



Guía de Usuario Banca por Internet de Caja Cusco

MIRIAM PACHECO ROMAN
Miércoles 13 de Mayo de 2015

Saldo Consolidado

Cuentas Ahorro:

Tipo	Numero	Saldo Disponible	Saldo Efectivo
Cuenta de Ahorro	1000123100000101	S/ 44.88	ACTIVA
Cuenta de Ahorro	100012310000101000	S/ 2,280.99	ACTIVA
Cuenta Ahorro Inversión	100012310000100000	S/ 600.00	SUJETO A RETENIDO
Cuenta Ahorro Inversión	100012310000100001	S/ 800.00	ACTIVA
Cuenta C.T.S.	100012310000101000	S/ 2,889.99	ACTIVA
Cuenta a Plazo Fija	100012310000000000	S/ 8,000.00	ACTIVA
Cuenta de Ahorro	100012310000000000	S/ 300.00	ACTIVA
Cuenta de Ahorro	100012310000000000	S/ 21.88	ACTIVA
Total		S/ 17,847.33	

Créditos Vigentes:

Tipo	Numero de Pagos	Monto Desembolsado	Deuda Total a la Fecha	Cuota a Pagar
INSTITUCIONAL-CAMPAÑA	100012061000100001	S/ 40,000.00	S/ 13,199.48	S/ 1,115.93
Total			S/ 13,199.48	

*Deuda total a la fecha es el saldo de capital más intereses a la fecha

Cuentas Ahorro:

Porcentaje	Producto	Saldo Disponible
12.82%	Cuenta Sueldo	S/ 2,280.99
22.04%	Cuenta C.T.S.	S/ 2,889.99
38.87%	Cuenta a Plazo Fija	S/ 8,000.00
1.97%	Cuenta de Ahorro	S/ 376.88
0.8%	Cuenta Ahorro Inversión	S/ 1,300.00
	Total	S/ 17,847.33

Créditos Vigentes:

Porcentaje	Producto	Deuda Total
100%	INSTITUCIONAL-CAMPAÑA	S/ 13,199.48
	Total	S/ 13,199.48

Contenido

MANUAL DE USUARIO DE BANCA POR INTERNET DE CAJA CUSCO	2
1. ASIGNACIÓN DE CLAVE Y RESPUESTAS A PREGUNTAS SECRETAS	2
1.1. INGRESO DE CLAVE Y RESPUESTAS	2
2. INGRESO A BANCA POR INTERNET POR PRIMERA VEZ	6
3. REALIZAR TRANSACCIONES EN BANCA POR INTERNET DE CAJA CUSCO	10
4. CREAR UNA TRANSACCION	11
4.1. TRANSFERENCIAS	12
4.2. PAGOS	27
4.3. SERVICIOS PUBLICOS Y PRIVADOS.....	32

MANUAL DE USUARIO DE BANCA POR INTERNET DE CAJA CUSCO

1. ASIGNACIÓN DE CLAVE Y RESPUESTAS A PREGUNTAS SECRETAS

1.1. INGRESO DE CLAVE Y RESPUESTAS

Siga los siguientes pasos:

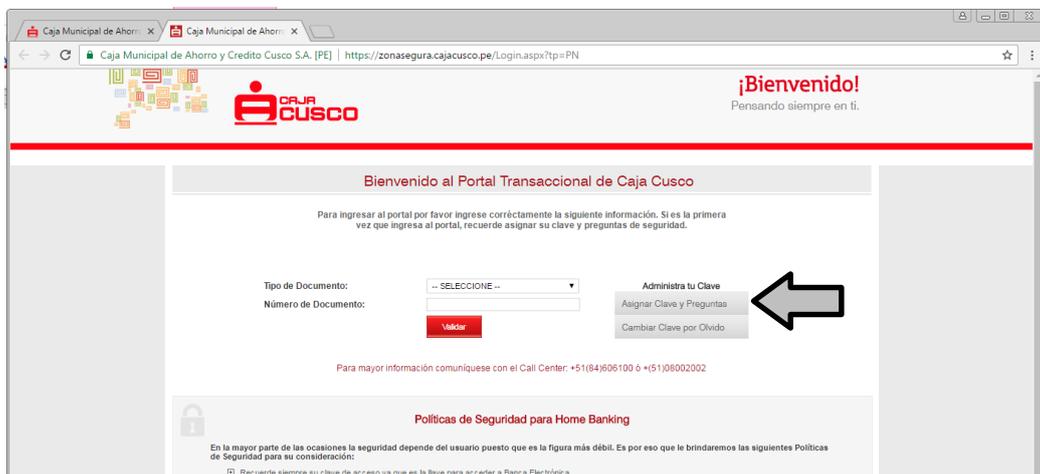
Paso 1.

Ingrese al LINK: <https://www.cmac-cusco.com.pe> y ubique la sección Banca por Internet



Paso 2.

Ingresará a la siguiente pantalla en la cual debe crear su clave secreta de seis (6) dígitos y asignar respuestas a las preguntas secretas haciendo click en el botón **“Asignar Claves y Preguntas”**



Paso 3.

En la siguiente pantalla deberá seleccionar:

1. **Tipo de documento:** Seleccione el tipo de documento: DNI, RUC, CARNET DE EXTRANJERIA O REG. PUB. (Registros Públicos) de acuerdo a su condición.
2. **Número de Documento:** Ingrese el número del documento seleccionado en el paso 1.
3. **Tipo de Tarjeta:** Esta será "Tarjeta Visa Débito".
4. **Número de Tarjeta:** Este es el número que aparece en la parte frontal de su tarjeta Visa Débito
5. **Clave de tarjeta (4 Dígitos):** Con el teclado virtual que aparecerá en la pantalla ingrese la clave secreta de su tarjeta Visa Débito que consta de 4 (cuatro) dígitos con la cual realiza sus transacciones (retiros) en nuestras agencias y/o cajeros automáticos, luego haga click en el botón "Cerrar".

Deberá llenar toda la información requerida para poder continuar con el proceso, tal como se muestra en la siguiente figura, luego haga click en el botón "Continuar"

Paso 5.

La siguiente pantalla solicita la asignación de la clave secreta que consta de 6 (seis) dígitos numéricos, los cuales serán ingresados usando el teclado virtual, se requiere que repita la clave para validar y confirmar la misma, luego hacer click en el botón “Continuar”.

CAJA CUSCO ¡Bien Pensar

Bienvenido al Portal Transaccional de Caja Cusco

<p>Datos Usuario</p> <p>Tipo de Identificación:</p> <p>Número de Identificación:</p> <p>Nombre:</p> <p>Asignación de Clave</p> <p>Nueva Clave de Internet (6 Dígitos):</p> <p>Confirme Clave de Internet (6 Dígitos):</p>	<p>DNI</p> <p>23979455</p> <p>RENATO FIGUEROA DIAZ</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<table border="1"> <tr><td>6</td><td>1</td><td>5</td><td>Cerrar</td></tr> <tr><td>0</td><td>4</td><td>7</td><td>Limpiar</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>3</td><td>Borrar</td></tr> </table> <p>2</p>	6	1	5	Cerrar	0	4	7	Limpiar	8	9	3	Borrar
6	1	5	Cerrar											
0	4	7	Limpiar											
8	9	3	Borrar											

IMPORTANTE: El uso de esta clave es personal e intransferible y debe mantenerla siempre en secreto ya que la misma le permitirá el ingreso al servicio de Banca por Internet. El servicio de Banca por Internet bloqueará el acceso luego de tres intentos fallidos de ingreso de clave, para restablecer el mismo deberá solicitar la habilitación del servicio en cualquiera de nuestras agencias u oficinas especiales de forma personal.

Paso 6.

El siguiente paso solicita responder a las preguntas que serán usadas en caso Ud. olvide la clave asignada y desee recuperarla o cambiarla, después de ingresar todas las respuestas haga click en continuar.

CAJA CUSCO F

Bienvenido al Portal Transaccional de Caja Cusco

<p>Datos Usuario</p> <p>Tipo de Identificación:</p> <p>Número de Identificación:</p> <p>Nombre:</p> <p>Preguntas Secretas</p> <p>Pregunta 1:</p> <p>Respuesta:</p> <p>Pregunta 2:</p> <p>Respuesta:</p> <p>Pregunta 3:</p> <p>Respuesta:</p> <p>Pregunta 4:</p> <p>Respuesta:</p> <p>Pregunta 5:</p> <p>Respuesta:</p>	<p>DNI</p> <p>23979455</p> <p>RENATO FIGUEROA DIAZ</p> <p>Cuál es el segundo nombre de su hijo/hija mayor?</p> <p>mayor</p> <p>Cuál es el nombre de su primera mascota?</p> <p>mascota</p> <p>Cuál es el segundo nombre de su padre?</p> <p>padre</p> <p>Cuál es el nombre de tu mejor amigo(a) de la infancia?</p> <p>infancia</p> <p>Cuál es tu color favorito?</p> <p>favorito</p>
--	---

Finalmente luego de realizar correctamente este proceso podremos visualizar el siguiente mensaje, hacer clic en el botón “Aceptar”.



2. INGRESO A BANCA POR INTERNET POR PRIMERA VEZ

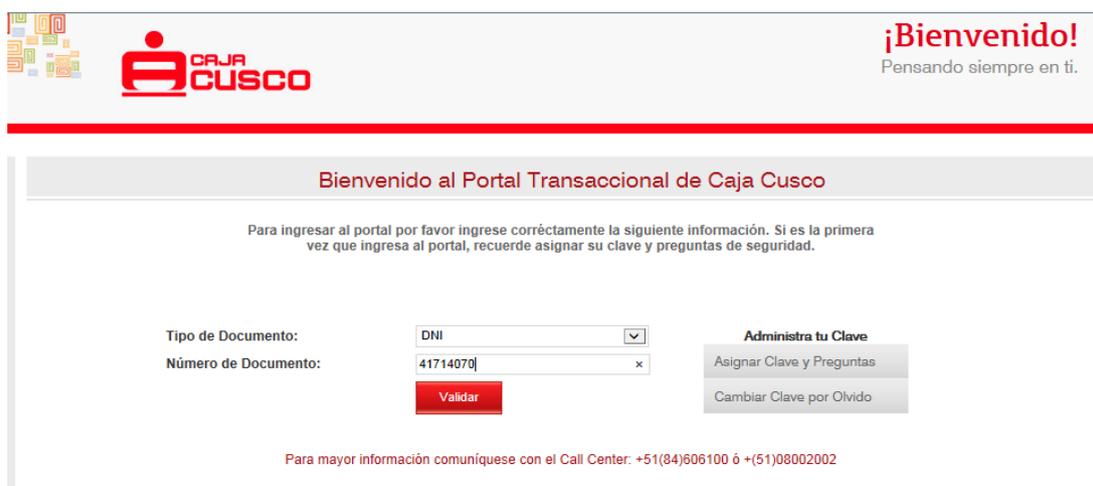
Paso 1.

Ingrese al LINK: <https://www.cmac-cusco.com.pe> y ubique la sección Banca por Internet



Paso 2.

En la siguiente pantalla se debe ingresar el “Tipo de Documento” y “Número de Documento” y luego hacer click en el botón “Validar”

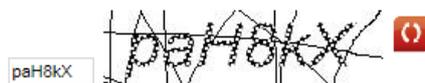


Paso 3.

Visualizará la pantalla en la cual muestra en imagen el código Kaptcha que debe ser ingresado en la casilla que se encuentra a lado izquierdo de la misma imagen.

NOTA: Al escribir las letras que aparecen en la imagen que se muestra tendré que distinguir mayúsculas y minúsculas ya que así lo exige la validación que se realiza.

Ingrese el texto que aparece en la imagen:



Clave de Internet (6 Dígitos):

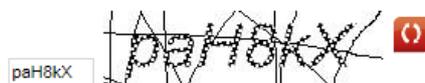
Ingresar

Para mayor información comuníquese con el Call Center: +51(84)606100 ó +(51)08002002

Paso 4.

Seguidamente ingresará la clave secreta de 6 (seis) dígitos y deberá presionar en el botón “Ingresar”

Ingrese el texto que aparece en la imagen:



Clave de Internet (6 Dígitos):

Ingresar

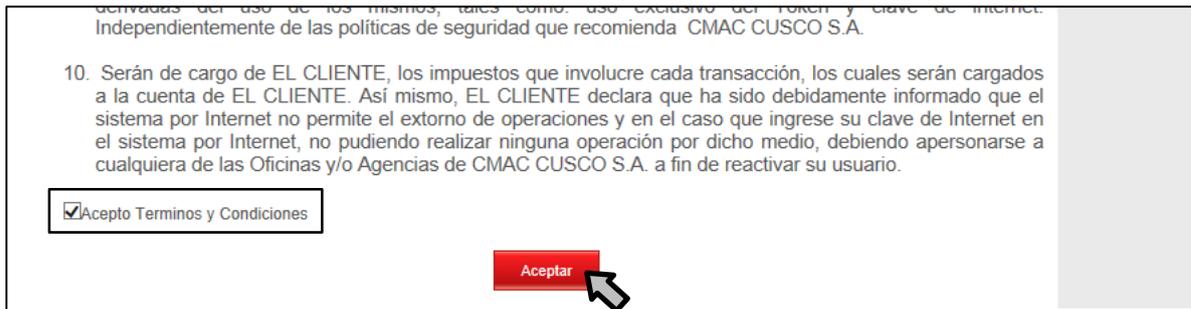
Para mayor información comuníquese con el Call Center: +51(84)606100 ó +(51)08002002

Paso 5.

La acción anterior permitirá ingresar por primera vez al Servicio Homebanking; por ser su primer ingreso deberá dar lectura al contrato que consta de diez cláusulas en las cuales se detallan las condiciones y aspectos a tomar en cuenta para el uso del servicio.

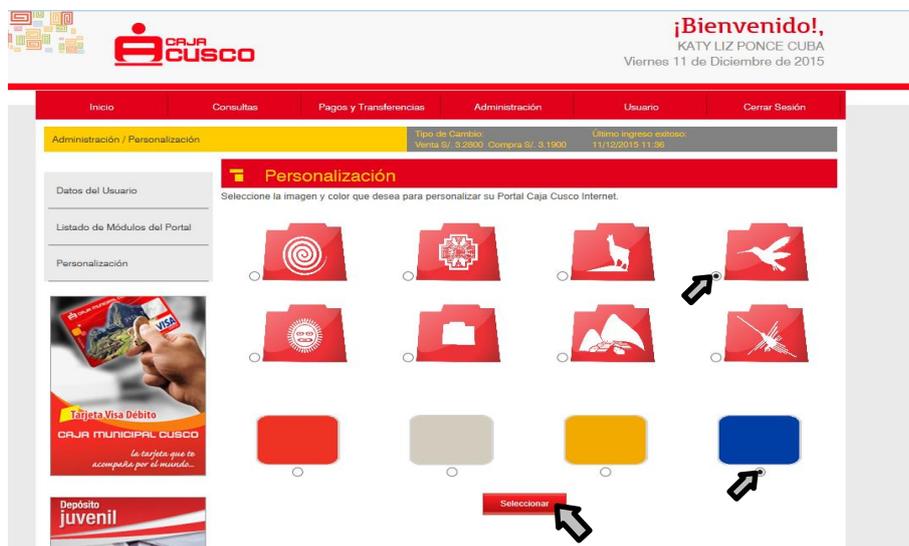


Seguidamente hacer click en el casillero “Acepto Términos y Condiciones” dando conformidad a la información mencionada en el contrato, luego debe hacer click en aceptar.



Paso 6.

Visualizará la siguiente pantalla en la que por temas de seguridad deberá elegir la imagen y el color que lo caracterizará como usuario del servicio Homebanking haciendo click en el círculo que se encuentra a lado de cada imagen y color, luego deberá hacer click en "Seleccionar".



Finalmente mostrará la siguiente pantalla con un mensaje de validación, para concluir con este proceso hará click en el botón "Confirmar".



NOTA:

En lo sucesivo después del Paso 3 deberá validar la imagen y el color elegidos inicialmente, si coinciden con los que Ud. eligió anteriormente hará click en el botón “Si, son correctos” y continuará con los pasos restantes, de lo contrario hará click en el botón “No, cerrar Sesión”



Luego del proceso anterior visualizará la siguiente pantalla que nos muestra el consolidado de todas las cuentas o las que haya solicitado afiliarse al servicio. Esta es la pantalla inicial en la cual Ud. podrá empezar a realizar sus transacciones.



¡Bienvenido!
KATY LIZ PONCE CUBA
Lunes 14 de Diciembre de 2015

Inicio
Consultas
Pagos y Transferencias
Administración
Usuario
Cerrar Sesión

Consultas / Saldos Consolidados

Saldos Consolidados

Movimientos por Producto

Personalizar Archivo

Detalle de Saldos

Transacciones a Través del Portal

Tipo de Cambio: Venta S/. 3.2800 Compra S/. 3.1900 Última Ingreso cobro: 14/12/2015 09:09

Saldos Consolidados

Soles Dolares

Cuentas Ahorro:

Tipo	Número	Saldo Disponible	Saldo Total	Estado
Cuenta de Ahorros	106242321000038148	S/. 256,123.80	S/. 256,123.80	ACTIVA
Cuenta de Ahorros	106242321000038121	S/. 25,685.58	S/. 25,685.58	ACTIVA
Cuenta Sueldo	106192371000000426	S/. 1,277.25	S/. 1,277.25	ACTIVA
Cuenta de Ahorros	106192321000078301	S/. 58,389.56	S/. 58,389.56	ACTIVA
Cuenta Ahorro Infantil	106012361000026131	S/. 6,199.70	S/. 6,199.70	BLOQUEO RETIRO
Cuenta C.T.S.	106012341001209485	S/. 9,859.39	S/. 9,959.39	ACTIVA
Ahorro Mancomunadas	106012321009255001	S/. 688.00	S/. 688.00	ACTIVA
Total		S/. 358,223.28	S/. 358,323.28	

Créditos Vigentes:

Tipo	Número de Pagaré	Monto Desembolsado	Saldo Capital	Cuota a Pagar
INSTITUCIONAL-CAMPAÑA	106153061003165876	S/. 67,000.00	S/. 60,292.19	S/. 2,586.80
Total			S/. 60,292.19	

Tarjeta Visa Débito

CAJA MUNICIPAL CUSCO

la tarjeta que te acompaña por el mundo...

Depósito juvenil

Cuentas Ahorro:

Porcentaje	Producto	Saldo Total
0.36%	Cuenta Sueldo	S/. 1,277.25
0.19%	Ahorro Mancomunadas	S/. 688.00
2.78%	Cuenta C.T.S.	S/. 9,959.39
94.94%	Cuenta de Ahorros	S/. 340,198.94
1.73%	Cuenta Ahorro Infantil	S/. 6,199.70
Total		S/. 358,323.28

3. REALIZAR TRANSACCIONES EN BANCA POR INTERNET DE CAJA CUSCO

PANTALLA INICIAL

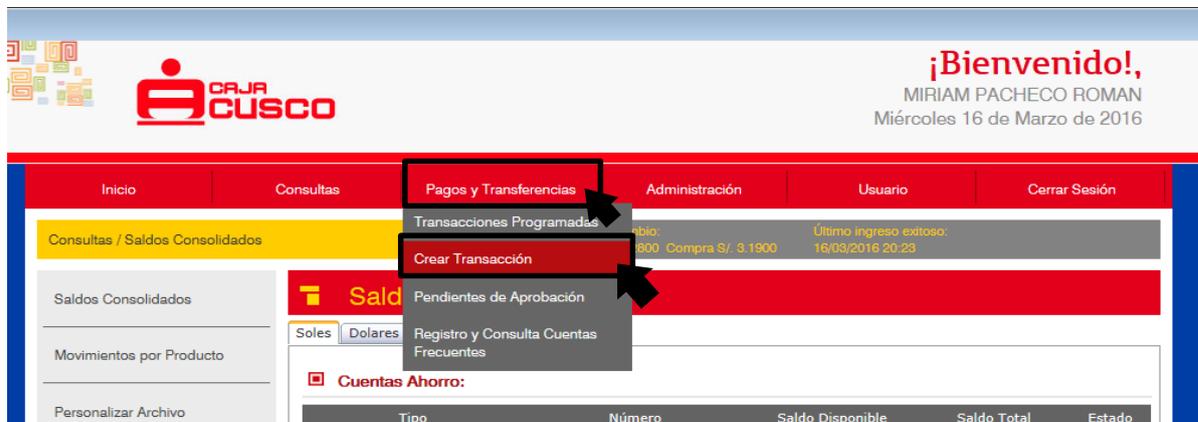
Al ingresar al servicio de Banca por Internet visualizaremos la pantalla principal en la que podremos distinguir las siguientes partes:

The screenshot shows the main interface of the Caja Cusco internet banking system. It includes a header with the logo and a welcome message for 'KATY LIZ PONCE CUBA' on 'Lunes 14 de Diciembre de 2015'. A navigation menu is located below the header, and a central area displays account balances and active credits. Two pie charts at the bottom show consolidated balances by product type for savings accounts and active credits.

1. Nombre de Usuario Cliente y Fecha de Sistema.
2. Barra de Menús.
3. Barra de Información sobre Ubicación
4. Barra de Información Tipo de Cambio y último ingreso exitoso al servicio.
5. Botones de acceso rápido a opciones del Menú seleccionado.
6. Pestaña para visualizar las cuenta por tipo de moneda.
7. Listado y detalle de todas las cuentas de ahorro o de las que el cliente elija afiliar.
8. Listado de créditos vigentes.
9. Gráfica que muestra los saldos consolidados de ahorros por producto.
10. Gráfica que muestra los saldos consolidados de créditos por producto.

4. CREAR UNA TRANSACCION

Para poder realizar transacciones debemos escoger el menú “Pagos y Transferencias” y la opción “Crear Transacción”



Se podrá observar la siguiente pantalla, en la cual deberá seleccionar el tipo de transacción a realizar



4.1. TRANSFERENCIAS

4.1.1. Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO

Permite realizar transferencias de dinero entre cuentas que correspondan al mismo titular y que las mismas pertenezcan a la CAJA CUSCO.

PASO 1.



Elegir haciendo click en la primera Opción “Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO”

- Transferencia de Fondos**
 - **Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO**
 - [Hacia cuentas frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)
 - [Hacia cuentas NO frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)
- Pagos**
 - [Pagos de Créditos \(pago frecuente\)](#)
- Servicios Públicos y Privados**
 - [Pago de servicios y/o pensiones \(pago frecuente\)](#)

PASO 2.



Elegir la **cuenta origen** de la cual se debitará el dinero a transferir, haciendo click sobre la misma y luego haciendo click en el botón “Siguiente >”.

Resumen de la Transacción

Tipo: Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO

Cuenta origen de los fondos

Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Saldo Disponible	Moneda
<input checked="" type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106022321002334844	S/. 5.27	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta Sueldo	106012371000016918	S/. 49.60	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta C.T.S.	106012341001102290	S/. 85.59	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106012321001487124	S/. 7.09	SOLES

< Anterior Siguiente >

PASO 3.



Seguidamente elegir la **cuenta destino** a la cual se abonará el dinero a transferir, haciendo click sobre la misma y luego haciendo click en el botón “Siguiente >”.

Resumen de la Transacción

Tipo: Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO
 Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 10624232200004294

Cuenta Destino de los Fondos

Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Saldo Disponible	Moneda
<input type="radio"/> Cuenta de Ahorros	10624232200004294	\$999,285.00	DOLARES
<input type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106242321000038164	S/. 971,951.95	SOLES
<input checked="" type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106012322002049431	\$495,873.79	DOLARES
<input type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106012321009255036	S/. 1,025,528.59	SOLES

< Anterior Siguiente >

PASO 4.



Es el momento de escribir el monto a transferir **“toda transacción se hará tomando en cuenta el tipo de moneda de la cuenta origen”** es decir si la cuenta origen que eligieron es en soles y la cuenta destino es en dólares el monto que se debitará será en la moneda de la cuenta origen = soles.

Resumen de la Transacción

Tipo: Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO
 Cuenta Origen Cuenta de Ahorros 106012322002049457
 Cuenta Destino: Cuenta de Ahorros 106012321009255044

Datos de la Transferencia

Monto a Transferir(*): 10.00
 Descripción: Operación de prueba

Programación de la Transacción

Realizar la transferencia solo por esta vez
 Programar transferencia automática

< Anterior Siguiente >

Ejemplo 1:

Cuenta de ahorro Origen en Soles N° 106022321002334844
 Monto de transacción 10.00
 Cuenta de ahorro Destino en Dólares N° 106012322002049431

Se realizará la transacción tomando en cuenta la moneda de la cuenta origen, por consiguiente se retirará S/. 10.00 soles y se abonará a la cuenta destino US \$ 3.05 dólares, al tipo de cambio del día.

Ejemplo 2:

Cuenta de ahorro Origen en Dólares N° 106012322002049431
 Monto de transacción 10.00
 Cuenta de ahorro Destino en Soles N° 106022321002334844

Se realizará la transacción tomando en cuenta la moneda de la cuenta origen, por consiguiente se retirará US \$ 10.00 dólares y se abonará a la cuenta destino S/. 31.90 soles, al tipo de cambio del día.

Descripción: Opcionalmente se ingresará una descripción de la transacción para poder identificarla más adelante en caso sea necesario.

Realizar la transferencia sólo por esta vez: Podrá realizar la transacción por única vez haciendo click en el botón “Siguiente >”

Programación de la Transacción

Realizar la transferencia solo por esta vez
 Programar transferencia automática

Fecha(*): 18/03/2016
 Hora(*): 16 : 03
 Periodicidad(*): Mensual
 Cantidad de veces a realizar(*): 12 veces
 Indefinidamente

< Anterior Siguiente >

Programar transferencia automática:

configurar la herramienta para que se realice de manera automática de ser así mostrara la siguiente pantalla.

- La fecha y hora en la que el dinero a ser transferido se realizará de manera automática.
- La periodicidad con la que se realizará la transferencia de dinero que podrá ser: **diaria, quincenal, mensual, semestral y anual.**
- La cantidad de veces que se realizará el mismo proceso.
- O elegir que se realice de forma **indefinida**, es decir el proceso se llevará a cabo hasta que el titular decida ponerle fin, luego hacer click en “Siguiente”.

PASO 5.



El paso 5 muestra el resumen de toda la transacción para que luego de la verificación correspondiente ésta pueda ser aprobada, ingresando el número que aparece en la pantalla del token.

Descripción de la Transacción
 Transacción: Transferencia
 Tipo: Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO

Origen de los Fondos
 Tipo de Cuenta: Cuenta de Ahorros
 Número de Cuenta: 10624232200004294
 Modificar Información

Destino de los Fondos
 Tipo de Cuenta: Cuenta de Ahorros
 Número de Cuenta: 106242321000038164
 Modificar Información

Detalle de la Transacción
 Monto: \$10.00
 Descripción:
 Fecha: 18/03/2016
 Hora: 13 : 08
 Programación: Solo una vez
 Modificar Información

Tarifario de Comisiones y/o Gastos
 Costo de la Transacción: S/. 0.00
 Nota: El costo de la transacción estará sujeto a cambios de acuerdo a la tarifa vigente en la fecha de su ejecución.
 Nota: Si su transferencia es realizada en distintas monedas, tome en cuenta el tipo de cambio mostrado en la parte superior.

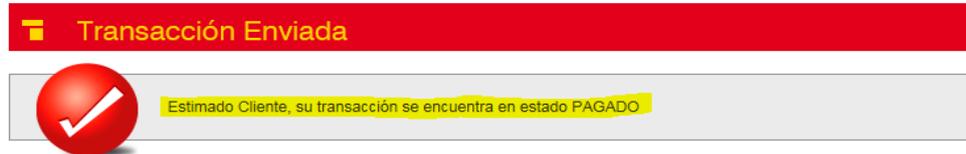
IMPORTANTE:
 Antes de proceder con la aprobación de la transacción se pueden modificar la información ingresada de ser necesario haciendo click en el botón que corresponda:

- Modificar **Origen de los Fondos** (cuenta origen).
- Modificar **Destino de los Fondos** (cuenta destino).
- Modificar **Detalle de la Transacción** (monto de transacción)

Opción 1: Número de token: [●●●●●●] Opción 2: Guardar sin Aprobar Opción 3: Eliminar Transacción

Aprobar Transacción

Si todas las instrucciones y el número de token ingresados son correctos se procederá a la aprobación de la transferencia haciendo click en el botón “Aprobar Transacción”, de ser exitosa dicha transferencia, el portal muestra el siguiente mensaje:



E

Existe la posibilidad de guardar la transacción sin ser aprobada, para ser ejecutada en otro momento, para ello usaremos el cuadro con la opción 2, haciendo click en el botón “Guardar sin Aprobar”



Realizada esta acción esta transferencia podrá ser aprobada más adelante y el Portal mostrará el siguiente mensaje:



Finalmente si desea eliminar la transacción que hasta ese momento se encuentra en pantalla utilice el cuadro con la opción 3, haciendo click en el botón “Eliminar Transacción”, esta acción lo llevará a la pantalla inicial.



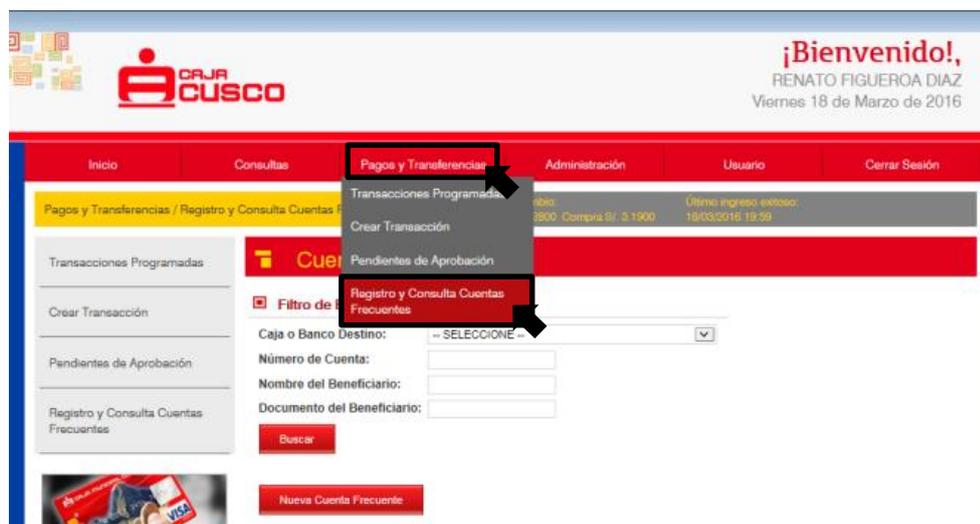
4.1.2. Entre cuentas frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO

Permite realizar transferencias de dinero hacia cuentas de otras personas distintas del titular y que además, éstas; hayan sido registradas como frecuentes (cuentas a las cuales realice periódicamente depósitos) con anterioridad en el Portal Homebanking, en este caso las cuentas a ser usadas como origen y destino deben pertenecer a la CAJA CUSCO.

Para el uso de esta opción tendremos que previamente haber registrado algunas cuentas como frecuentes, para ello tomaremos en cuenta lo siguiente:

REGISTRO Y CONSULTA DE CUENTAS FRECUENTES

En la pantalla principal de Banca por Internet de Caja Cusco seleccionar el menú “Pagos y Transferencias” y la opción “Registro y Consulta Cuentas Frecuentes”



En esta pantalla podrá listar cuentas que ya han sido registradas como frecuentes haciendo click en el botón “Buscar” o podrá ingresar a la pantalla que le permitirá el registro de las cuentas que usará como frecuentes, haciendo click en el botón “Nueva Cuenta Frecuente”.



Si eligió registrar una cuenta como frecuente deberá llenar los datos del siguiente formulario:

☰
Cuentas Frecuentes

Datos de la Cuenta Destino

Caja o Banco Destino(*):

Tipo de Cuenta(*):

Número de Cuenta(*):

Nombre de Beneficiario(*):

Tipo de Documento(*):

Número de Documento(*):

Correo Electrónico:

Aprobación

Número de token:

Inscribir Cuenta Frecuente

Regresar

Datos de la Cuenta Destino

Caja o Banco Destino
Elegir "Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco"

Tipo de Cuenta
Deberá elegir el tipo de cuenta:
Cuenta de Ahorro - Ahorro Mancomunada – Ahorro Infantil – Inversión – Juvenil – Ahorros

Número de Cuenta
Escriba el número de Cuenta que consta de 18 dígitos

Nombre de Beneficiario
Escribir el nombre completo del titular de la cuenta destino

Tipo de Documento
Deberá elegir entre: DNI – RUC – CARNE DE EXTRANJERIA – REG. PUB.

Numero de Documento
Escriba el número del documento seleccionado anteriormente

Correo Electrónico
Escriba el correo electrónico del titular de la cuenta destino

Si desea regresar a la pantalla anterior sólo deberá hacer click en el botón "Regresar".

Si desea registrar la cuenta ingrese el número que aparece en el token para validar la operación y haga click en el botón "Inscribir Cuenta Frecuente", esta acción hará que el Banca por Internet registre la cuenta que eligió como frecuente y muestre el siguiente mensaje:



Una vez registrada la cuenta podrá realizar los siguientes pasos para transferir dinero a dichas cuentas.

PASO 1.



Elegir haciendo click en la segunda Opción "Hacia cuentas frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO"

▣ **Transferencia de Fondos**

- [Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO](#)
- [Hacia cuentas frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)
- [Hacia cuentas NO frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)

▣ **Pagos**

- [Pagos de Créditos \(pago frecuente\)](#)

▣ **Servicios Públicos y Privados**

- [Pago de servicios y/o pensiones \(pago frecuente\)](#)

PASO 2.



Elegir la **cuenta origen** de la cual se debitará el dinero a transferir, haciendo click sobre la misma y luego haciendo click en el botón “Siguiete >”.

▣ **Resumen de la Transacción**

Tipo: Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO

▣ **Cuenta origen de los fondos**

Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Saldo Disponible	Moneda
<input checked="" type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106022321002334844	S/. 5.27	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta Sueldo	106012371000016918	S/. 49.60	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta C.T.S.	106012341001102290	S/. 85.59	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106012321001467124	S/. 7.09	SOLES

< Anterior Siguiete >

PASO 3.



En la siguiente pantalla se puede observar la cuenta registrada anteriormente de forma que sólo tendremos que elegir haciendo click a lado izquierdo de la misma y luego haciendo click en el botón “Siguiete >”.

+ **Nueva Transferencia**

Resumen de la Transacción

Tipo: Hacia cuentas frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO
 Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106242321000038164

Búsqueda de Cuentas Frecuentes

Caja o Banco Destino:
 Cuenta:
 Nombre del Beneficiario:
 Documento del Beneficiario:

Cuenta Destino de los Fondos

Caja o Banco Destino	Tipo de Cuenta	Cuenta Destino	Beneficiario	Documento
<input type="radio"/> Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Cusco	Cuenta de Ahorros	106022321010246185	Lionela Bustos Onton	46214412

Total de Cuentas: 1
 Cuentas por Página: 20

PASO 4.

+ **Nueva Transferencia**

Es el momento de escribir el monto a transferir **“toda transferencia se hará tomando en cuenta el tipo de moneda de la cuenta origen”** es decir si la cuenta origen que eligieron es en soles y la cuenta destino es en dólares el monto que se debitará será en la moneda de la cuenta origen = soles.

De preferencia ingrese una **“Descripción”** de la transacción, ésta le permitirá identificar la misma más adelante de ser el caso.

+ **Nueva Transferencia**

Resumen de la Transacción

Tipo: Hacia cuentas frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO
 Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106242321000038164
 Cuenta Destino: Cuenta de Ahorros 106022321010246185

Datos de la Transferencia

Monto a Transferir(*):
 Descripción:

Programación de la Transacción

Realizar la transferencia solo por esta vez
 Programar transferencia automática

Como anteriormente se ha indicado, en este punto Ud. Podrá elegir si realiza esta transferencia por única vez o desea programarla como transferencia frecuente, de ser así proceda tal como indica el **Paso 3** del Item **1.1. Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO**

PASO 5.



El paso 5 muestra el resumen de toda la transacción para que luego de la verificación correspondiente ésta pueda ser aprobada, ingresando el número que aparece en la pantalla del token.

Descripción de la Transacción
 Transacción: Transferencia
 Tipo: Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO

Origen de los Fondos
 Tipo de Cuenta: Cuenta de Ahorros
 Número de Cuenta: 10624232200004294
 Modificar Información

Destino de los Fondos
 Tipo de Cuenta: Cuenta de Ahorros
 Número de Cuenta: 106242321000038164
 Modificar Información

Detalle de la Transacción
 Monto: \$10.00
 Descripción:
 Fecha: 18/03/2016
 Hora: 13 : 08
 Programación: Solo una vez
 Modificar Información

Tarifario de Comisiones y/o Gastos
 Costo de la Transacción: S/ 0.00
 Nota: El costo de la transacción estará sujeto a cambios de acuerdo a la tarifa vigente en la fecha de su ejecución.
 Nota: Si su transferencia es realizada en distintas monedas, tome en cuenta el tipo de cambio mostrado en la parte superior.

Opción 1
 Número de token: [.....]
 Aprobar Transacción

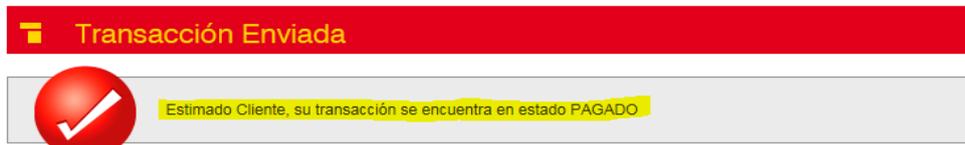
Opción 2
 Guardar sin Aprobar

Opción 3
 Eliminar Transacción

IMPORTANTE:
 Antes de proceder con la aprobación de la transacción se pueden modificar la información ingresada de ser necesario haciendo click en el botón que corresponda:

- Modificar **Origen de los Fondos** (cuenta origen).
- Modificar **Destino de los Fondos** (cuenta destino).
- Modificar **Detalle de la Transacción** (monto de transacción)

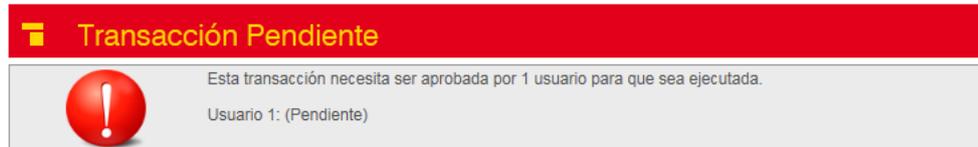
Si todas las instrucciones y el número de token ingresados son correctos se procederá a la aprobación de la transferencia haciendo click en el botón “Aprobar Transacción”, de ser exitosa dicha transferencia, Banca por Internet muestra el siguiente mensaje:



Existe la posibilidad de guardar la transacción sin ser aprobada, para ser ejecutada en otro momento, para ello usaremos el cuadro con la opción 2, haciendo click en el botón “Guardar sin Aprobar”



internet mostrara el siguiente mensaje:



Finalmente si desea eliminar la transacción que hasta ese momento se encuentra en pantalla utilice el cuadro con la opción 3, haciendo click en el botón “Eliminar Transacción”, esta acción lo llevará a la pantalla inicial.



4.1.3. Hacia cuentas **NO** frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO

Permite realizar transferencias de dinero hacia cuentas de otras personas distintas del titular y son aquellas a las cuales se realizarán depósitos de dinero de manera eventual o por única vez, en este caso también ambas cuentas, tanto la de origen como la de destino deben pertenecer a la CAJA CUSCO.

PASO 1.



Elegir haciendo click en la tercera Opción “Hacia cuentas NO frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO”

- Transferencia de Fondos**
 - [Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO](#)
 - [Hacia cuentas frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)
 - [Hacia cuentas NO frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)
- Pagos**
 - [Pagos de Créditos \(pago frecuente\)](#)
- Servicios Públicos y Privados**
 - [Pago de servicios y/o pensiones \(pago frecuente\)](#)

PASO 2.



Elegir la **cuenta origen** de la cual se debitará el dinero a transferir, haciendo click sobre la misma y luego haciendo click en el botón “Siguiente >”.

Resumen de la Transacción

Tipo: Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO

Cuenta origen de los fondos

Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Saldo Disponible	Moneda
<input checked="" type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106022321002334844	S/. 5.27	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta Sueldo	106012371000016918	S/. 49.60	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta C.T.S.	106012341001102290	S/. 85.59	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106012321001487124	S/. 7.09	SOLES

PASO 3.



En esta pantalla podrá ingresar los datos de la cuenta a la cual desea transferir el dinero, ponga atención en los datos que ingresa ya que si existiera un error en ellos, la transacción será rechazada, para continuar con la transacción haga click en el botón “Siguiete >”.

Resumen de la Transacción

Tipo: Hacia cuentas NO frecuentes ambas de la CAJA CUSCO
 Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106242321000038164

Cuenta Destino

Caja o Banco Destino(*):

Tipo de Cuenta(*):

Número de Cuenta(*):

Nombre del Beneficiario(*):

Tipo de Documento(*):

Documento del Beneficiario(*):

Correo Electrónico:

Datos de la Cuenta Destino

Caja o Banco Destino
 Elegir “Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco”

Tipo de Cuenta
 Deberá elegir el tipo de cuenta:
 Cuenta de Ahorro - Ahorro Mancomunada – Ahorro Infantil – Inversión – Juvenil – Ahorros

Número de Cuenta
 Escriba el número de Cuenta que consta de 18 dígitos

Nombre de Beneficiario
 Escribir el nombre completo del titular de la cuenta destino

Tipo de Documento
 Deberá elegir entre: DNI – RUC – CARNE DE EXTRANJERIA – REG. PUB.

Numero de Documento
 Escriba el número del documento seleccionado anteriormente

Correo Electrónico
 Escriba el correo electrónico del titular de la cuenta destino

PASO 4.



Es el momento de escribir el monto a transferir “**toda transferencia se hará tomando en cuenta el tipo de moneda de la cuenta origen**” es decir si la cuenta origen que eligieron es en soles y la cuenta destino es en dólares el monto que se debitará será en la moneda de la cuenta origen = soles.

De preferencia ingrese una “**Descripción**” de la transacción, ésta le permitirá identificar la misma más adelante de ser el caso.

T
Nueva Transferencia

1 Tipo → 2 Origen → 3 Destino → **4 Valores** → 5 Confirmar

Resumen de la Transacción

Tipo: Hacia cuentas NO frecuentes ambas de la CAJA CUSCO
 Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106242321000038164
 Cuenta Destino: Cuenta de Ahorros 106192321000078301

Datos de la Transferencia

Como anteriormente se ha indicado, en este punto Ud. Podrá elegir si realiza esta transferencia por única vez o desea programarla como transferencia frecuente, de ser así proceda tal como indica el **Paso 3** del Item **1.1 Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO.**

PASO 5.



El paso 5 muestra el resumen de toda la transacción para que luego de la verificación correspondiente ésta pueda ser aprobada, ingresando el número que aparece en la pantalla del token.

Descripción de la Transacción
 Transacción: Transferencia
 Tipo: Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO

Origen de los Fondos
 Tipo de Cuenta: Cuenta de Ahorros
 Número de Cuenta: 10624232200004294
 [Modificar Información]

Destino de los Fondos
 Tipo de Cuenta: Cuenta de Ahorros
 Número de Cuenta: 106242321000038164
 [Modificar Información]

Detalle de la Transacción
 Monto: \$10.00
 Descripción:
 Fecha: 18/03/2016
 Hora: 13 : 08
 Programación: Solo una vez
 [Modificar Información]

Tarifario de Comisiones y/o Gastos
 Costo de la Transacción: S/. 0.00
 Nota: El costo de la transacción estará sujeto a cambios de acuerdo a la tarifa vigente en la fecha de su ejecución.
 Nota: Si su transferencia es realizada en distintas monedas, tome en cuenta el tipo de cambio mostrado en la parte superior.

IMPORTANTE:
 Antes de proceder con la aprobación de la transacción se pueden modificar la información ingresada de ser necesario haciendo click en el botón que corresponda:

- Modificar **Origen de los Fondos** (cuenta origen).
- Modificar **Destino de los Fondos** (cuenta destino).
- Modificar **Detalle de la Transacción** (monto de transacción)

Opción 1
 Número de token: [●●●●●●]
 [Aprobar Transacción]

Opción 2
 [Guardar sin Aprobar]

Opción 3
 [Eliminar Transacción]

Si todas las instrucciones y el número de token ingresados son correctos se procederá a la aprobación de la transferencia haciendo click en el botón "Aprobar Transacción", de ser exitosa dicha transferencia el portal muestra el siguiente mensaje:

Transacción Enviada

 Estimado Cliente, su transacción se encuentra en estado PAGADO

Existe la posibilidad de guardar la transacción sin ser aprobada, para ser ejecutada en otro momento, para ello usaremos el cuadro con la opción 2, haciendo click en el botón “Guardar sin Aprobar”

<p>Opción 1</p> <p>Número de token: <input type="text"/></p> <p>Aprobar Transacción</p>	<p>Opción 2</p> <p>Guardar sin Aprobar</p>	<p>Opción 3</p> <p>Eliminar Transacción</p>
--	---	--

Transacción Pendiente

 Esta transacción necesita ser aprobada por 1 usuario para que sea ejecutada.
Usuario 1: (Pendiente)

Finalmente si desea eliminar la transacción que hasta ese momento se encuentra en pantalla utilice el cuadro con la opción 3, haciendo click en el botón “Eliminar Transacción”, esta acción lo llevará a la pantalla inicial.

<p>Opción 1</p> <p>Número de token: <input type="text"/></p> <p>Aprobar Transacción</p>	<p>Opción 2</p> <p>Guardar sin Aprobar</p>	<p>Opción 3</p> <p>Eliminar Transacción</p>
--	---	--

4.2. PAGOS

4.2.1. Pagos de Créditos (pago frecuente)

Con esta opción podrá realizar pagos de créditos vigentes que mantenga con la Caja Cusco y que pertenezcan únicamente al titular del servicio, por consiguiente no se podrán realizar pagos de terceras personas.

PASO 1.



Elegir haciendo click en la cuarta Opción “Pago de Créditos (pago frecuente)”

Transferencia de Fondos

- [Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO](#)
- [Hacia cuentas frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)
- [Hacia cuentas NO frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)
- [Hacia cuentas frecuentes de otras Entidades Financieras](#)
- [Hacia cuentas NO frecuentes de otras Entidades Financieras](#)

Pagos

- **Pagos de Créditos (pago frecuente)**
- [Pago de Tarjetas de Crédito de Otras Entidades Financieras](#)

Servicios Públicos y Privados

- [Pago de servicios y/o pensiones \(pago frecuente\)](#)

PASO 2.



Elegir la **cuenta origen** de la cual se debitará el dinero a transferir, haciendo click sobre la misma y luego haciendo click en el botón “Siguiente >”.

Resumen de la Transacción

Tipo: Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO

Cuenta origen de los fondos

Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Saldo Disponible	Moneda
<input checked="" type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106022321002334844	S/. 5.27	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta Sueldo	106012371000016918	S/. 49.60	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta C.T.S.	106012341001102290	S/. 85.59	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta de Ahorros	1060123210011487124	S/. 7.09	SOLES

< Anterior Siguiente >

PASO 3.



Esta pantalla muestra el listado de los créditos vigentes que tiene el titular del servicio, deberá seleccionar el que desea pagar haciendo click a lado izquierdo del que figura en el listado, luego hacer click en el botón "Siguiete >".

Nueva Transferencia

1 Tipo 2 Origen **3 Destino** 4 Valores 5 Confirmar

Resumen de la Transacción

Tipo: Pago de Créditos
Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106242321000038164

Producto a pagar

Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Fecha de Vencimiento	Cuota	Saldo de Capital	Moneda
<input checked="" type="radio"/> MYPE NORMAL	106022011010262245	30/01/2016	S/. 30,307.47	S/. 801,350.43	SOLES
<input type="radio"/> MYPE NORMAL	106012012010121366	07/01/2016	\$4,843.40	\$30,939.93	DOLARES

< Anterior Siguiete >

PASO 4.



IMPORTANTE

Es el momento de escribir el monto a pagar **"Todo pago se hará tomando en cuenta el tipo de moneda de la cuenta destino"** es decir si la cuenta origen que se eligió es en soles y el pago del crédito es en dólares el monto que se retirará será el monto de la cuota al tipo de cambio vigente del día.

A continuación un par de ejemplos para dejar claro el tema de los pagos en distintas monedas.

Resumen de la Transacción

Tipo: Pago de Créditos
 Cuenta Origen: 106242321000038164
 Cuenta Destino: MYPE NORMAL 106012012010121366

Datos del Pago

Monto Cuota: \$4,843.40
 Saldo Capital: \$30,939.93
 Monto a Pagar(*): 10.00

Operación Frecuente

Grabar operación como frecuente

< Anterior Siguiente >

Ejemplo 1:

Cuenta de ahorro Origen en Soles N° 106242321000038164
 Monto de transacción 10.00
 Crédito Destino en Dólares N° 106012012010121366

Se realizará el pago tomando en cuenta la moneda de la cuenta destino, por consiguiente se retirará S/. 31.90 soles y se pagará al crédito la suma de US \$ 10.00 dólares, al tipo de cambio del día.

Ejemplo 2:

Cuenta de ahorro Origen en Dólares N° 106242322002049431
 Monto de transacción 10.00
 Crédito Destino en Soles N° 106022011010262245

Se realizará la transacción tomando en cuenta la moneda de la cuenta destino, por consiguiente se retirará US \$ 3.13 dólares y se pagará al crédito la suma de S/. 10.00 soles, al tipo de cambio del día.

Como se puede observar en los “Datos del Pago” veremos que por defecto aparece el valor total de la cuota y el Saldo Capital, sin embargo se pueden realizar pagos menores al valor total de la cuota, en caso Ud. Quiera anticipar el pago de cuotas el Portal sólo permite adelantar el pago de una cuota, para continuar con la el pago haga click en el botón “Siguiente >”.

En caso Seleccione la opción de “Grabar operación como frecuente”, ésta quedará registrada para que en lo sucesivo usando la opción “(pago frecuente)” pueda realizar su transacción con mayor agilidad.

Transferencia de Fondos

- [Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO](#)
- [Hacia cuentas frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)
- [Hacia cuentas NO frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)
- [Hacia cuentas frecuentes de otras Entidades Financieras](#)
- [Hacia cuentas NO frecuentes de otras Entidades Financieras](#)

Pagos

- [Pagos de Créditos \(pago frecuente\)](#)
- [Pago de Tarjetas de Crédito de Otras Entidades Financieras](#)

Servicios Públicos y Privados

- [Pago de servicios w/o pensiones \(pago frecuente\)](#)

Al elegir esta opción mostrará la siguiente pantalla en la que tiene que seleccionar el crédito a pagar haciendo click a lado izquierdo de cualquiera de ellos y a continuación en el botón “Siguiente >”.

Reutilizar Proceso de Pago

Resumen de la Transacción
 Tipo: Pagos de Créditos

Últimos Pagos de Créditos Realizados en el Portal
 Registros 1 al 2 Total Registros: 2

Fecha	Proceso	Cuenta Destino	Monto Total
19/03/2016	4332	MYPE NORMAL 106012012010121366	S/. 10.00
17/03/2016	4293	MYPE NORMAL 106022011010262245	S/. 10.00

Primero Atrás 1 de 1 Siguiente Último

< Anterior Siguiente >

La acción anterior nos traslada al siguiente paso en el cual debemos escribir el monto a pagar y hacer click en el boton “Siguiente >”.

PASO 5.

En ambos casos sea que hagamos el pago por única vez o éste sea grabado como frecuente llegaremos a visualizar la siguiente pantalla con el resumen de la transacción. Escriba el número que aparece en la pantalla del Token y haga click en el botón “Aprobar Transacción”.

IMPORTANTE:
 Antes de proceder con la aprobación de la transacción se pueden modificar la información ingresada de ser necesario haciendo click en el botón que corresponda:

- Modificar Origen de los Fondos** (cuenta origen).
- Modificar Destino de los Fondos** (cuenta destino).
- Modificar Detalle de la Transacción** (monto de transacción)

Si toda la información ingresada es correcta el pago será registrado y el Portal mostrará el siguiente mensaje:



Existe la posibilidad de guardar la transacción sin ser aprobada, para ser ejecutada en otro momento, para ello usaremos el cuadro con la opción 2, haciendo click en el botón "Guardar sin Aprobar"



Realizada esta acción esta transferencia podrá ser aprobada más adelante y el Portal mostrará el siguiente mensaje:



Finalmente si desea eliminar la transacción que hasta ese momento se encuentra en pantalla utilice el cuadro con la opción 3, haciendo click en el botón "Eliminar Transacción", esta acción lo llevará a la pantalla inicial.



4.3. SERVICIOS PUBLICOS Y PRIVADOS

4.3.1. Pago de Servicios y/o pensiones (pago frecuente)

Con esta opción podrá realizar pagos de créditos vigentes que mantenga con la CMAC CUSCO y que pertenezcan únicamente al titular del servicio, por consiguiente no se podrán realizar pagos de terceras personas.

IMPORTANTE

Tomar en cuenta la siguiente indicación “**Todo pago de servicios se hará tomando en cuenta el tipo de moneda de la cuenta destino**” es decir si la cuenta origen que se eligió es en soles y el pago del servicio es en dólares el monto que se retirará será el monto del costo de servicio al tipo de cambio vigente del día.

PASO 1.



Elegir haciendo click en la quinta Opción “Pago de servicios y/o pensiones (pago frecuente)”

- Transferencia de Fondos**
 - [Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO](#)
 - [Hacia cuentas frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)
 - [Hacia cuentas NO frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)

- Pagos**
 - [Pagos de Créditos \(pago frecuente\)](#)

- Servicios Públicos y Privados**
 - [Pago de servicios y/o pensiones \(pago frecuente\)](#)

PASO 2.



Elegir la **cuenta origen** de la cual se debitará el dinero a transferir, haciendo click sobre la misma y luego haciendo click en el botón “Siguiete >”.

Resumen de la Transacción

Tipo: Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO

Cuenta origen de los fondos

Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Saldo Disponible	Moneda
<input checked="" type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106022321002334844	S/. 5.27	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta Sueldo	106012371000016918	S/. 49.60	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta C.T.S.	106012341001102290	S/. 85.59	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106012321001487124	S/. 7.09	SOLES

< Anterior Siguiete >

PASO 3.



Esta pantalla nos permite elegir la institución y/o empresa de la cual vamos a realizar el pago, para ello debemos tomar en cuenta lo siguiente:

Datos del Servicio:

1. Ingrese el Texto a Buscar: Escribir una palabra o texto que identifique a la institución de la cual queremos realizar el pago, para el ejemplo se usó la palabra “electro” intentando buscar a la empresa “ELECTRO SUR ESTE CUSCO”.
2. Seguidamente debe hacer click en el botón “Buscar Institución”, esta acción hará que se filtren todas aquellas instituciones que contengan la palabra ingresada en el numeral anterior, haga click en el combo desplegable tal como indica la figura.

Resumen de la Transacción

Tipo: Pago de Servicios
 Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106242321000038164

Datos del Servicio

Ingrese el Texto a Buscar(*):

Institución(*):

Concepto a pagar(*):

Código del alumno o número del recibo(*):

- Esta acción activará la lista de instituciones que coincidan con la palabra antes escrita, lista de la cual tendrá que elegir la institución y/o empresa que corresponda a su requerimiento haciendo click sobre la misma.

Resumen de la Transacción

Tipo: Pago de Servicios
 Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106242321000038164

Datos del Servicio

Ingrese el Texto a Buscar(*):

Institución(*):

Concepto a pagar(*):

Código del alumno o número del recibo(*):

- Igualmente tendrá que seleccionar el concepto del pago que varía de acuerdo a la institución y/o empresa, para el caso del ejemplo el concepto indica "FACTURACION", seleccione haciendo click sobre el mismo.

Resumen de la Transacción

Tipo: Pago de Servicios
 Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106242321000038164

Datos del Servicio

Ingrese el Texto a Buscar(*):

Institución(*):

Concepto a pagar(*):

Código del alumno o número del recibo(*):

- A continuación escriba el código que identifica a cada usuario, para el ejemplo usamos un código de recibo de luz de la empresa Electro Sur Este, haga click sobre el botón "Siguiente >"

Resumen de la Transacción

Tipo: Pago de Servicios
 Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106242321000038164

Datos del Servicio

Ingrese el Texto a Buscar(*): electro

Institución(*): ELECTRO SUR ESTE - CUSCO - 1060100886540

Concepto a pagar(*): FACTURACION

Código del alumno o número del recibo(*): 10010017737 x

PASO 4.



A continuación se muestra la siguiente pantalla que permite verificar que la información ingresada corresponda al titular del servicio a pagar, verifique que ésta información sea correcta antes de continuar y haga click en el boton “Siguiente >”

Nueva Transferencia

1 Tipo 2 Origen 3 Destino 4 Valores 5 Confirmar

Resumen de la Transacción

Tipo: Pago de Servicios
 Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106242321000038164
 Cuenta Destino: ELECTRO SUR ESTE - 10010017737

Datos del Pago

Nombre Titular o Alumno: CACERES-GUTIERREZ-LEONOR-PLAC
 Número de Cuota: 1
 Descripción del Periodo: FACTURACION Septiembre-2015-ACTUAL
 Fecha de Vencimiento: 30/03/2016
 Días de Mora: 0
 Monto de Cuota: S/. 214.65
 Monto de Mora: S/. 0.00
 Monto Adicional: S/. 0.00
 Total a Pagar: S/. 214.65

Operación Frecuente

Grabar operación como frecuente

En caso Seleccione la opción de “Grabar operación como frecuente”, ésta quedará registrada para que en lo sucesivo usando la opción “(pago frecuente)” pueda realizar su transacción con mayor agilidad tal como se indica en el Paso 4 del Item 2.1. Pagos de Créditos (pago frecuente).

PASO 5.



En ambos casos sea que hagamos el pago por única vez o éste sea grabado como frecuente llegaremos a visualizar la siguiente pantalla con el resumen de la transacción.

Escriba el número que aparece en la pantalla del Token y haga click en el botón “Aprobar Transacción”.

Descripción de la Transacción

Transacción: Pago
 Tipo: Pago de Servicios

Origen de los Fondos

Tipo de Cuenta: Cuenta de Ahorros
 Número de Cuenta: 106242321000038164

Modificar Información

Destino de los Fondos

Institución: ELECTRO SUR ESTE - CUSCO - 1060100886540
 Concepto a Pagar: FACTURACION
 Código del Alumno o Número del Recibo: 10010017737
 Nombre Titular o Alumno: CACERES-GUTIERREZ--LEONOR-PLAC

Modificar Información

Detalle de la Transacción

Número de Cuota: 1
 Descripción del Periodo: FACTURACION Septiembre-2015-ACTUAL
 Fecha de Vencimiento: 30/03/2016
 Días de Mora: 0
 Monto de Cuota: S/. 214.65
 Monto de Mora: S/. 0.00
 Monto Adicional: S/. 0.00
 Total a Pagar: S/. 214.65

Tarifario de Comisiones y/o Gastos

Costo de la Transacción: S/. 0.00

Nota: El costo de la transacción estará sujeto a cambios de acuerdo a la tarifa vigente en la fecha de su ejecución.

Nota: Si su transferencia es realizada en distintas monedas, tome en cuenta el tipo de cambio mostrado en la parte superior.

<p>Opción 1</p> <p>Número de token: <input type="text"/></p> <p>Aprobar Transacción</p>	<p>Opción 2</p> <p>Guardar sin Aprobar</p>	<p>Opción 3</p> <p>Eliminar Transacción</p>
---	--	---

IMPORTANTE:

Antes de proceder con la aprobación de la transacción se pueden modificar la información ingresada de ser necesario haciendo click en el botón que corresponda:

Modificar **Origen de los Fondos** (cuenta origen).

Modificar **Destino de los Fondos** (cambio de institución o código de usuario)

Si toda la información ingresada es correcta el pago será registrado y el Portal mostrará el siguiente mensaje:

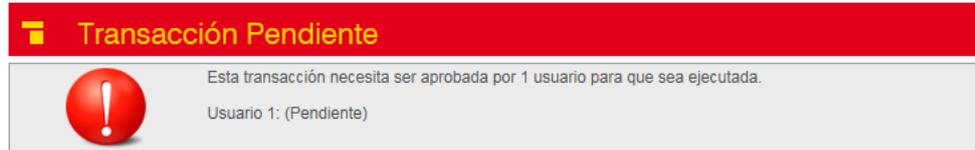
Transacción Enviada

 Estimado Cliente, su transacción se encuentra en estado PAGADO

Existe la posibilidad de guardar la transacción sin ser aprobada, para ser ejecutada en otro momento, para ello usaremos el cuadro con la opción 2, haciendo click en el botón "Guardar sin Aprobar"

<p>Opción 1</p> <p>Número de token: <input type="text"/></p> <p>Aprobar Transacción</p>	<p>Opción 2</p> <p>Guardar sin Aprobar</p>	<p>Opción 3</p> <p>Eliminar Transacción</p>
---	--	---

Realizada esta acción esta transferencia podrá ser aprobada más adelante y el Portal mostrará el siguiente mensaje:



Finalmente si desea eliminar la transacción que hasta ese momento se encuentra en pantalla utilice el cuadro con la opción 3, haciendo click en el botón "Eliminar Transacción", esta acción lo llevará a la pantalla inicial.



1. ASPECTOS A TOMAR EN CUENTA

Para el pago de servicios tome en cuenta la ubicación del código que tendrá que digitar cuando haga uso del Portal, a continuación se muestran 2 figuras indicando la ubicación de los mismos para evitar confusiones.




Electro Sur Este S.A.A.
AV. AMERICANA, 524200 ABO. BARRIO PUEBLO - CUSCO
 TEL: 051-051-420420
 WWW.ELECTRO-SUR.ES.EC

RECIBO N 700 - 336529

001-0707957
ME FACTURADO Febrero-2015

DATOS DEL CLIENTE	
NOMBRE	TORRES BLANCO, GERMAN
D.N.I.	2365290
DIRECCIÓN	COND. RESID. "LAS TORRES KAYSER" DPTO B-402
ENTREGA	COND. RESID. "LAS TORRES KAYSER" DPTO B-402
DPTO/PROV	CUSCO - CUSCO - CUSCO D008113002
ZONA	Cusco - 12 - ZONA 2A SE3032
RUTA	001-02-70-000475 RESIDENCIAL

DETALLE FACTURACIÓN	
CONCEPTO	IMPORTE S/.
ALUMBRADO PUBLICO	4.54
CARGO FIJO	3.09
ENERGIA	65.08
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.06

DATOS TÉCNICOS
 TARIFA BT50 POTENCIA 3.96 KW CONEXION C12