



# GUÍA DE USUARIO



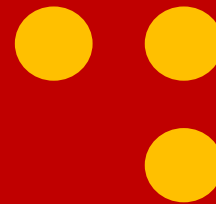
# ÍNDICE

## PROCEDIMIENTOS

1. Descarga de la Aplicación Wayki App
2. Generación de Clave de 06 Dígitos
3. Cambio de Clave de 06 Dígitos
4. Ingreso a Wayki App
5. Activación de Token Digital
6. Activación de Compras por Internet
7. Consulta de Saldos y Movimientos
8. Transferencias entre Cuentas Propias y a otras Cuentas de Caja Cusco
9. Transferencias Interbancarias Inmediatas
10. Pago de Crédito Propio y de Terceros de Caja Cusco
11. Pago de Tarjeta de Crédito
12. Pago de servicio
13. Pago con QR
14. Recarga de Celulares
15. Apertura y Cancelación de Cuenta de Ahorros
16. Apertura y Cancelación de Depósito a Plazo Fijo
17. Apertura y Cancelación de Cuenta Ahorro Inversión
18. Apertura y Cancelación de Cuenta Sueldo
19. Apertura de Cuenta CTS
20. Desembolso Crédito Wayki Cash
21. Desembolso Crédito Wayki Cash - LCA

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

1. Opciones Disponibles Wayki App
2. Importante Wayki App
3. Operaciones que se pueden realizar Wayki App
4. Mis Cuentas Wayki App
5. Límites de Operaciones por día Wayki App
6. Transferencias Interbancarias Inmediatas
7. Transferencias Interbancarias Inmediatas – TIN ESPECIALES
8. Límites de Productos Wayki App
9. Información de Productos - Ahorros
10. Información de Productos - Créditos



# INFORMACIÓN

# IMPORTANTE

# WAYKI

*App*



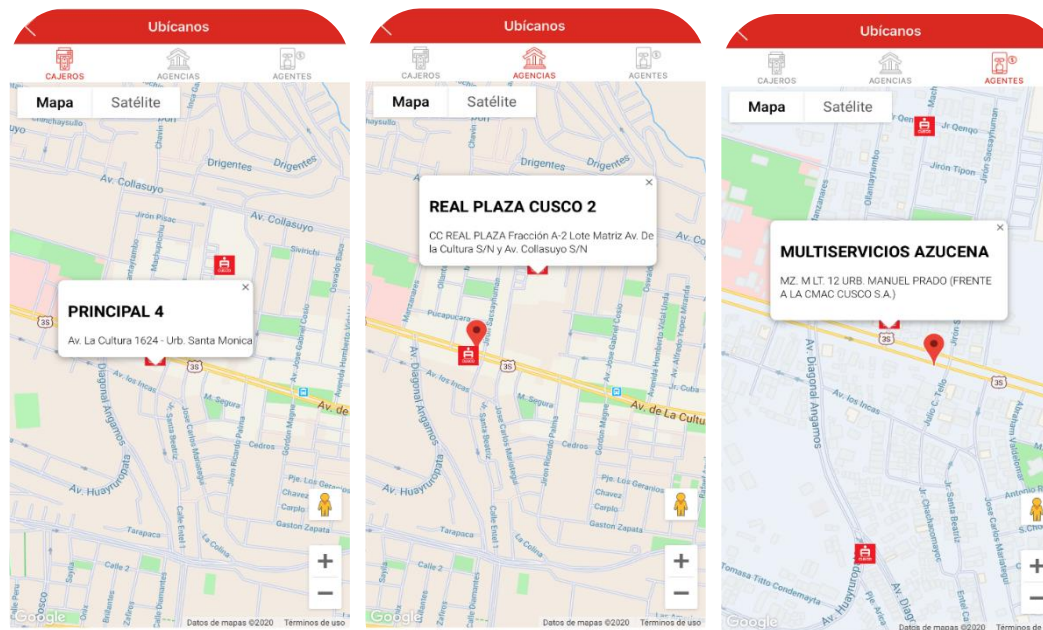
1



1. Contáctanos (llama al CALL CENTER)

## Opciones Disponibles

# WAYKI App



2. Ubica tu Cajero, Agencia y Agente mas cercano

Muestra este código QR para recibir pagos o transferencias desde Wayki App



3. Comparte tu QR



2

# Importante **WAYKI** App

- Para realizar operaciones es necesario afiliarte al TOKEN DIGITAL ingresando a la opción "Mi Perfil" o acercándote a una agencia a nivel nacional.
- El servicio esta disponible de lunes a domingos y días feriados de 5:00am a 11:30pm.



# 3

## Operaciones que se pueden realizar



- Consulta de saldos y movimientos de Cuentas de Ahorros
- Consulta de movimientos y cronograma de pagos de Créditos



- Pagos de Créditos Propios de Caja Cusco
- Pagos de Créditos de Terceros de Caja Cusco
- Pagos de Tarjetas de Crédito de otras Entidades Financieras
- Pagos de Servicios e Instituciones
- Pagos con QR
- Recargas de Celulares


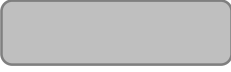

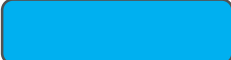
- Transferencias entre Cuentas Propias de Caja Cusco
- Transferencias a Otras Cuentas de Caja Cusco
- Transferencias Inmediatas a otras Entidades Financieras

- Apertura y cancelación de Cuenta de Ahorros
- Apertura y cancelación de Deposito a Plazo Fijo
- Apertura y cancelación de Cuenta Ahorro Inversión
- Apertura y cancelación de Cuenta Sueldo
- Apertura cuenta CTS
- Desembolso Crédito Wayki Cash (según condiciones de piloto vigente)
- Desembolso Crédito Wayki Cash – LCA (según condiciones de piloto vigente)

4

# Mis Cuentas



-  • Cuentas activas.
-  • Cuentas con bloqueo para retiro.
-  • Créditos vencidos.
-  • Créditos al día.



# Límites de Operaciones por Día



CONCEPTO	Nro. de operaciones por día	Moneda Nacional			Moneda Extranjera		
		Monto Mínimo por operación	Monto Máximo por operación	Monto Máximo por día	Monto Mínimo por operación	Monto Máximo por operación	Monto Máximo por día
Pago de Servicios	20	S/ 0.05	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00	US\$ 0.01	US\$ 500.00	US\$ 500.00
Pago de Crédito	5	S/ 0.05	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00	US\$ 0.01	US\$ 1,300.00	US\$ 1,300.00
Transferencia propias y terceros de Caja Cusco	20	S/ 2.00	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00	US\$ 2.00	US\$ 1,300.00	US\$ 1,300.00
Transferencias Interbancarias*	5	S/ 2.00	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00	US\$ 2.00	US\$ 1,300.00	US\$ 1,300.00
Pagos de Tarjetas de Crédito de Otros Bancos	5	S/ 2.00	S/ 3,000.00	S/ 3,000.00	US\$ 2.00	US\$ 800.00	US\$ 800.00
Recarga de Celulares	20	S/ 3.00	S/ 100.00	S/ 2,000.00	-	-	-
Pagos con QR	20	S/ 0.10	S/ 500.00	S/ 500.00	-	-	-

- Las operaciones de pagos con QR solo podrán realizarse en moneda nacional (nuevo sol).
- Las operaciones de pagos con QR hasta S/ 150.00 no necesitan una clave Digital para confirmar la operación.
- Es necesario habilitar el acceso a notificaciones y cámara.

\*En caso de transferencias a Cuentas de Depósito a Plazo Flexible el monto mínimo de operación es de S/50.00





## Transferencias Interbancarias Inmediatas

TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS		TARJETA DE CREDITO	
• BCP	• BanBif	• BCP	• Banco Comercio
• Interbank	• GNB	• Interbank	• Bco. Pichincha
• Citibank	• CMAC Ica	• Scotiabank	• BanBif
• Scotiabank	• CMAC Trujillo	• BBVA	• GNB
• BBVA	• CMAC Piura	• Financiera CrediScotia	• Banco Falabella
• Banco de Comercio	• CMAC Arequipa		
• Bco. Pichincha	• CMAC Sullana		
• Financiera CrediScotia	• Banco Falabella		
• AlfinBanco			



# 7

## Transferencias Interbancarias Inmediatas - TIN ESPECIALES

Entidades Financieras con TIN ESPECIALES
• BCP
• Interbank
• Financiera CrediScotia
• Scotiabank
• CMAC Arequipa
• CMAC Sullana
• Banco Falabella
• CMAC Ica
• Bco. Pichincha

- La CCE implemento temporalmente la opción de Transferencias Especiales, la cual permite realizar operaciones por montos menores o iguales a S/ 500.00 o US\$ 140.00; SIN COMISIÓN dependiendo de la entidad financiera.
- Realiza tus transferencias TODOS LOS DIAS de 5:00am a 11:30pm.



# Límites de Productos



CONCEPTO	Moneda Nacional		Moneda Extranjera	
	Monto Mínimo	Monto Máximo	Monto Mínimo	Monto Máximo
<b>Apertura de Cuenta de Ahorros</b>	S/ 0.00	-	US\$ 0.00	-
<b>Cancelación de Cuenta de Ahorros</b>	-	S/ 25,000.00	-	US\$ 6,000.00
<b>Apertura de Cuenta CTS</b>	S/ 0.00	-	US\$ 0.00	-
<b>Apertura de Cuenta Sueldo</b>	S/ 0.00	-	US\$ 0.00	-
<b>Cancelación de Cuenta Sueldo</b>	-	S/ 25,000.00	-	US\$ 6,000.00
<b>Apertura Depósito a Plazo Fijo</b>	S/ 300.00	S/ 100,000.00	\$ 100.00	US\$ 30,000.00
<b>Cancelación Depósito a Plazo Fijo</b>	-	S/ 25,000.00	-	US\$ 6,000.00
<b>Apertura de Cuenta Ahorro Inversión</b>	S/ 50.00	S/ 25,000.00	US\$ 50.00	US\$ 6,000.00
<b>Cancelación de Cuenta de Ahorro Inversión</b>	-	S/ 25,000.00	-	US\$ 6,000.00
<b>Desembolso Crédito Wayki Cash</b>	S/ 500.00	S/ 5,000.00	-	-
<b>Desembolso Crédito Wayki Cash - LCA</b>	S/ 500.00	S/ 50,000.00	-	-



## Apertura y Cancelación Cuenta de Ahorros

### Beneficios:

- Puedes abrir tu cuenta con Monto Cero.
- No cobra mantenimiento.
- Recibe dinero de forma inmediata.
- Las operaciones entre cuentas de Caja Cusco son SIN COSTO por Canales Digitales.
- Apertura tu Cuenta en Soles y Dólares.

### Recuerda:

- Si eres Cliente Nuevo o aun no tienes una Tarjeta VISA débito podrás recibir depósitos y/o transferencias. Para realizar retiros y utilizar Wayki App, debes solicitar tu Tarjeta VISA Debito en cualquier agencia a nivel nacional.
- Si ya tienes tu Tarjeta VISA Debito puedes realizar operaciones en Wayki App. Para retiros en cajeros y ventanilla, debes solicitar la afiliación de la nueva Cuenta de Ahorros a tu Tarjeta en cualquier agencia a nivel nacional.
- Debes tener activo el Token Digital para cancelar tu Cuenta de Ahorros.
- Puedes cancelar tu Cuenta de Ahorros hasta un monto de S/ 25 000.00 o US\$ 6 000.00 por Wayki App, u otro según normativa interna vigente.



# Información de Productos - Ahorros **WAYKI** App

## Apertura y Cancelación Deposito a Plazo Fijo

### Beneficios:

- Puedes abrir tu cuenta desde S/ 300.00 o US\$ 100.00 hasta S/ 100,000.00 o US\$ 30,000.00
- A mayor tiempo (periodo) y monto, mayores serán tus intereses.
- Al vencimiento del periodo contratado, el depósito a plazo fijo se renueva de forma automática al tarifario vigente
- No cobra mantenimiento.

### Recuerda:

- Debes tener activo el Token Digital para aperturar o cancelar tu Depósito a Plazo Fijo por Wayki App.
- Puedes cancelar tu Depósito a Plazo Fijo con modalidad de pago de intereses "Final del Plazo" hasta un monto de S/ 25 000.00 o US\$ 6 000.00 (según normativa interna vigente), siempre y cuando tengas una cuenta en estado ACTIVA, que sea individual (mismo cliente) individual activa donde se realice el depósito.
- Los plazos fijos con modalidad de pago de intereses mensuales, deben ser cancelados de forma presencial en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional.
- Para cancelaciones anticipadas, se aplica lo dispuesto dentro del literal (e) de la cartilla de Información (ver términos y condiciones).
- Solo aplica para cliente que ya se encuentran afiliados a nuestro servicio de Wayki App.





# Información de Productos - Ahorros **WAYKI** App

## Apertura y Cancelación Cuenta Ahorro Inversión

### Beneficios:

- Puedes abrir tu cuenta desde S/ 50.00 o US\$ 50.00 hasta S/ 25,000.00 o US\$ 6,000.00
- A mayor monto depositado, mayores serán tus intereses.
- El pago de la tasa preferencial aplica cumplido los 360 días después de la apertura.
- Al vencimiento del período contratado, la cuenta de ahorro inversión se renueva por otro periodo de 360 días, al tarifario vigente.
- No cobra mantenimiento.

### Recuerda:

- Debes tener activo el Token Digital para aperturar o cancelar tu Cuenta Ahorro Inversión por Wayki App.
- Puedes cancelar tu Cuenta Ahorro Inversión hasta un monto de S/ 25 000.00 o US\$ 6 000.00 por Wayki App (según normativa interna vigente), siempre y cuando tengas una cuenta en estado ACTIVA, que sea individual (mismo cliente) donde se realice el depósito.
- Para cancelaciones de cuentas de forma anticipada, se aplica la tasa de una cuenta de ahorros de tarifario vigente.
- Solo aplica para cliente que ya se encuentran afiliados a nuestro servicio de Wayki App.



# Información de Productos - Ahorros **WAYKI** App

## Apertura y Cancelación Cuenta Sueldo

### Beneficios:

- Se podrá realizar la apertura desde cualquier dispositivo móvil Android o IOS.
- Sin monto mínimo de apertura
- La cuenta se puede generar en soles y/ o dólares
- Permite recibir depósitos y/o transferencias interbancarias por el empleador.
- El contrato y demás documentos serán enviados al correo electrónico registrado
- La capitalización de intereses es de forma mensual.
- Las operaciones de esta cuenta están exoneradas de ITF.
- Todos los retiros en Cajeros Automáticos de Caja Cusco son gratuitos
- La afiliación a tarjeta visa débito se realizará en cualquier agencia a nivel nacional.

### Recuerda:

- Se podrá realizar cancelaciones de Cuentas Sueldo abiertas en ventanilla o a través de Wayki App en moneda nacional o moneda extranjera y de cualquier agencia.
- Para la cancelación, el cliente deberá poseer una Cuenta de Ahorros o Ahorro Inversión para el abono.
- Podrán ser canceladas a partir del día siguiente hábil de su apertura previa selección del motivo de cancelación y aceptación de la solicitud.
- Se podrán cancelar cuentas en moneda nacional y extranjera e Intermoneda.
- El monto máximo de cancelación en moneda nacional es de S/25,000.00 soles y en moneda extranjera es US\$6 000 dólares
- También podrá cancelarse una Cuenta con saldo cero.
- Está libre de comisión.



# Información de Productos - Ahorros



## Apertura Cuenta CTS

### Beneficios:

- Se podrá realizar la apertura desde cualquier dispositivo móvil Android o IOS.
- Sin monto mínimo de apertura
- La cuenta se puede generar en soles y/ o dólares
- Permite recibir depósitos y/o transferencias interbancarias por el empleador.
- Genera una tasa de interés preferencial
- Las operaciones de esta cuenta están exoneradas de ITF.
- El contrato y demás documentos serán enviados al correo electrónico registrado
- La capitalización de intereses es de forma mensual.

### Recuerda:

- La cancelación de cuenta CTS solo podrá realizarse a través de ventanilla de cualquier agencia de Caja Cusco a nivel nacional en vista que la norma establece que su cancelación solo procede cuando el cliente presenta su carta de liberación debidamente firmada por el empleador.



Desembolso Wayki Cash	Desembolso Wayki Cash - LCA
<p>Wayki Cash es un piloto dirigida a clientes de Caja Cusco que cuenten con un Crédito Consumo Vigente o recientemente cancelado y que cumplan con los requisitos dispuestos por Caja Cusco.</p> <p><b>Beneficios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedes desembolsar desde S/500.00 hasta S/ 5,000.00</li> <li>• Desembólsalo en línea.</li> <li>• Puedes disponer del efectivo de manera inmediata.</li> </ul> <p><b>Recuerda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debes tener activo el Token Digital para desembolsar tu crédito por Wayki App.</li> <li>• Para disponer del desembolso en efectivo en canales presenciales, la cuenta donde realizaste el desembolso debe estar afiliada a tu tarjeta VISA débito.</li> </ul>	<p>Wayki Cash Línea de Crédito es un piloto dirigido a clientes de Caja Cusco que cuenten con una Línea de Crédito Automática aprobada, vigente y cumplan con los requisitos dispuestos por Caja Cusco.</p> <p><b>Beneficios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedes desembolsar desde S/500.00 hasta S/ 50,000.00</li> <li>• Desembólsalo en línea.</li> <li>• Puedes disponer del efectivo de manera inmediata.</li> </ul> <p><b>Recuerda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debes tener activo el Token Digital para desembolsar tu crédito por Wayki App.</li> <li>• Para disponer del desembolso en efectivo en canales presenciales, la cuenta donde realizaste el desembolso debe estar afiliada a tu tarjeta VISA débito.</li> </ul>

