

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL

### WAYKI APP

#### AVISO LEGAL PARA LA APLICACIÓN MÓVIL WAYKI APP:

Los términos y condiciones de uso de la aplicación móvil denominada **WAYKI APP**, regulan el acceso y uso por parte del cliente (en adelante, **USUARIO**) de los servicios ofrecidos por la CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO S.A. (en adelante **CAJA CUSCO**), de la aplicación móvil llamada **WAYKI APP** (en adelante **LA APLICACIÓN**).

Para efectos del presente documento se define como **USUARIO**: a la(s) persona(s) natural(es) que posea(n) una o más cuentas en CAJA CUSCO y/o que hagan uso de **LA APLICACIÓN**, por tanto, la condición de ser **USUARIO**, implica la aceptación sin reserva de todas las disposiciones contenidas en los términos y condiciones de uso descritos en el presente documento, así como en cualquier otro aviso legal o condiciones que las sustituyan, complementen y/o modifiquen que puedan encontrarse en **LA APLICACIÓN**.

**Debido a que, CAJA CUSCO** puede actualizar, mejorar o reemplazar algunas características, funcionalidades o atribuciones de los servicios ofrecidos por la **APLICACIÓN**, por consiguiente, **CAJA CUSCO** podrá modificar las Condiciones de Uso completa o parcialmente, siendo efectivas estas modificaciones desde su publicación en **la APLICACIÓN**.

#### AVISO LEGAL PARA EL USO DEL TOKEN DIGITAL:

El servicio de TOKEN DIGITAL es ofrecido por **CAJA CUSCO** a través de **LA APLICACIÓN**. El uso del Token Digital en **LA APLICACIÓN**, le atribuye de forma inmediata al **USUARIO**, la aceptación sin reservas de cada uno de los términos y condiciones de uso del Token Digital, así como cualquier otro aviso legal o condiciones que lo sustituyan, complementen y/o modifiquen.

#### DEL APLICATIVO MÓVIL WAYKI APP Y DEL TOKEN DIGITAL:

WAYKI APP es una aplicación móvil de propiedad de **CAJA CUSCO**, por la cual presta servicios a todos sus clientes (personas naturales) que posean teléfono celular, cuentas de ahorros en la entidad y una Tarjeta VISA Débito otorgada por **CAJA CUSCO**, ello a fin de que puedan realizar consultas, operaciones pasivas y operaciones activas de manera fácil, rápida y segura, desde cualquier lugar y en cualquier momento, ésta se encuentra disponible bajo el nombre de WAYKI APP, en la tienda GOOGLE PLAY, APP STORE y APPGALLERY.

El Token Digital es un mecanismo de seguridad, por el cual se generará una clave aleatoria de manera automática dentro de un periodo determinado y le permite al **USUARIO** confirmar las diversas operaciones que realice por la **APLICACIÓN** de manera rápida y con total seguridad; una vez que el **USUARIO** haya activado o migrado al Token Digital, dejará de utilizar la Clave SMS automáticamente.

Asimismo, al seguir migrando a un modelo de mayor seguridad y experiencia al **USUARIO**, a partir del 04 de setiembre del 2022 la activación de Token Digital es obligatoria para poder ingresar y operar en la **APLICACIÓN**.

## **EL USO DE LA APLICACIÓN:**

El usuario acepta que:

- i. Se grabará su número de Tarjeta VISA Débito u otra información con la finalidad de identificar al usuario en la pantalla de acceso de la APLICACIÓN.
- ii. Para realizar operaciones mediante la APLICACIÓN se requiere el ingreso de una clave Token Digital excepto en operaciones de transferencias entre cuentas propias y pagos de créditos propios.
- iii. La aplicación permite operaciones con Código QR. Para realizar operaciones con Código QR por montos iguales o menores a S/ 150.00 (ciento cincuenta soles), la APLICACIÓN no solicitará colocar ninguna clave Token Digital, dicho monto podrá ser cambiado de manera unilateral por CAJA CUSCO y será publicada en nuestra página web, para conocimiento del USUARIO, en caso las operaciones QR se realicen por montos mayores a S/ 150.00 (ciento cincuenta soles), las operaciones estarán sujetas a lo indicado en el punto ii.
- iv. El cobro para Pagos QR se realizará de la Cuenta Principal y Cuenta Cascada afiliada a su Tarjeta VISA Débito.
- v. Una vez aprobada la operación se considerará como válida, aceptada y efectuada por el USUARIO.
- vi. Es de conocimiento del USUARIO, que ninguna operación realizada a través de la APLICACIÓN puede ser anulada (extornada), en ninguno de los canales ofrecidos por CAJA CUSCO.
- vii. Las operaciones realizadas a través de la APLICACIÓN, pueden demorar entre 02 segundos a 1 minuto, sujeto a las condiciones de la red de datos del operador celular.
- viii. Una vez procesada la operación solicitada en la APLICACIÓN, CAJA CUSCO, enviará un correo electrónico con la constancia de la operación realizada.
- ix. EL USUARIO declara que se encuentra facultado para realizar operaciones con la Tarjeta VISA Débito registrada en la APLICACIÓN.
- x. El USUARIO, declara conocer que para hacer uso del Token Digital debe ingresar a la APLICACIÓN desde su teléfono móvil registrado en nuestro sistema y completar los datos requeridos por CAJA CUSCO; el Token Digital está integrado a la APLICACIÓN y genera una clave aleatoria de 6 dígitos que cambia cada minuto, la activación del Token Digital no tiene costo.

## **USO DEL TOKEN DIGITAL**

EL USUARIO en la APLICACIÓN, debe elegir la operación que desea realizar, luego, presionar "Confirmar" y se valida su Token Digital, con ello la operación habrá sido confirmada.

Es importante señalar que sólo podrá utilizar una (01) clave por operación que a la vez se genera y renueva cada minuto.

## **BENEFICIOS DEL USO DEL TOKEN DIGITAL**

Dentro de los principales beneficios que contiene el Token Digital, podemos resaltar:

- Funciona en cualquier parte del mundo.
- Crea claves de manera automática para confirmar sus operaciones.
- Sólo entregará dichas claves cuando el USUARIO lo necesite.

- Brinda seguridad al confirmar las operaciones.

#### **SOBRE LOS MONTOS LÍMITES A PAGAR O TRANSFERIR:**

Los montos límites de operaciones se encuentran publicados en la página Web de CAJA CUSCO [www.cmac-cusco.com.pe](http://www.cmac-cusco.com.pe), los mismos que el USUARIO declara conocer y aceptar.

#### **SOBRE LOS GASTOS Y COMISIONES:**

Las tarifas de gastos y comisiones de la APLICACIÓN están sujetas al tarifario vigente que se encuentra publicado en la página Web de CAJA CUSCO [www.cmac-cusco.com.pe](http://www.cmac-cusco.com.pe), tarifario que el USUARIO declara conocer y aceptar.

#### **SEGURIDAD:**

El USUARIO se obliga a mantener a buen resguardo y bajo su posesión física la Tarjeta VISA Débito, así como a mantener a buen resguardo y bajo su posesión el Smartphone a través del cual tenga acceso a la APLICACIÓN, así como en total reserva su clave de acceso al Smartphone.

Toda operación realizada a través del Smartphone del USUARIO con los medios proporcionados al USUARIO por la APLICACIÓN se presumirá hecha por el USUARIO, bajo su total responsabilidad.

El USUARIO se obliga a mantener en total reserva la Clave Personal, la misma que debe modificar directamente las veces que considere conveniente, especialmente cuando presuma que ésta pudiera haber trascendido a terceros.

Salvo las excepciones expresamente establecidas por la legislación aplicable, el USUARIO asume total responsabilidad por las transacciones que se efectúen con la Clave Personal.

#### **CAPACIDAD PARA CONTRATAR DEL USUARIO:**

El acceso y uso de los servicios están disponibles, únicamente, para todas aquellas personas naturales que cuenten con la capacidad para contratar. En consecuencia, a través de la aceptación de los presentes Términos de Uso, EL USUARIO declara que se encuentra facultado para asumir las obligaciones, legalmente vinculantes, que se produzcan como consecuencia de la utilización de la APLICACIÓN. EL USUARIO mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a CAJA CUSCO por usos incorrectos del servicio y por el uso de una Tarjeta Visa Débito que no se encuentra facultado a utilizar. CAJA CUSCO se reserva la potestad de determinar, a su solo criterio, cuando se produce la vulneración de los presentes Términos de Uso y podrá, en caso ello suceda, suspender o cancelar la Cuenta que el USUARIO mantiene en la APLICACIÓN.

#### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIDAD:**

CAJA CUSCO no asumirá responsabilidad alguna por cualquier hecho determinante de terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita el acceso y correcto funcionamiento de la aplicación.

CAJA CUSCO no garantiza que la aplicación esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones.

CAJA CUSCO no asume responsabilidad de los posibles daños o perjuicios a través del servicio brindado en la APLICACIÓN que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de CAJA CUSCO.

CAJA CUSCO no asume responsabilidad por el posible retraso, falla en el rendimiento o la interrupción en la prestación de los servicios que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales.

CAJA CUSCO no asume responsabilidad por la clave que genera el USUARIO por el uso del Token Digital debido a que este es estrictamente confidencial, personal e intransferible. EL USUARIO no debe compartirla con nadie ya que permite la autenticación y autorización de transacciones y asume toda la responsabilidad por el uso de su Token Digital desde el momento en que la active, debiendo tomar la diligencia necesaria para resguardarlo. CAJA CUSCO no asume responsabilidad por el mal uso del Token Digital.

En caso que el USUARIO haya sido víctima de robo, pérdida y/o sustracción del teléfono celular, el USUARIO deberá llamar al Call Center o acercarse a cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional, indicando que ha sido víctima de este siniestro. De esta manera, se procederá a bloquear la APLICACIÓN y el uso del Token Digital, así como a activar todos los mecanismos de seguridad que tenga a su disposición; buscando evitar la ejecución de operaciones por este canal.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES:**

CAJA CUSCO informa al USUARIO que, de acuerdo a la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y las demás disposiciones complementarias, está legalmente autorizado para dar tratamiento a los Datos Personales que el USUARIO le entrega con la finalidad de hacer uso de los servicios.

Asimismo, CAJA CUSCO informa al USUARIO que para dar cumplimiento a las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano y/o en normas internacionales que le sean aplicables, incluyendo pero sin limitarse a las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y normas prudenciales, podrá dar tratamiento y eventualmente transferir sus Datos Personales a autoridades y terceros autorizados por ley.

En virtud de lo señalado, el USUARIO autoriza expresamente a CAJA CUSCO a incorporar, almacenar, dar tratamiento, procesar y transferir sus Datos Personales a sus subsidiarias, afiliadas y socios comerciales listados en la página web de CAJA CUSCO (las Terceras Empresas) conforme a los procedimientos que CAJA CUSCO determine en el marco de sus operaciones habituales.

Asimismo, el USUARIO autoriza a CAJA CUSCO a utilizar sus Datos Personales a efectos de: (i) ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquiera de los productos o servicios del activo que CAJA CUSCO brinda, incluyendo pero sin estar limitado a créditos directos e indirectos, tarjetas de crédito y otras líneas de crédito, (ii) ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquiera

de los productos o servicios del pasivo que CAJA CUSCO brinda, incluyendo pero sin estar limitado a cuentas corrientes, cuentas de ahorro, cuentas CTS y depósitos a plazo; (iii) ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquier otro producto o servicio de CAJA CUSCO o de Terceras Empresas; y, (iv) transferirla a Terceras Empresas a efectos de que cada una de ellas pueda ofrecerle sus productos o servicios, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático. El USUARIO reconoce haber sido informado que sus Datos Personales podrán ser conservados, tratados y transferidos por CAJA CUSCO a Terceras Empresas hasta diez años después de que finalice su relación contractual con CAJA CUSCO.

Adicionalmente a lo dispuesto en los párrafos anteriores, el USUARIO nos otorga autorización para acceder y usar la información de sus cuentas, saldos, transferencias, teléfonos, pagos, así como obtener información de patrones de conducta y consumo de las diferentes aplicaciones del teléfono móvil, ello con la finalidad de realizar análisis comerciales y estadísticos, mejorar los servicios ofrecidos y/u ofrecer productos personalizados. Se excluye la información privada del USUARIO tales como acceso a mensajes de correos, SMS y mensajería instantánea, videos, historial de llamadas y aplicaciones personales.

#### **CONDICIONES SOBRE MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON EL USUARIO:**

La APLICACIÓN es un canal de atención adicional para los clientes de CAJA CUSCO y su utilización es opcional, al ser un canal digital que ofrece CAJA CUSCO para promover el uso de las tecnologías de la información para las comunicaciones. Es condición para la utilización de la APLICACIÓN, que el USUARIO autorice que el número telefónico y correo electrónico registrado en CAJA CUSCO y/o afiliado a la APLICACIÓN, de forma alternativa y a elección de CAJA CUSCO, sea utilizado como medio autorizado para las comunicaciones referentes a las operaciones que se realicen mediante la plataforma y para la comunicación de cambios o modificaciones unilaterales de los productos contratados con CAJA CUSCO.

#### **LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:**

En caso de que exista alguna controversia o proceso judicial entre CAJA CUSCO y el USUARIO, estos se someterán exclusivamente a Juzgados y Tribunales del Distrito Judicial de Cusco, renunciando a la posibilidad de someterse a otro fuero jurisdiccional.

#### **RECLAMOS, CONSULTAS Y LIBRO DE RECLAMACIONES:**

CAJA CUSCO, atenderá a través de sus canales de atención (vía telefónica, agencias de la empresa ubicadas a nivel nacional) cualquier tipo de reclamo o consulta que desee el USUARIO antes, durante y después de utilizar la APLICACIÓN.

CAJA CUSCO podrá comunicarse con el USUARIO a través de mensajes de texto al número consignado por el USUARIO al momento de la afiliación a la APLICACIÓN, así como por envío de correos al correo electrónico consignado al momento de la afiliación, por comunicación telefónica o notificaciones Push. Por su parte, conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor - Ley N° 29571 se ofrece un Libro de Reclamaciones Virtual para que el USUARIO pueda registrar sus reclamos formales respecto a los servicios de la APLICACIÓN, para mayor información puede acceder a la página web de la empresa [www.cmac-cusco.com.pe](http://www.cmac-cusco.com.pe).

#### **DESAFILIACIÓN Y DESACTIVACIÓN:**

EL USUARIO en cualquier momento podrá desinstalar la APLICACIÓN y/o solicitar su desafiliación si lo cree conveniente y sin que eso conlleve a realizar algún tipo de pago a CAJA CUSCO, así mismo podrá desactivar el uso de su Token Digital en cualquier momento.