

Guía de Usuario

Wayki App



INDICE

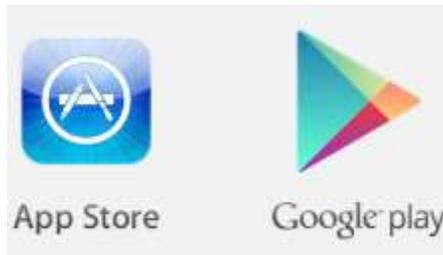


- 1 Descarga de la Aplicación
- 2 Generación de Clave de 06 Dígitos
- 3 Cambio de Clave de 06 Dígitos
- 4 Ingreso a Aplicación
- 5 Activación de Token Digital
- 6 Activación de Compras por Internet
- 7 Configuración de cuentas para operaciones por Contacto y QR
- 8 Consulta de Saldos y Movimientos
- 9 Transferencias entre Cuentas Propias y a otras Cuentas de Caja Cusco
- 10 Transferencias Interbancarias Inmediatas
- 11 Transferencias por Contacto
- 12 Pago de Crédito Propio y de Terceros de Caja Cusco
- 13 Pago de Tarjeta de Crédito
- 14 Pago de servicio
- 15 Pago con QR
- 16 Recarga de Celulares
- 17 Apertura y Cancelación de Cuenta de Ahorros
- 18 Apertura y Cancelación de Depósito a Plazo Fijo
- 19 Apertura y Cancelación de Depósito a Plazo Fijo Flexible
- 20 Apertura y Cancelación de Cuenta Ahorro Inversión
- 21 Apertura y Cancelación de Cuenta Sueldo
- 22 Apertura de Cuenta CTS
- 23 Desembolso Crédito Wayki Cash Consumo
- 24 Desembolso Crédito Wayki Cash Línea de Crédito

1

Descarga de la Aplicación

1. Ingresa a tu tienda de aplicaciones



2. Busca "Wayki App"



3. Selecciona la aplicación e instala



2

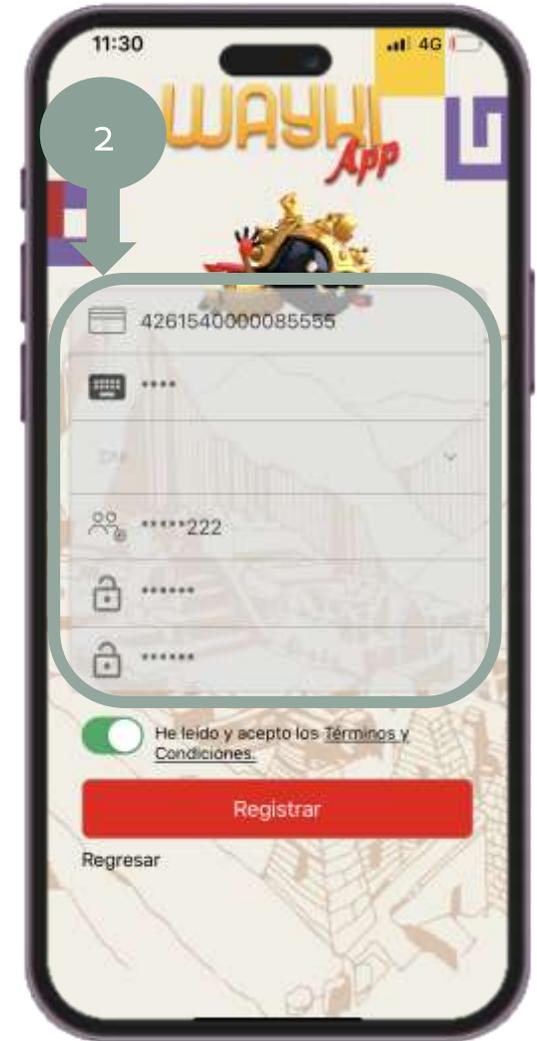
Generación de Clave de 06 Dígitos

1. Selecciona el botón
“Generar Clave”



2. Ingresa tu:

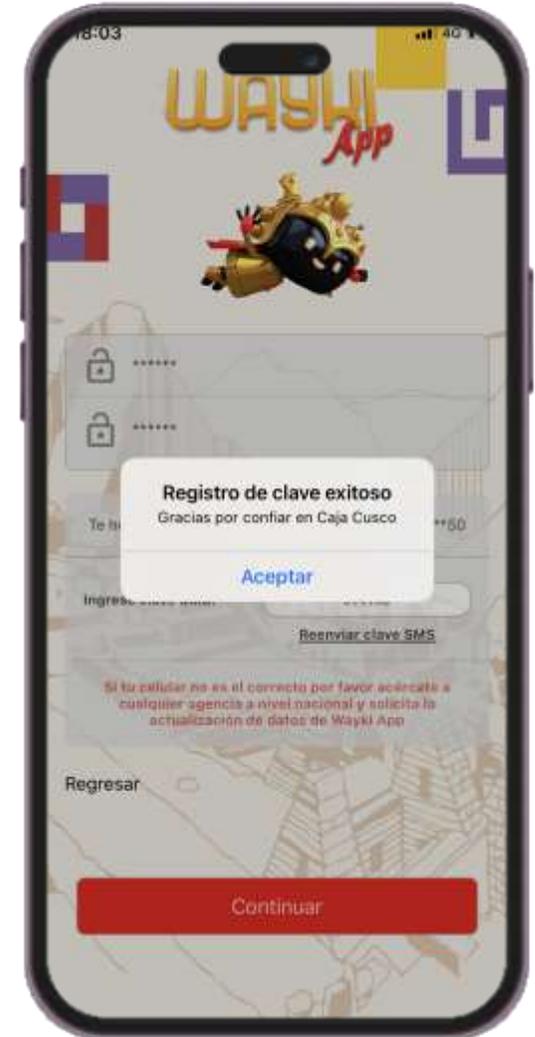
- Número de Tarjeta.
- Clave de 04 Dígitos.
- Selecciona tu Documento de Identidad.
- Número de Documento de Identidad.
- Genera tu Clave de 06 Dígitos.
- Confirma tu Clave de 06 Dígitos.
- Acepta los términos y condiciones
- **y REGISTRA**



3

Cambio de Clave de 06 Digitos

Nota: Si tu celular no es el correcto por favor acércate a cualquier agencia a nivel nacional y solicita la actualización de datos de Wayki App.



Ingreso a la Aplicación

Ingresa tus Datos:

- Número de tu Tarjeta VISA debito.
- Numero de tu Documento de Identidad.
- Clave Generada de 06 Dígitos.
- Selecciona el botón

“INGRESAR”



Recuerda siempre validar la última versión del aplicativo

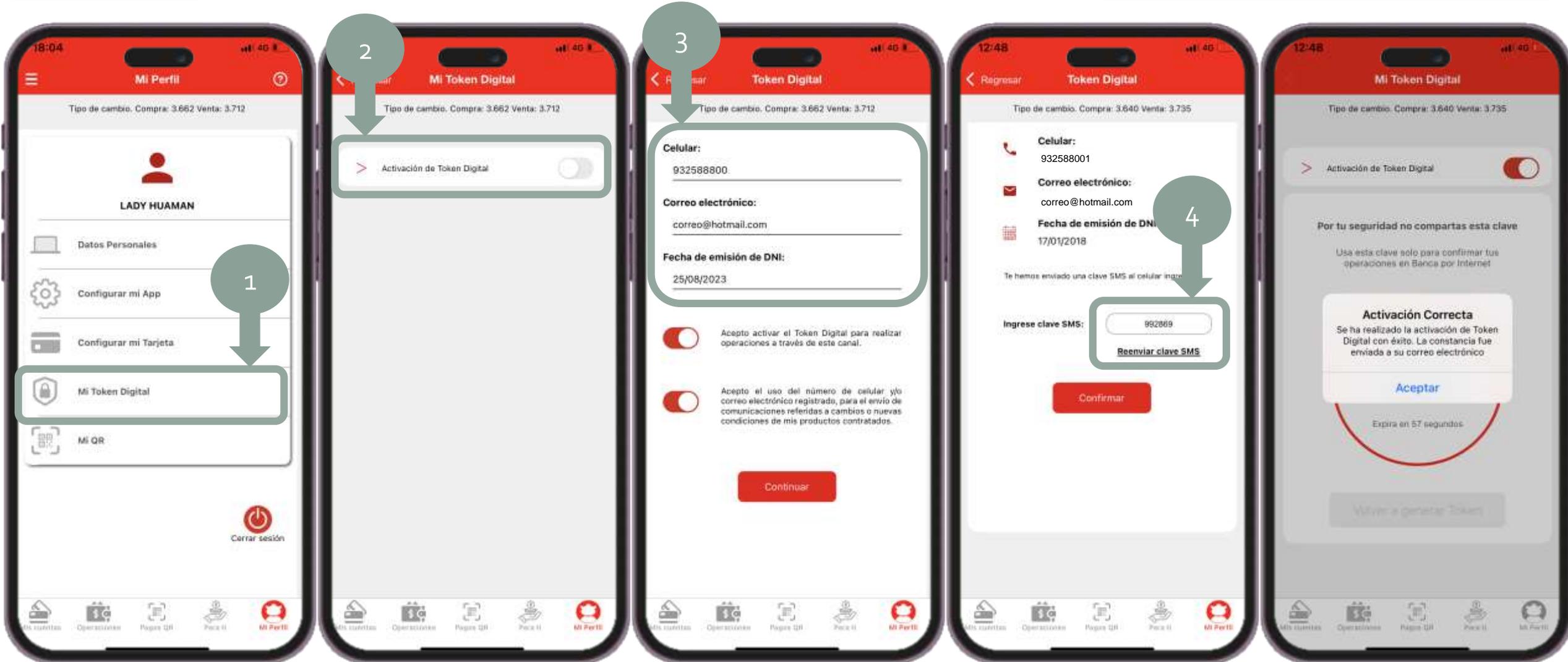
Cada vez que ingreses al aplicativo debes ingresar la clave de 6 dígitos, “ESTA CLAVE NO SE GUARDA”.



5

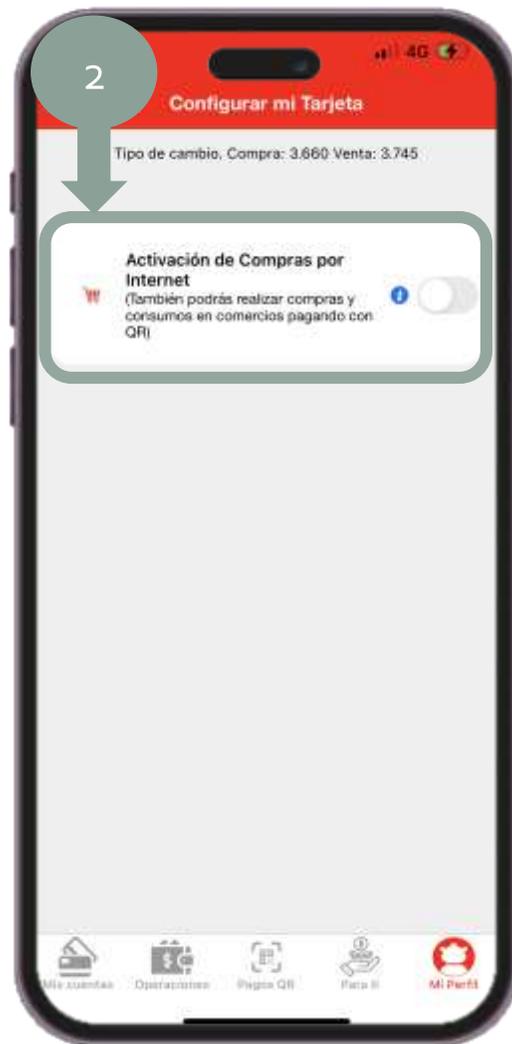
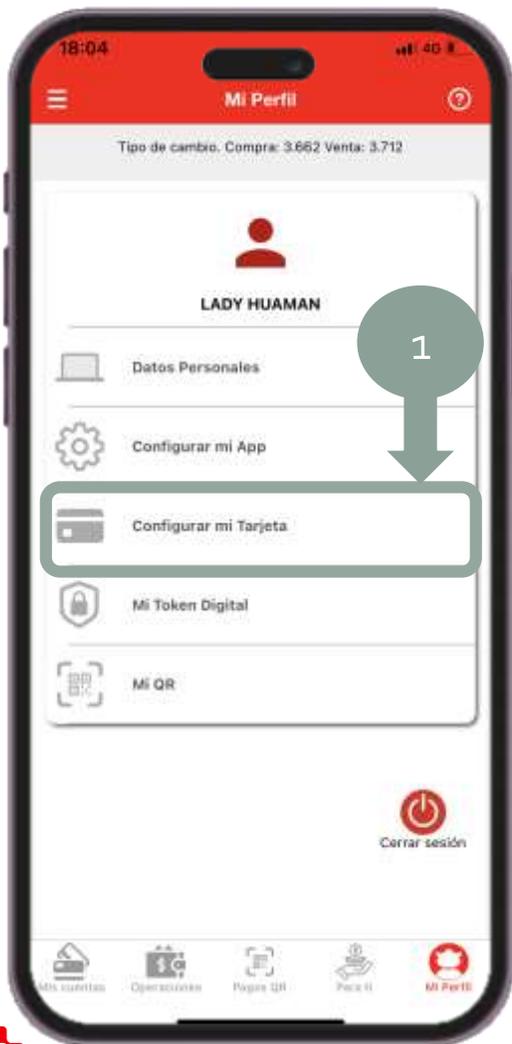
Activación de Token Digital

Nota: Si tu datos no son los correctos por favor acércate a cualquier agencia a nivel nacional y solicita la afiliación a Token Digital para realizar operaciones mediante Wayki App.



6

Activación de Compras por Internet



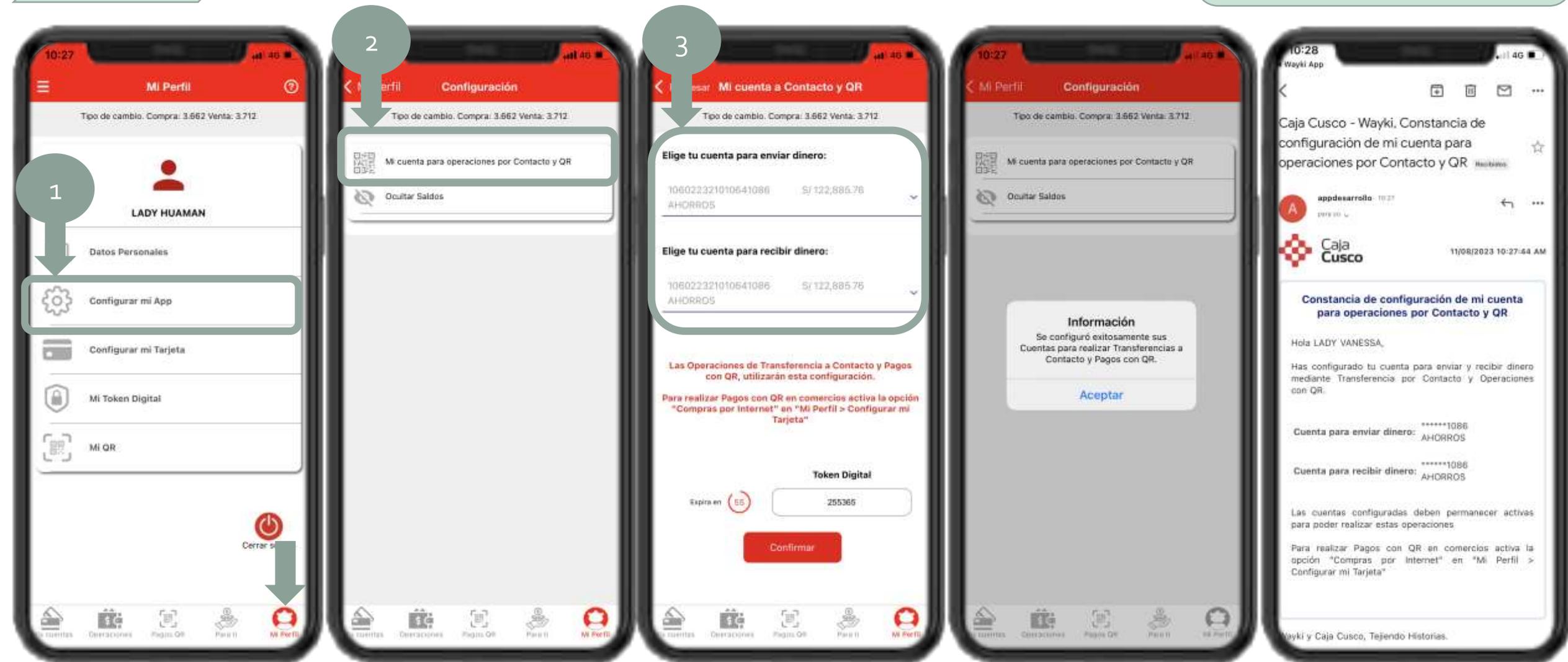
Recuerda que tienes que tener activo tu TOKEN DIGITAL



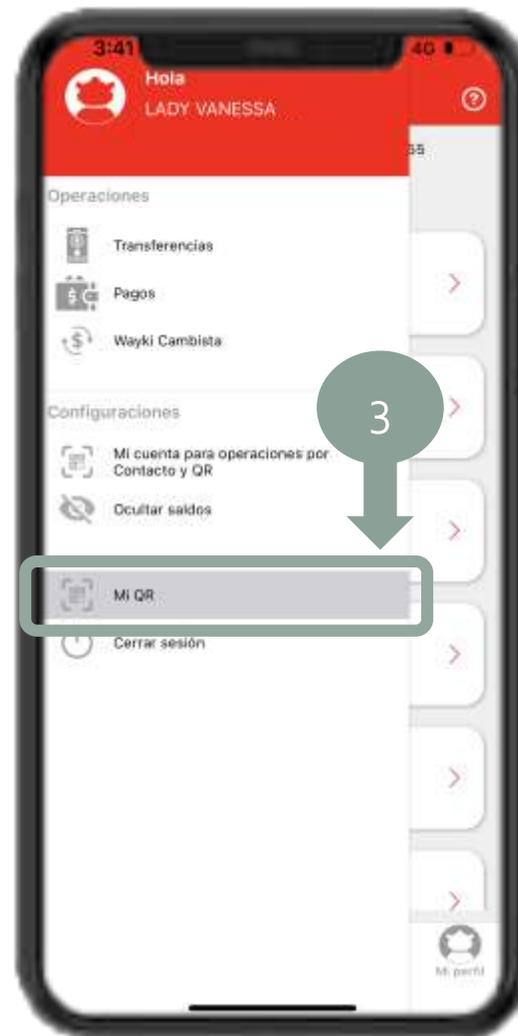
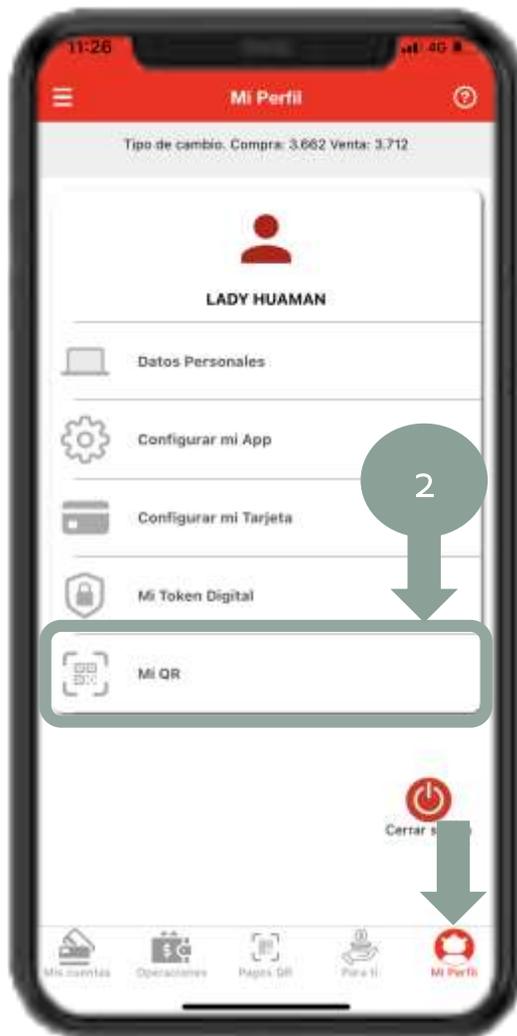
7

Configuración de cuentas para operaciones por Contacto y QR

Realiza tu configuración para realizar operaciones por Contacto y QR



¿Cómo generar mi código QR?



CONSULTAS

- Consulta tus Cuentas de Ahorros
- Consultas tus Créditos
- Consulta tu Tarjeta de Crédito



8

1

2

3



1. Mis Cuentas:
 - Número de cuenta
 - Datos de la cuenta
 - 10 últimos movimientos
 - Estado de cuenta de los últimos 5 meses
 - Definir alias
 - Cancelar cuenta
2. Mis Créditos:
 - Numero de pagaré
 - Datos del crédito
 - 10 últimos pagos
 - Cronograma de pagos
 - Definir alias
 - Pagar crédito
3. Mis Tarjetas de Crédito:
 - Línea de Crédito
 - Datos de la tarjeta de crédito
 - Configuración de tarjeta
 - Disposición de efectivo
 - Pagar tarjeta de crédito

TRANSFERENCIAS

- Transferencias a Cuentas Propias de Caja Cusco
- Transferencias a Cuentas de Terceros de Caja Cusco
- Transferencias Inmediatas a Otras Entidades Financieras
- Transferencias a un Contacto



Límites de operaciones

TRANSFERENCIAS

CONCEPTO	Nro. de operaciones por día	Moneda Nacional			Moneda Extranjera		
		Monto Mínimo por operación	Monto Máximo por operación	Monto Máximo por día	Monto Mínimo por operación	Monto Máximo por operación	Monto Máximo por día
Transferencia propias y terceros de Caja Cusco	20	S/ 2.00	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00	US\$ 2.00	US\$ 1,300.00	US\$ 1,300.00
Transferencias Interbancarias Inmediatas	5	S/ 2.00	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00	US\$ 2.00	US\$ 1,300.00	US\$ 1,300.00
Transferencias a un Contacto	20	S/ 0.10	S/ 500.00	S/ 500.00	-	-	-
Wayki Cambista - entre cuentas propias	-	Equivalente en dólares	Equivalente en dólares	Equivalente en dólares	US\$ 2.00	US\$ 7,000.00	US\$ 7,000.00
Wayki Cambista - a terceros	-	Equivalente en dólares	Equivalente en dólares	Equivalente en dólares	US\$ 2.00	US\$ 3,000.00	US\$ 3,000.00

9

Transferencias entre Cuentas Propias y a otras Cuentas de Caja Cusco

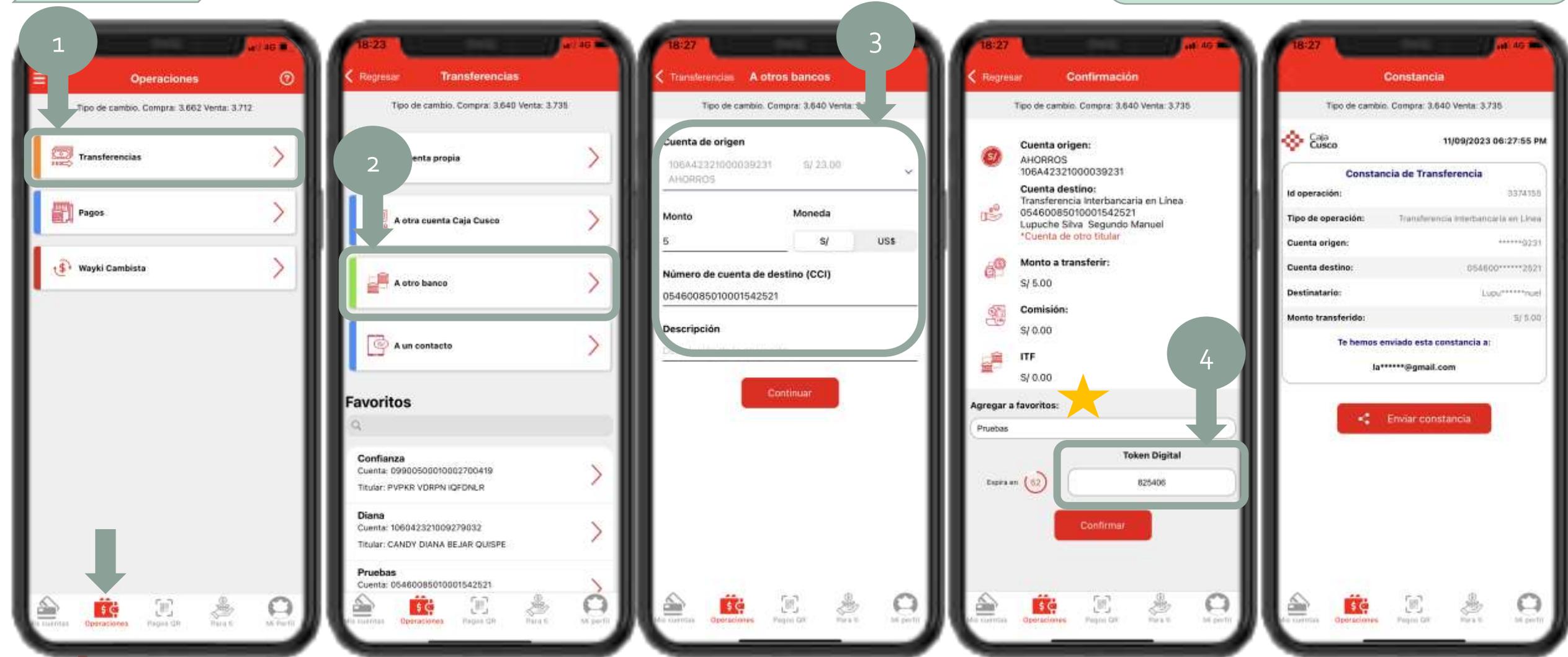
Las transferencias a Cuentas Propias no necesitan una clave para confirmar la operación.



10

Transferencias Inmediatas a otras Entidades Financieras

Las transferencias son inmediatas, es decir se procesan en el momento de confirmar la operación



11

Transferencias por Contacto

Primero realiza tu configuración de cuentas en la opción "Mi Perfil > Configurar mi App > Mi cuenta para operaciones por Contacto y QR"





PAGOS

- Pagos de Créditos Propios de Caja Cusco
- Pagos de Créditos de Terceros de Caja Cusco
- Pagos de Tarjeta de Crédito de Otras Entidades Financieras
- Pago de Servicios e Instituciones
- Recarga de Celulares
- Pagos con QR



Límites de operaciones

PAGOS

CONCEPTO	Nro. de operaciones por día	Moneda Nacional			Moneda Extranjera		
		Monto Mínimo por operación	Monto Máximo por operación	Monto Máximo por día	Monto Mínimo por operación	Monto Máximo por operación	Monto Máximo por día
Pago de Servicios	20	S/ 0.05	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00	US\$ 0.01	US\$ 500.00	US\$ 500.00
Pago de Crédito	5	S/ 0.05	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00	US\$ 0.01	US\$ 1,300.00	US\$ 1,300.00
Pagos de Tarjetas de Crédito de Otros Bancos	5	S/ 2.00	S/ 3,000.00	S/ 3,000.00	US\$ 2.00	US\$ 800.00	US\$ 800.00
Recarga de Celulares	20	S/ 3.00	S/ 100.00	S/ 2,000.00	-	-	-
Pagos con QR	20	S/ 0.10	S/ 500.00	S/ 500.00	-	-	-

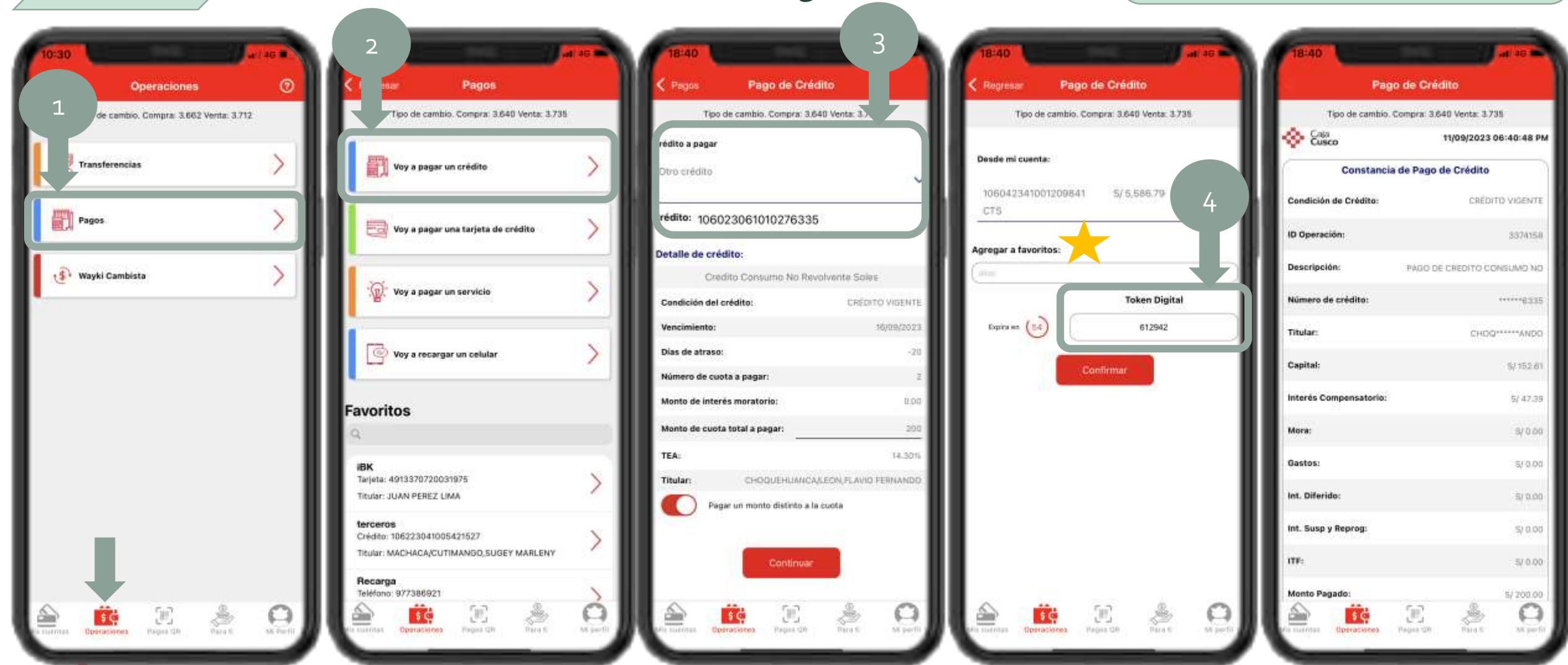
• Pagos con QR

Entidades Financieras	Billeteras Digitales
• CMAC Cusco	• Wayki
• Banco Falabella	• Yape
• Banco Comercio	• Plin
• CMAC Arequipa	• Izipay
• BBVA (pronto)	• IzipayYA

12

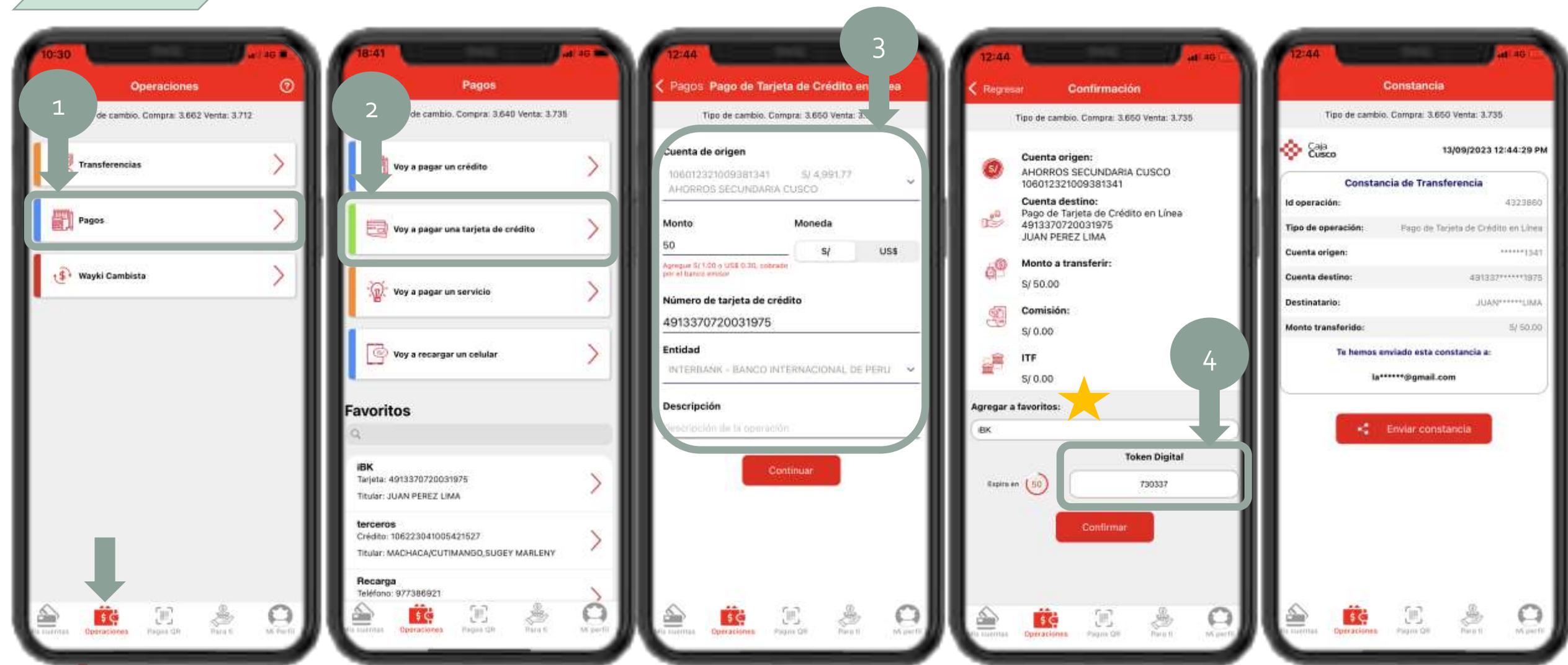
Pago de Crédito Propio y de Terceros de Caja Cusco

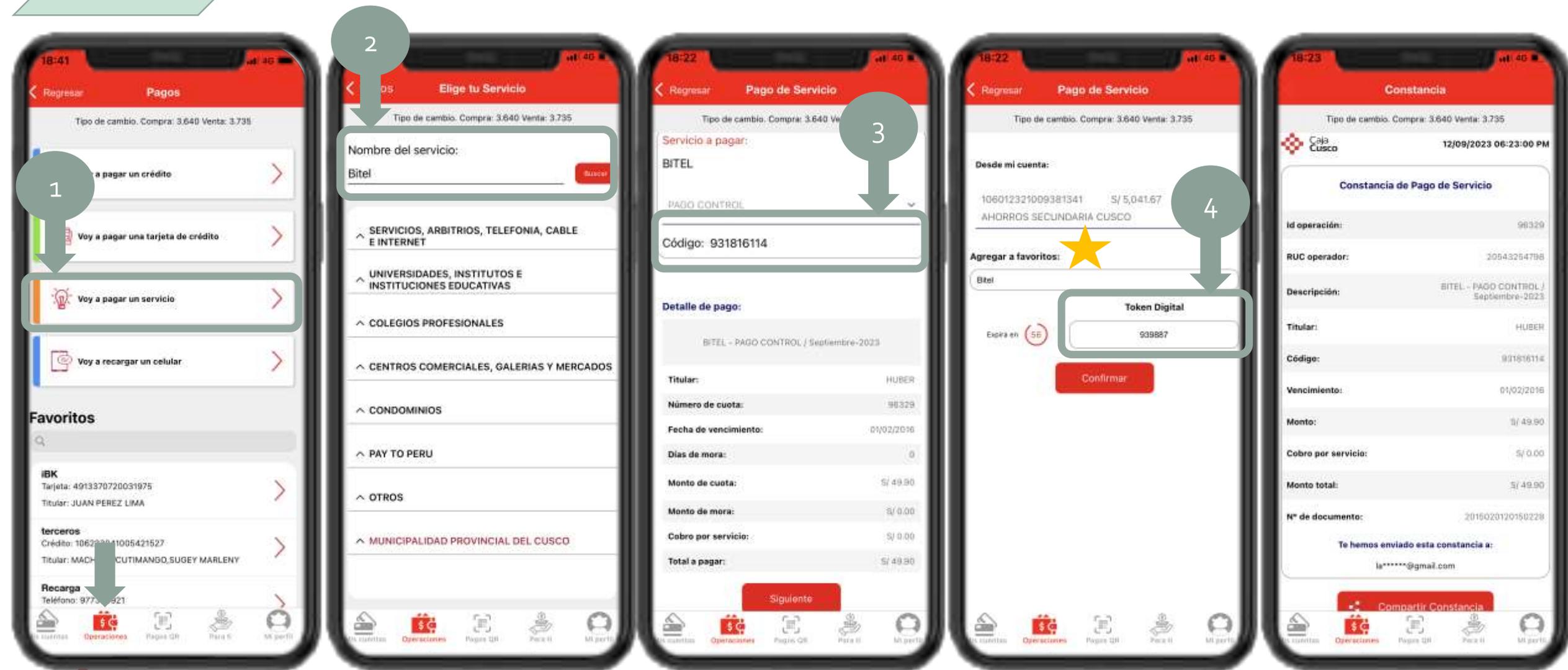
Los pagos de Créditos Propios no necesitan una clave para confirmar la operación



13

Pago de Tarjeta de Crédito de otras Entidades Financieras

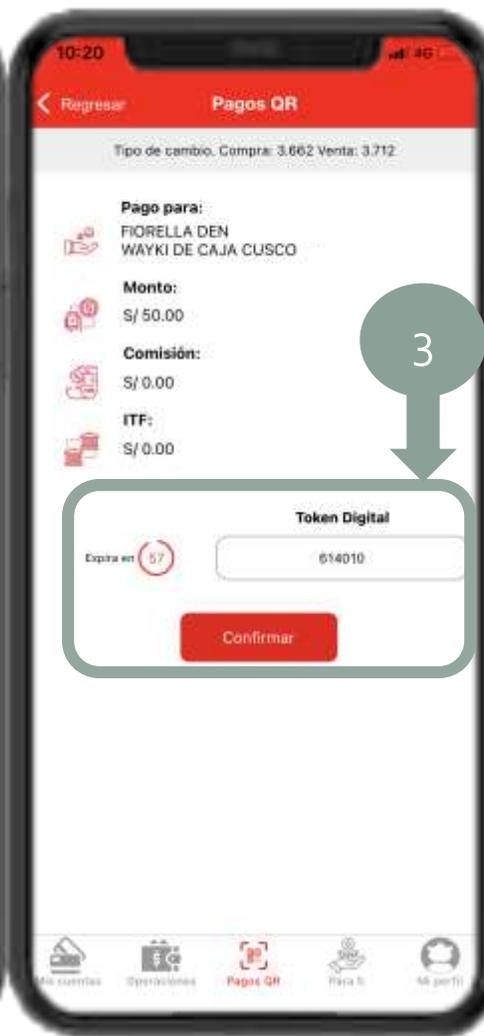




15

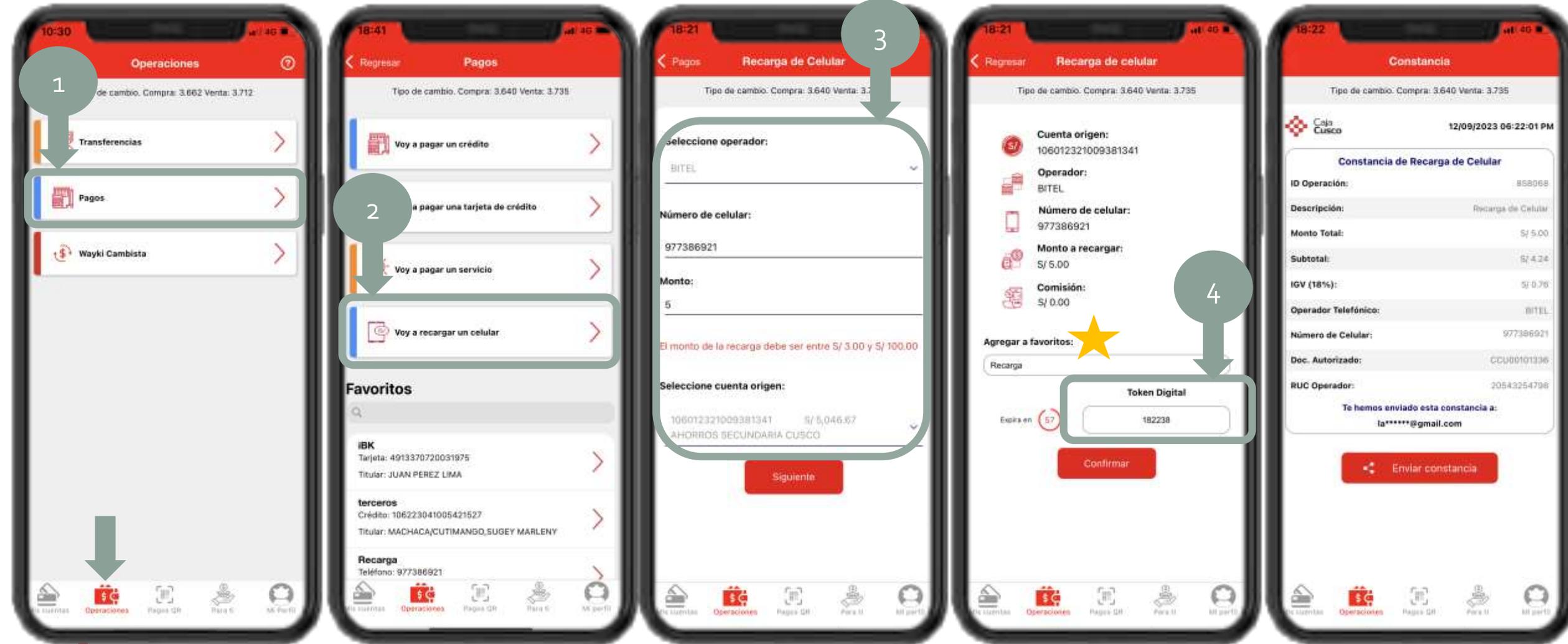
Pagos con QR

Primero realiza tu configuración de cuentas en la opción "Mi Perfil > Configurar mi App > Mi cuenta para operaciones por Contacto y QR"



Recarga de Celulares

Recarga tus operadores:
CLARO, MOVISTAR, ENTEL, BITEL,
TUENTI y FLASH MOBILE



PRODUCTOS AHORROS

Aperturas:

- Cuenta de Ahorros
- Cuenta Deposito a Plazo Fijo
- Cuenta Plazo Fijo Flexible
- Cuenta Ahorro Inversión
- Cuenta Sueldo
- Cuenta CTS

Cancelaciones:

- Cuenta de Ahorros
- Cuenta Deposito a Plazo Fijo
- Cuenta Plazo Fijo Flexible
- Cuenta Ahorro Inversión
- Cuenta Sueldo

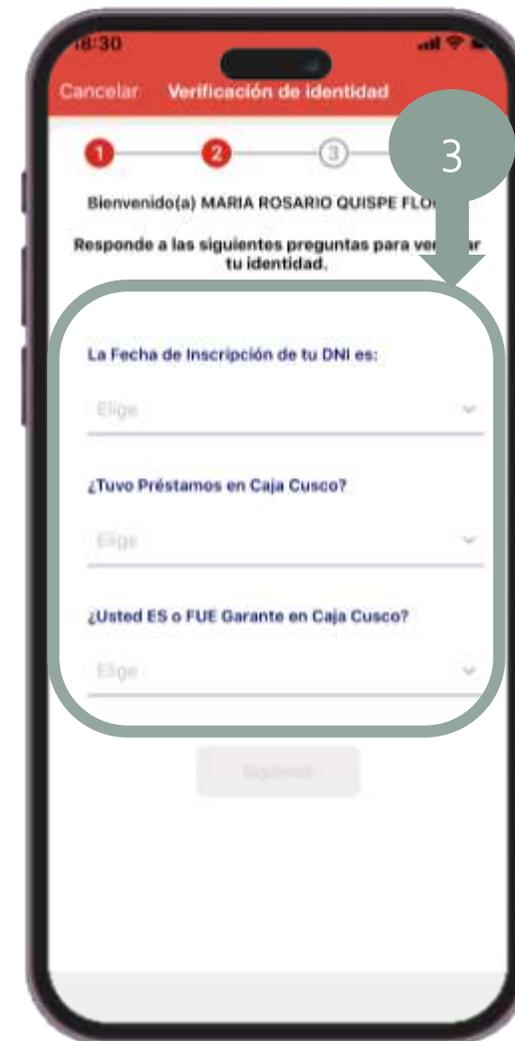


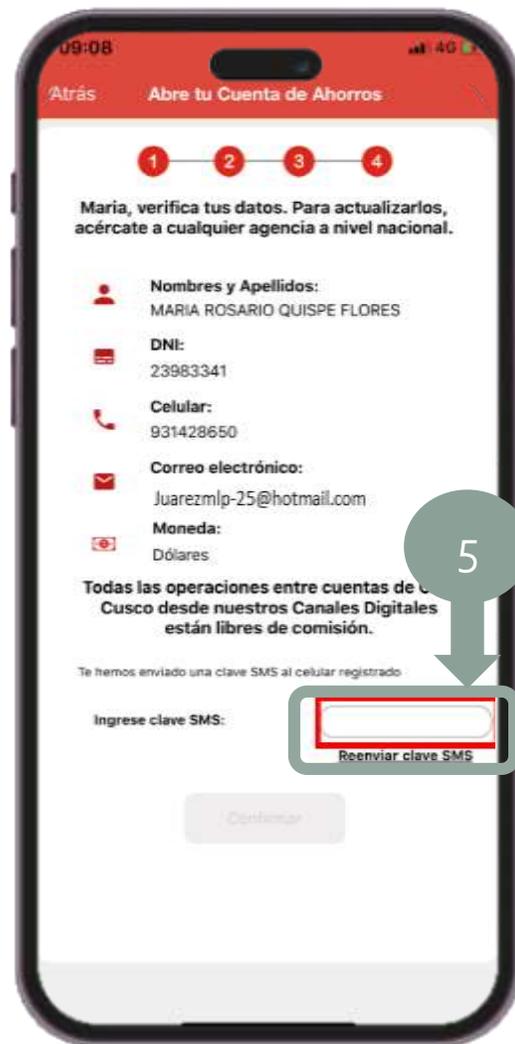
Límites de productos

AHORROS

CONCEPTO	Moneda Nacional		Moneda Extranjera	
	Monto Mínimo	Monto Máximo	Monto Mínimo	Monto Máximo
Apertura de Cuenta de Ahorros	S/ 0.00	-	US\$ 0.00	-
Cancelación de Cuenta de Ahorros	-	S/ 25,000.00	-	US\$ 6,000.00
Apertura de Cuenta CTS	S/ 0.00	-	US\$ 0.00	-
Apertura de Cuenta Sueldo	S/ 0.00	-	US\$ 0.00	-
Cancelación de Cuenta Sueldo	-	S/ 25,000.00	-	US\$ 6,000.00
Apertura Depósito a Plazo Fijo	S/ 300.00	S/ 100,000.00	\$ 100.00	US\$ 30,000.00
Cancelación Depósito a Plazo Fijo	-	S/ 25,000.00	-	US\$ 6,000.00
Apertura de Cuenta Ahorro Inversión	S/ 50.00	S/ 25,000.00	US\$ 50.00	US\$ 6,000.00
Cancelación de Cuenta de Ahorro Inversión	-	S/ 25,000.00	-	US\$ 6,000.00
Apertura Depósito a Plazo Fijo Flexible	S/ 300.00	S/ 100,000.00	-	-
Cancelación Depósito a Plazo Fijo Flexible	-	S/ 25,000.00	-	-

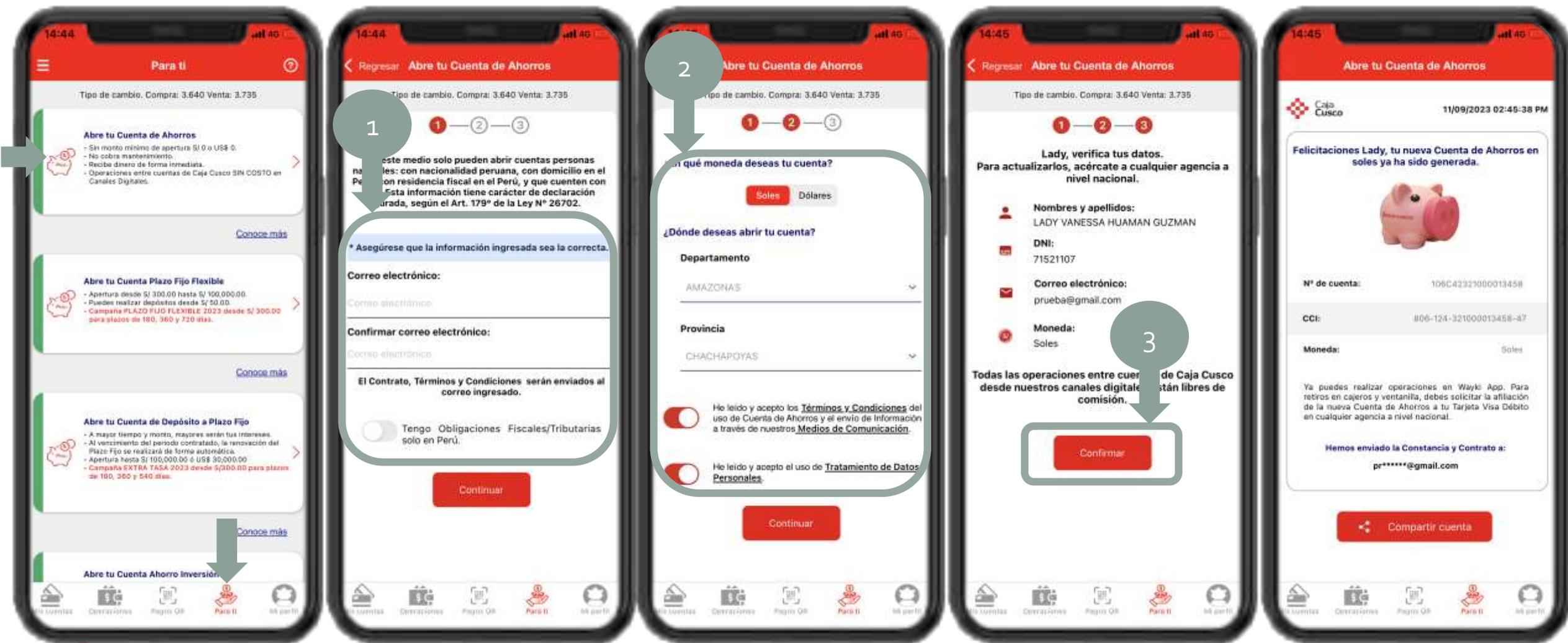
Apertura Cuenta de Ahorros para Clientes y no Clientes





17-B

Apertura Cuenta de Ahorros para Clientes de Caja Cusco

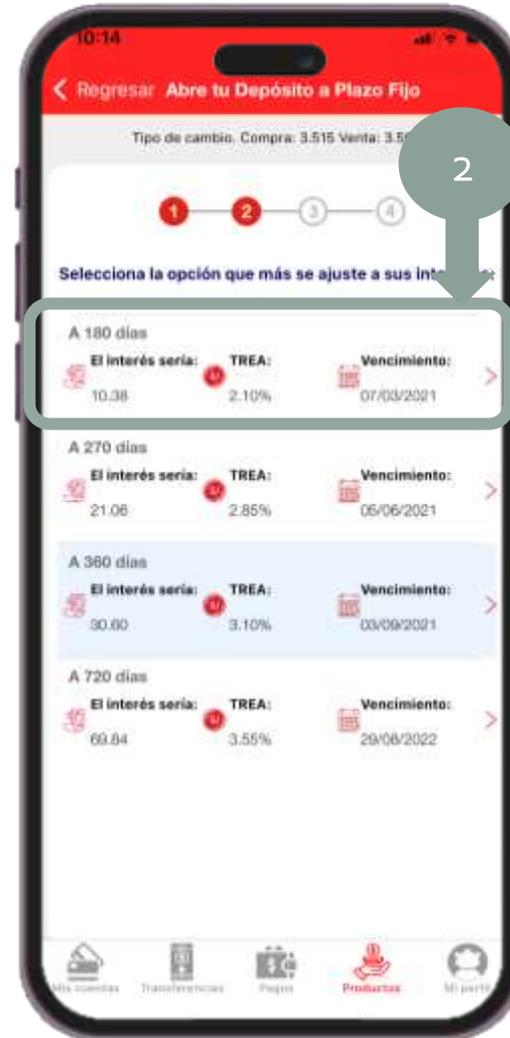


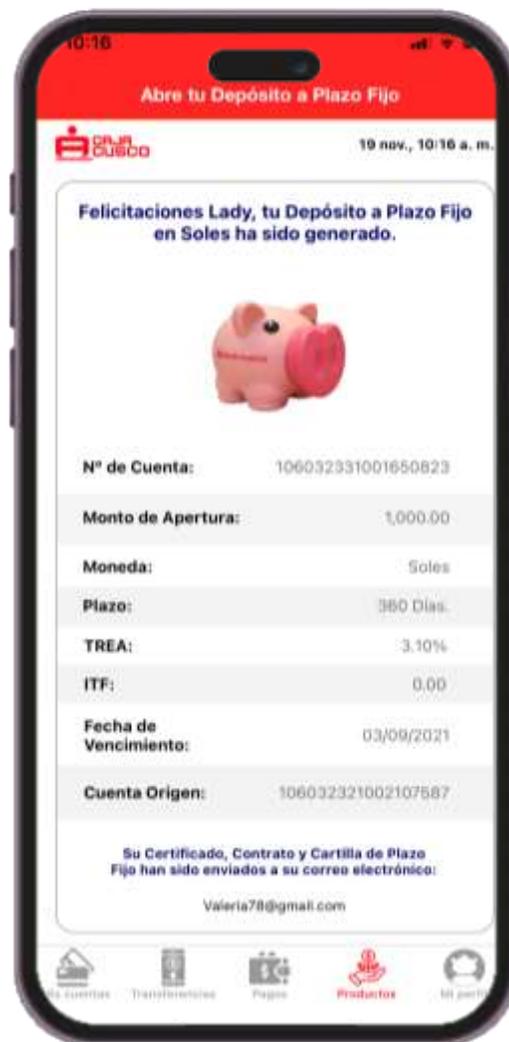
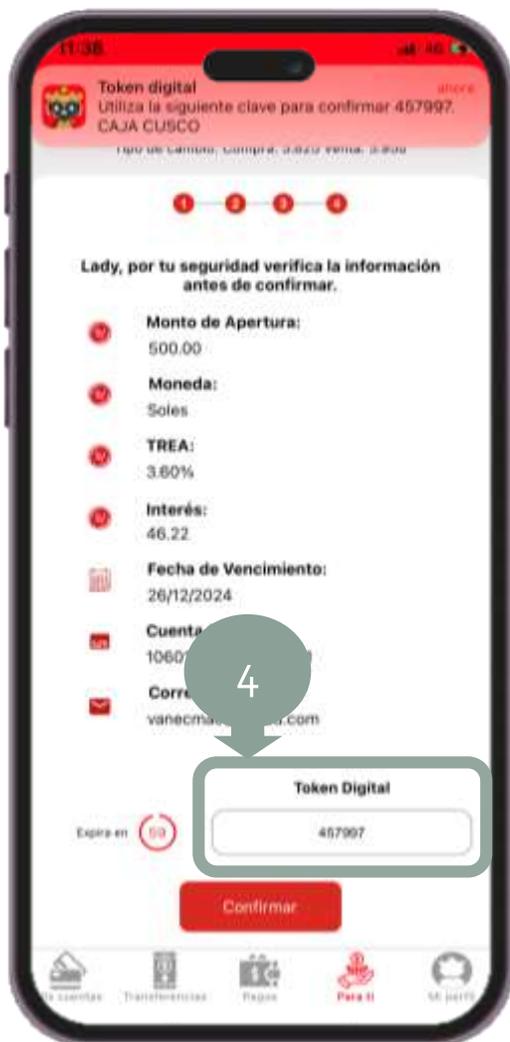
17-c

Cancelación Cuenta de Ahorros



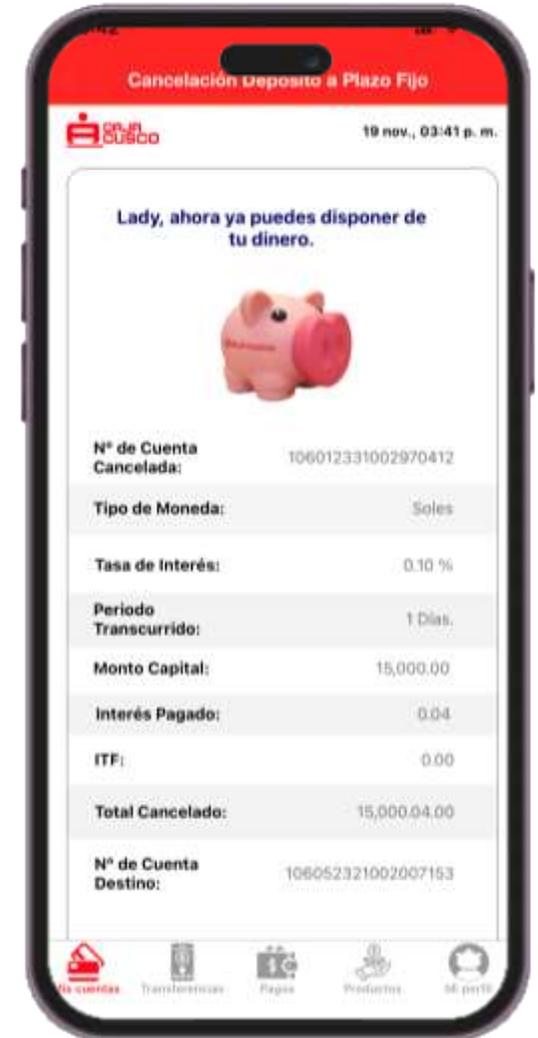
Apertura Cuenta Depósito a Plazo Fijo



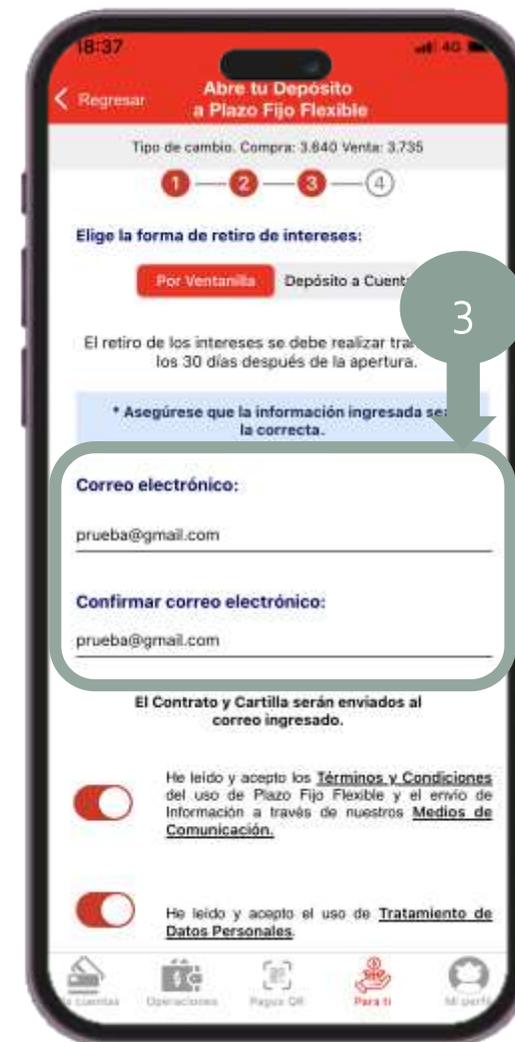


18-B

Cancelación Cuenta Deposito a Plazo Fijo



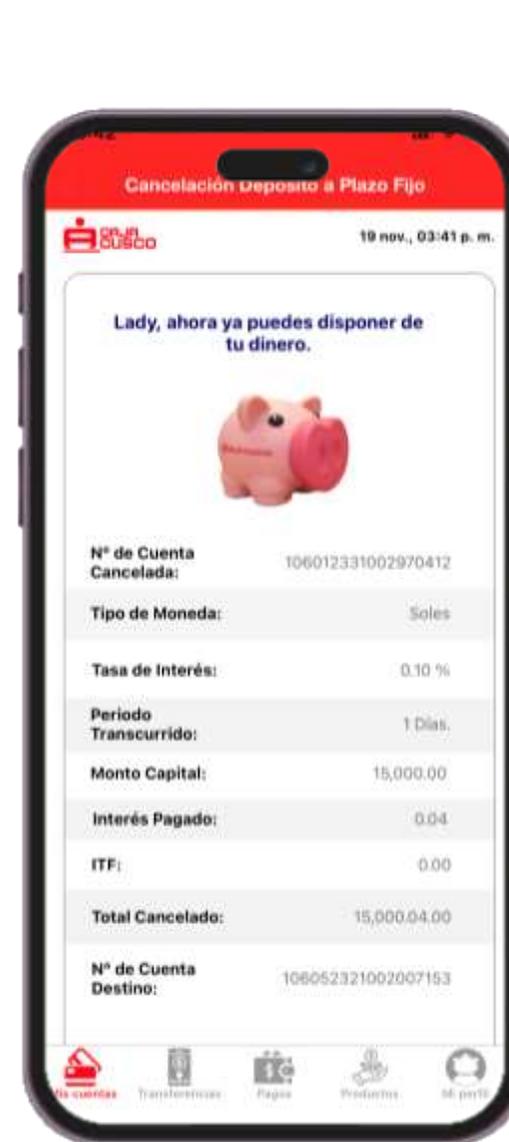
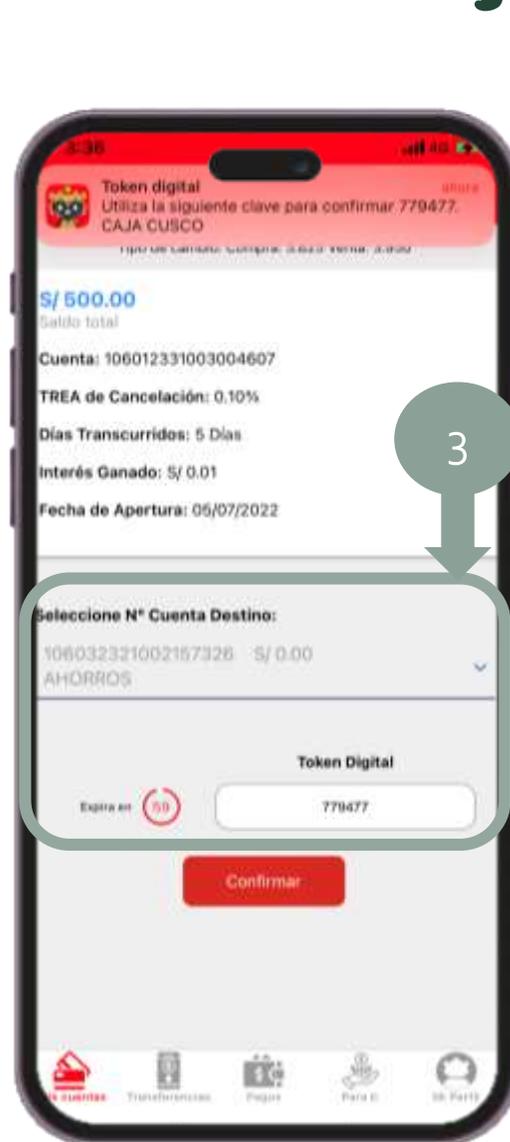
Apertura Cuenta Plazo Fijo Flexible





19-B

Cancelación Cuenta Plazo Fijo Flexible



Apertura Cuenta Ahorro Inversión

Para ti

Tipo de cambio. Compra: 3.972 Venta: 4.067

Abre tu Cuenta de Ahorros

- Sin Monto mínimo de apertura S/0 o US\$ 0.
- No cobra mantenimiento.
- Recibe dinero de forma inmediata.
- Operaciones entre cuentas de Caja Cusco SIN COSTO en Canales Digitales.

[Conoce más](#)

Abre tu Depósito a Plazo Fijo

- A mayor tiempo y monto, mayores serán tus intereses.
- Al vencimiento del periodo contratado, la renovación del Plazo Fijo se realizará de forma automática.
- Apertura hasta S/ 100,000.00 ó US\$ 30,000.00

[Conoce más](#)

Abre tu Cuenta Ahorro Inversión

- A mayor monto depositado, mayores serán tus intereses.
- Al vencimiento del periodo contratado, la renovación del ahorro inversión se realizará de forma automática.
- Apertura hasta S/ 25,000.00 ó US\$ 10,000.00

[Conoce más](#)

Para ti Abre tu Cuenta de Ahorro Inversión

Tipo de cambio. Compra: 3.825 Venta: 3.950

1

... medio solo pueden abrir cuentas personas con nacionalidad peruana, con domicilio en el Perú, y que posean DNI. Esta información tiene carácter de declaración jurada, según el Art. 179 de la Ley 26702

* Asegúrese que la información ingresada sea la correcta.

Correo electrónico:

Correo electrónico: _____

Correo electrónico:

Correo electrónico: _____

El Contrato, Términos y Condiciones serán enviados al correo ingresado.

Tengo Obligaciones Fiscales/Tributarias solo en Perú.

Siguiente

Regresar Abre tu Cuenta de Ahorro Inversión

Tipo de cambio. Compra: 3.972 Venta: 4.067

2

¿En qué moneda deseas tu Cuenta?

Soles **Dólares**

Ingrese el monto de apertura de cuenta:

50

Selecciona la cuenta de retiro del dinero:

106012371000067024 S/ 2,370.90

CUENTA SUELDO

Su cuenta de ahorro inversión se aperturará en la misma agencia de la cuenta a cargo.

He leído y acepto los **Términos y Condiciones** del uso de Cuenta de Ahorros y el envío de Información a través de nuestros **Medios de Comunicación**.

He leído y acepto el uso de **Tratamiento de Datos Personales**.

Siguiente

Regresar Abre tu Cuenta de Ahorro Inversión

Tipo de cambio. Compra: 3.972 Venta: 4.067

3

Ingrese el monto mínimo de depósito al mes:

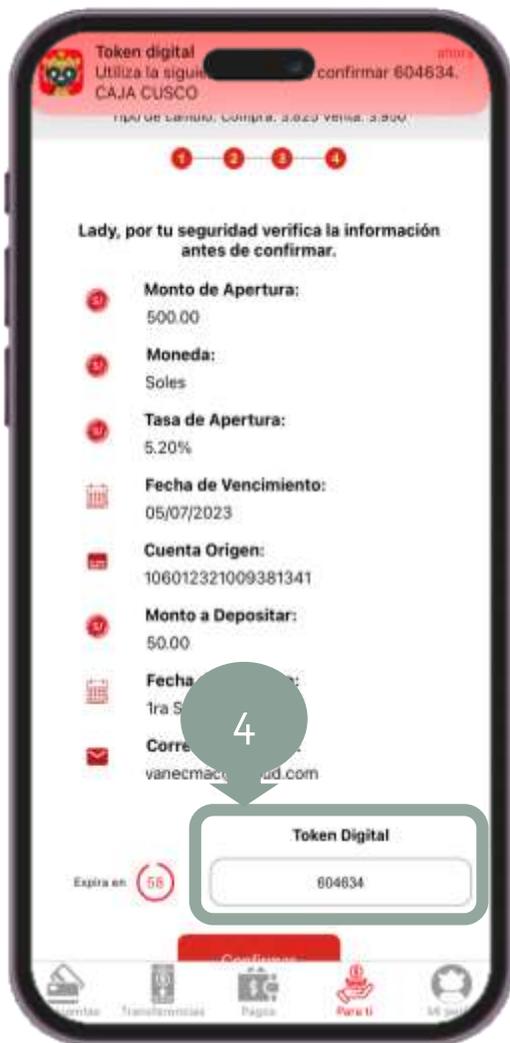
50

Seleccione la fecha que hará sus depósitos:

3ra Semana

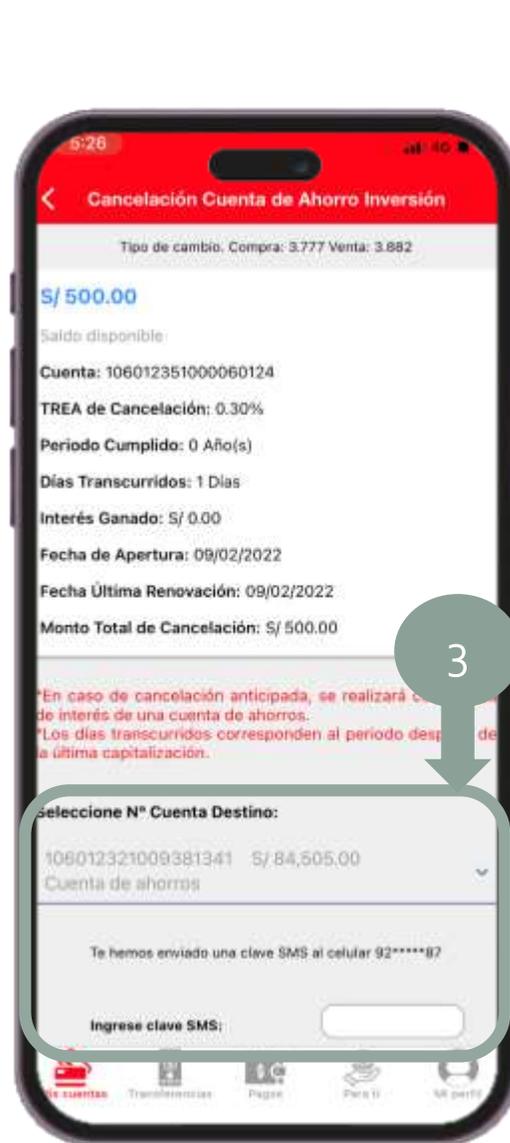
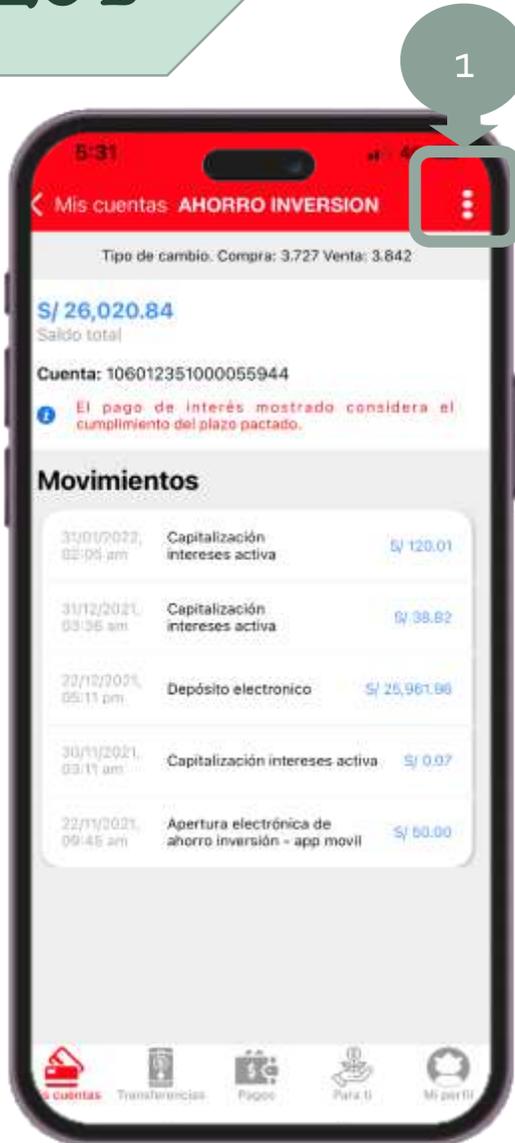
Los datos de monto y fecha de depósito son referenciales.

Siguiente

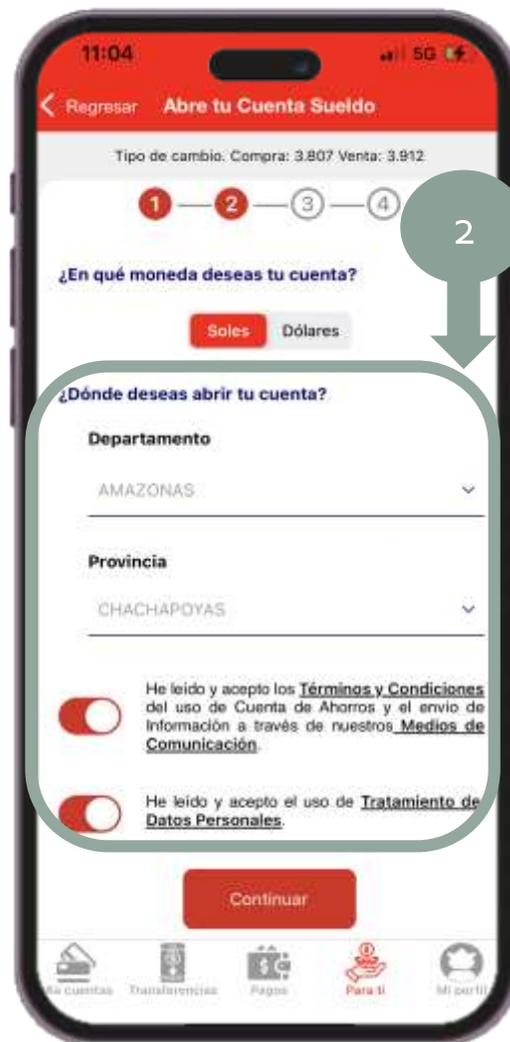


20-B

Cancelación Cuenta Ahorro Inversión



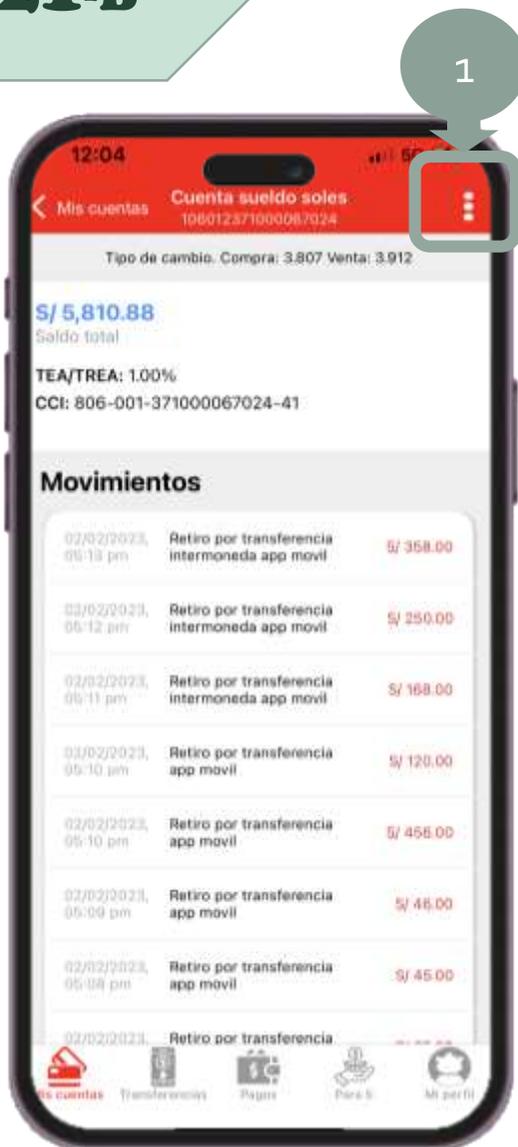
Apertura Cuenta Sueldo



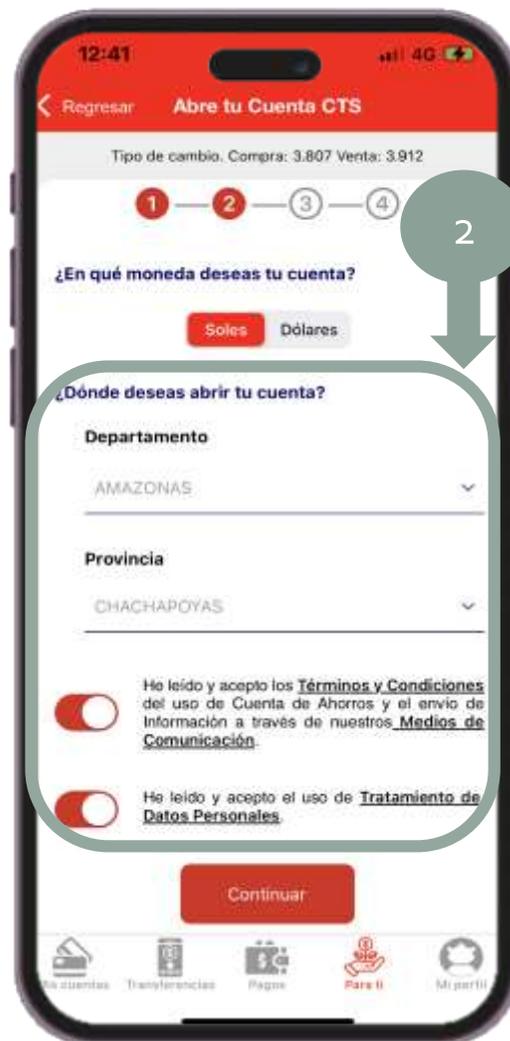


21-B

Cancelación Cuenta Sueldo



Apertura Cuenta CTS





PRODUCTOS CRÉDITOS

Desembolsos:

1. Crédito Wayki Cash Consumo
2. Crédito Wayki Cash – LCA
3. Crédito Wayki Cash – Descuento por Planilla
4. Crédito Wayki Cash – MYPE
5. Crédito Wayki Cash – Garantía a Plazo Fijo

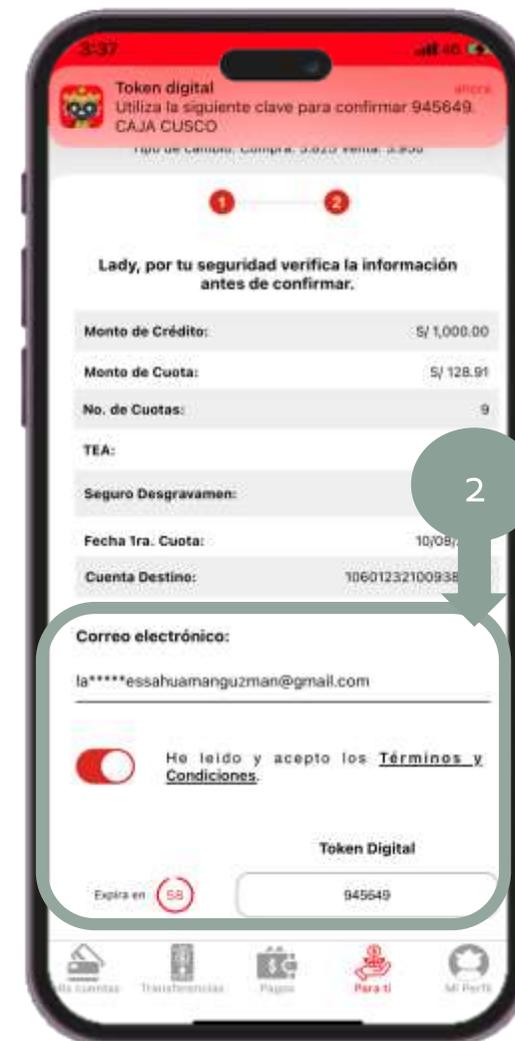


Límites de productos

CRÉDITOS

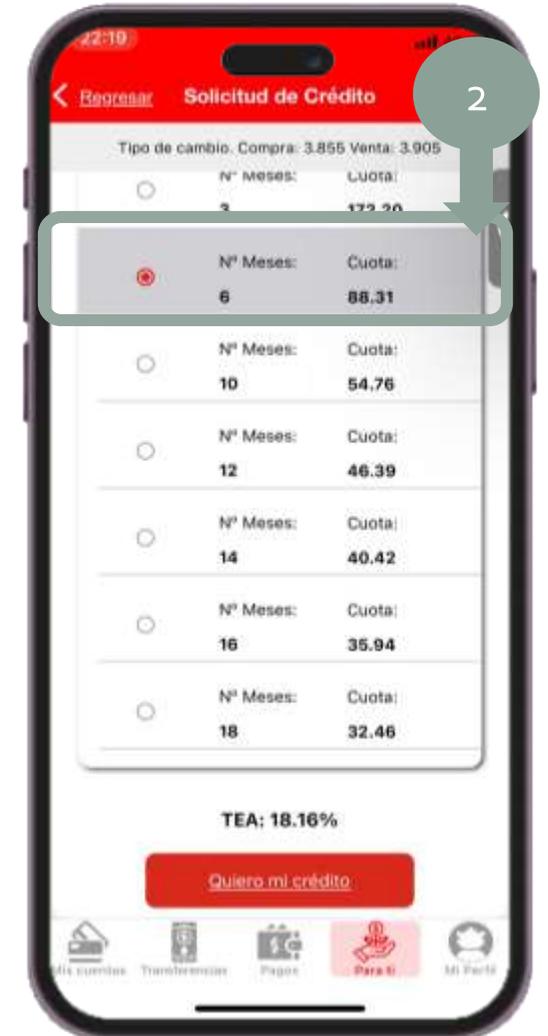
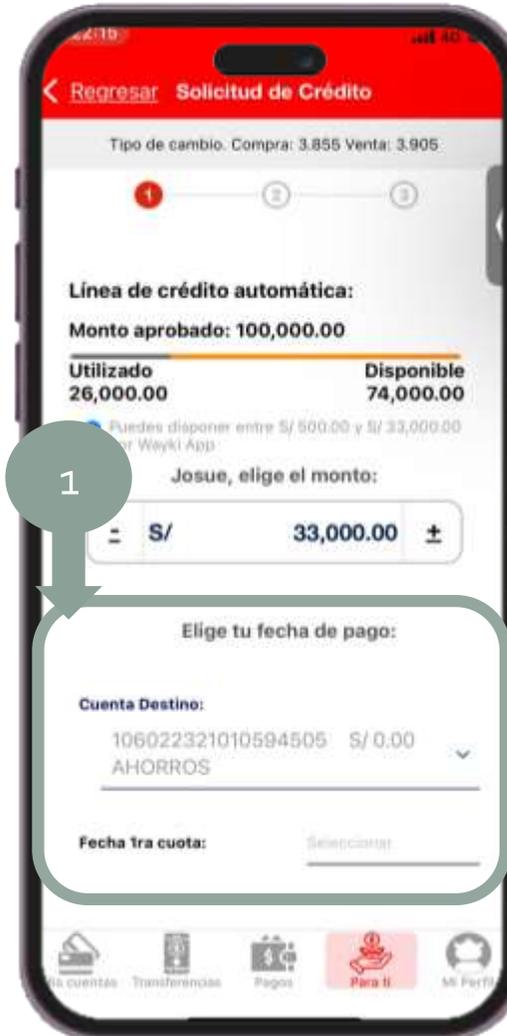
CONCEPTO	Moneda Nacional		Moneda Extranjera	
	Monto Mínimo	Monto Máximo	Monto Mínimo	Monto Máximo
Desembolso Crédito Wayki Cash Consumo	S/ 500.00	S/ 10,000.00	-	-
Desembolso Crédito Wayki Cash Línea de Crédito	S/ 500.00	S/ 50,000.00	-	-
Desembolso Crédito Wayki Cash Descuento por Planilla	S/ 500.00	S/ 50,000.00	-	-
Desembolso Crédito Wayki Cash MYPE	S/ 500.00	S/ 20,000.00	-	-
Desembolso Crédito Wayki Cash Garantía a Plazo Fijo	S/ 500.00	S/ 50,000.00	-	-

Desembolso Wayki Cash Consumo





Desembolso Wayki Cash Línea de Crédito





Gracias

