

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

### **AVISO LEGAL:**

Los términos y condiciones de uso de WAYKI regulan tanto el acceso y uso por parte del Usuario de los servicios ofrecidos por CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO S.A. (EN ADELANTE **CMAC CUSCO S.A.**) la aplicación móvil llamada **WAYKI** (en adelante la **APLICACIÓN**)

El uso de la APLICACIÓN atribuye inmediatamente la condición de Usuario de la APLICACIÓN, (se define como usuario a las personas naturales que posean una o más cuentas en CMAC CUSCO S.A., en adelante, el "Usuario") y, por tanto implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones contenidas en las presentes Condiciones de Uso, así como en cualquier otro aviso legal o condiciones que las sustituyan, complementen y/o modifiquen que puedan encontrarse en la APLICACIÓN.

Debido a que, CMAC CUSCO S.A. puede actualizar, mejorar o reemplazar algunas características, funcionalidades o atribuciones de los servicios ofrecidos por la APLICACIÓN, éste podrá modificar las Condiciones de Uso completa o parcialmente, siendo efectivas estas modificaciones desde su publicación en la APLICACIÓN.

### **EL SERVICIO:**

**WAYKI** es una aplicación móvil de propiedad de CMAC CUSCO S.A., por la cual se presta servicios a todos sus clientes (personas naturales) que posean teléfono celular, que dispongan de cuentas de ahorros en la entidad y que cuenten con una tarjeta de débito Visa otorgada por Caja Cusco, ello a fin que puedan realizar consultas, operaciones pasivas y operaciones activas de manera fácil, rápida y segura, desde cualquier lugar y en cualquier momento, ésta se encuentra disponible bajo el nombre de WAYKI APP, en la tienda GOOGLE PLAY, APP STORE y APP GALLERY.

### **EL USO DE LA APLICACIÓN:**

El usuario acepta que:

- i. Se grabará su número de tarjeta de débito Visa u otra información con la finalidad de identificar al usuario en la pantalla de acceso de la APLICACIÓN.
- ii. Para realizar operaciones mediante la APLICACIÓN se requiere el ingreso de una clave token SMS, excepto en operaciones de transferencias entre cuentas propias y pagos de créditos propios.
- iii. Una vez aprobada la operación se considerará como válida, aceptada y efectuada por el usuario.
- iv. Las operaciones realizadas a través de la APLICACIÓN, pueden demorar entre 02 segundos 1 minuto, sujeto a las condiciones de la red de datos del operador celular.
- v. Una vez procesada la operación solicitada a la APLICACION, CMAC CUSCO S.A., enviara un correo electrónico.

El usuario declara que se encuentra facultado para realizar operaciones con la Tarjeta de Débito Visa registrada en la APLICACION.

### **SOBRE LOS MONTOS LÍMITES A PAGAR O TRANSFERIR:**

Los montos límites de Operaciones se encuentran publicados en la página Web de CMAC CUSCO S.A. [www.cmac-cusco.com.pe](http://www.cmac-cusco.com.pe), las mismas que el usuario declara conocer y aceptar.

### **SOBRE LOS GASTOS Y COMISIONES:**

Las tarifas de gastos y comisiones de la aplicación móvil están sujetas al tarifario vigente que se encuentran publicadas en la página Web de CMAC CUSCO S.A. [www.cmac-cusco.com.pe](http://www.cmac-cusco.com.pe), las mismas que el usuario declara conocer y aceptar.

### **SEGURIDAD:**

El usuario se obliga a mantener a buen resguardo y bajo su posesión física la Tarjeta de Débito Visa, así como a mantener a buen resguardo y bajo su posesión el Smartphone a través del cual tenga acceso a la APLICACION, así como en total reserva su clave de acceso al Smartphone.

Toda operación realizada a través del Smartphone del usuario con los medios proporcionados al usuario por la APLICACION se presumirá hecha por el primero bajo su total responsabilidad.

El usuario se obliga a mantener en total reserva la Clave Personal, la misma que debe modificar directamente las veces que considere conveniente, especialmente cuando presuma que ésta pudiera haber trascendido a terceros.

Salvo las excepciones expresamente establecidas por la legislación aplicable, el usuario asume la responsabilidad total por las transacciones que se efectúen por el acceso otorgado por la Clave Personal.

### **CAPACIDAD PARA CONTRATAR DEL USUARIO:**

El acceso y uso de los Servicios están disponibles, únicamente, para todas aquellas personas naturales que cuenten con la capacidad para contratar. En consecuencia, a través de la aceptación de los presentes Términos de Uso, el usuario declara que se encuentra facultado para asumir las obligaciones, legalmente vinculantes, que se produzcan como consecuencia de la utilización de la APLICACION. El Usuario mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a CMAC CUSCO S.A. por usos incorrectos del Servicio y por el uso de una Tarjeta de Débito Visa que no se encuentra facultado a utilizar. CMAC CUSCO S.A. se reserva la potestad de determinar, a su solo criterio, cuándo se produce la vulneración de los presentes Términos de Uso y podrá, en caso ello suceda, suspender o cancelar la Cuenta que el usuario mantiene en la APLICACION.

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIDAD:**

CMAC CUSCO S.A. no asumirá responsabilidad alguna por cualquier hecho determinante de terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita el acceso y correcto funcionamiento de la aplicación.

CMAC CUSCO S.A. no garantiza que la aplicación esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones.

CMAC CUSCO S.A. no asume responsabilidad de los posibles daños o perjuicios a través de servicio brindado en la APLICACION que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de CMAC CUSCO S.A.

CMAC CUSCO S.A. no asume responsabilidad por el posible retraso, falla en el rendimiento o la interrupción en la prestación de los Servicios que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES:**

CMAC CUSCO S.A. informa al Usuario que, de acuerdo a la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y las demás disposiciones complementarias, está legalmente autorizado para dar tratamiento a los Datos Personales que el Usuario le entrega con la finalidad de hacer uso de los Servicios.

Asimismo, CMAC CUSCO S.A. informa al usuario que para dar cumplimiento a las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano y/o en normas internacionales que le sean aplicables, incluyendo pero sin limitarse a las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y normas prudenciales, podrá dar tratamiento y eventualmente transferir sus Datos Personales a autoridades y terceros autorizados por ley.

En virtud de lo señalado, el usuario autoriza expresamente a CMAC CUSCO S.A. a incorporar, almacenar, dar tratamiento, procesar y transferir sus Datos Personales a sus subsidiarias, afiliadas y socios comerciales listados en la página web de la CMAC CUSCO S.A. (las "Terceras Empresas") conforme a los procedimientos que CMAC CUSCO S.A. determine en el marco de sus operaciones habituales.

Asimismo, el usuario autoriza a CMAC CUSCO S.A. a utilizar sus Datos Personales a efectos de: (i) ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquiera de los productos o servicios del activo que CMAC CUSCO S.A. brinda, incluyendo pero sin estar limitado a créditos directos e indirectos, tarjetas de crédito y otras líneas de crédito, (ii) ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquiera de los productos o servicios del pasivo que CMAC CUSCO S.A. brinda, incluyendo pero sin estar limitado a cuentas corrientes, cuentas de ahorro, cuentas CTS y depósitos a plazo; (iii) ofrecerle, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquier otro producto o servicio de CMAC CUSCO S.A. o de Terceras Empresas; y, (iv) transferirla a Terceras Empresas a efectos de que cada una de ellas pueda ofrecerle sus productos o servicios, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático. El Usuario reconoce haber sido informado que sus Datos Personales podrán ser conservados, tratados y transferidos por CMAC CUSCO S.A. a

Terceras Empresas hasta diez años después de que finalice su relación contractual con CMAC CUSCO S.A.

Adicionalmente a lo dispuesto en los párrafos anteriores, el Usuario nos otorga autorización para acceder y usar la información de sus cuentas, saldos, transferencias, teléfonos, pagos, así como obtener información de patrones de conducta y consumo de las diferentes aplicaciones del teléfono móvil, ello con la finalidad de realizar análisis comerciales y estadísticos, mejorar los servicios ofrecidos y/u ofrecer productos personalizados. Se excluye la información privada del Usuario tales como fotos, acceso a mensajes de correos, SMS y mensajería instantánea, videos, historial de llamadas y aplicaciones personales.

### **CONDICIONES SOBRE MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON EL USUARIO**

La APLICACIÓN es un canal de atención adicional para los clientes de Caja Cusco y su utilización es opcional, al ser un canal digital que ofrece Caja Cusco para promover el uso de las tecnologías de la información para las comunicaciones. Es condición para la utilización de la APLICACIÓN, que el usuario autorice que el número telefónico y correo electrónico registrado en Caja Cusco y/o afiliado a la APLICACIÓN, de forma alternativa y a elección de Caja Cusco, sea utilizado como medio autorizado para las comunicaciones referentes a las operaciones que se realicen mediante la plataforma y para la comunicación de cambios o modificaciones unilaterales de los productos contratados con Caja Cusco.

### **LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:**

En caso de que exista alguna controversia o proceso judicial entre CMAC CUSCO S.A y el Usuario, estos se someterán exclusivamente a Juzgados y Tribunales de del Distrito Judicial de Cusco, renunciando a la posibilidad de someterse a otro fuero jurisdiccional.

### **RECLAMOS, CONSULTAS Y LIBRO DE RECLAMACIONES:**

CMAC CUSCO S.A., atenderá a través de sus canales de atención (vía telefónica, agencias de la empresa ubicadas a nivel nacional) cualquier tipo de reclamo o consulta que desee el Usuario antes, durante y después de utilizar la APLICACIÓN.

CMAC CUSCO S.A. podrá comunicarse con el Usuario a través de mensajes de texto al número consignado al momento de la afiliación a la APLICACIÓN, así como por envío de e-mail al correo electrónico consignado al momento de la afiliación o por comunicación telefónica. Por su parte, conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, conforme a la ley N° 29571, ofrece un Libro de Reclamaciones Virtual para que el Usuario pueda registrar sus reclamos formales respecto a los Servicios de la APLICACIÓN, para mayor información puede acceder a la página web de la empresa [www.cmac-cusco.com.pe](http://www.cmac-cusco.com.pe).

### **DESAFILIACION Y DESACTIVACION:**

El Usuario en cualquier momento podrá desinstalar la APLICACIÓN y/o solicitar su desafiliación si lo cree conveniente y sin que eso conlleve a realizar algún tipo de pago a CMAC CUSCO S.A.