.
- Las operaciones entre cuentas de Caja Cusco son SIN COSTO por Canales Digitales.
- Apertura tu Cuenta en Soles y Dólares.

### Recuerda:

- Si eres Cliente Nuevo o aun no tienes una Tarjeta VISA débito podrás recibir depósitos y/o transferencias. Para realizar retiros y utilizar Wayki App, debes solicitar tu Tarjeta VISA Debito en cualquier agencia a nivel nacional.
- Si ya tienes tu Tarjeta VISA Debito puedes realizar operaciones en Wayki App. Para retiros en cajeros y ventanilla, debes solicitar la afiliación de la nueva Cuenta de Ahorros a tu Tarjeta en cualquier agencia a nivel nacional.
- Debes tener activo el Token SMS para cancelar tu Cuenta de Ahorros.
- Puedes cancelar tu Cuenta de Ahorros hasta un monto de S/ 25 000.00 o US\$ 6 000.00 por Wayki App, u otro según normativa interna vigente.



# Información de Productos - Ahorros



## Apertura y Cancelación de Depósito a Plazo Fijo

### Beneficios:

- Puedes abrir tu cuenta desde S/ 300.00 o US\$ 100.00 hasta S/ 100,000.00 o US\$ 30,000.00
- A mayor tiempo (periodo) y monto, mayores serán tus intereses.
- Al vencimiento del periodo contratado, el depósito a plazo fijo se renueva de forma automática al tarifario vigente
- No cobra mantenimiento.

### Recuerda:

- Debes tener activo el Token SMS para aperturar o cancelar tu Depósito a Plazo Fijo por Wayki App.
- Puedes cancelar tu Depósito a Plazo Fijo con modalidad de pago de intereses "Final del Plazo" hasta un monto de S/ 25 000.00 o US\$ 6 000.00 (según normativa interna vigente), siempre y cuando tengas una cuenta en estado ACTIVA, que sea individual (mismo cliente) individual activa donde se realice el depósito.
- Los plazos fijos con modalidad de pago de intereses mensuales, deben ser cancelados de forma presencial en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional.
- Para cancelaciones anticipadas, se aplica lo dispuesto dentro del literal (e) de la cartilla de Información (ver términos y condiciones).
- Solo aplica para cliente que ya se encuentran afiliados a nuestro servicio de Wayki App.



# Información de Productos - Ahorros



## Apertura y Cancelación DE Cuenta Ahorro Inversión

### Beneficios:

- Puedes abrir tu cuenta desde S/ 50.00 o US\$ 50.00 hasta S/ 25,000.00 o US\$ 6,000.00
- A mayor monto depositado, mayores serán tus intereses.
- El pago de la tasa preferencial aplica cumplido los 360 días después de la apertura.
- Al vencimiento del período contratado, la cuenta de ahorro inversión se renueva por otro periodo de 360 días, al tarifario vigente.
- No cobra mantenimiento.

### Recuerda:

- Debes tener activo el Token SMS para aperturar o cancelar tu Cuenta Ahorro Inversión por Wayki App.
- Puedes cancelar tu Cuenta Ahorro Inversión hasta un monto de S/ 25 000.00 o US\$ 6 000.00 por Wayki App (según normativa interna vigente), siempre y cuando tengas una cuenta en estado ACTIVA, que sea individual (mismo cliente) donde se realice el depósito.
- Para cancelaciones de cuentas de forma anticipada, se aplica la tasa de una cuenta de ahorros de tarifario vigente.
- Solo aplica para cliente que ya se encuentran afiliados a nuestro servicio de Wayki App.



Desembolso Wayki Cash	Desembolso Wayki Cash - LCA
<p>Wayki Cash es un piloto dirigida a clientes de Caja Cusco que cuenten con un Crédito Consumo Vigente o recientemente cancelado y que cumplan con los requisitos dispuestos por Caja Cusco.</p> <p><b>Beneficios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedes desembolsar desde S/500.00 hasta S/ 5,000.00</li> <li>• Desembólsalo en línea.</li> <li>• Puedes disponer del efectivo de manera inmediata.</li> </ul> <p><b>Recuerda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debes tener activo el Token SMS para desembolsar tu crédito por Wayki App.</li> <li>• Para disponer del desembolso en efectivo en canales presenciales, la cuenta donde realizaste el desembolso debe estar afiliada a tu tarjeta VISA débito.</li> </ul>	<p>Wayki Cash Línea de Crédito es un piloto dirigido a clientes de Caja Cusco que cuenten con una Línea de Crédito Automática aprobada, vigente y cumplan con los requisitos dispuestos por Caja Cusco.</p> <p><b>Beneficios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedes desembolsar desde S/500.00 hasta S/ 50,000.00</li> <li>• Desembólsalo en línea.</li> <li>• Puedes disponer del efectivo de manera inmediata.</li> </ul> <p><b>Recuerda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debes tener activo el Token SMS para desembolsar tu crédito por Wayki App.</li> <li>• Para disponer del desembolso en efectivo en canales presenciales, la cuenta donde realizaste el desembolso debe estar afiliada a tu tarjeta VISA débito.</li> </ul>

