Brochure indicadores ESG 2024

Caja Cusco

Indicadores Ambientales

1. Reportamos el número total de casos de no conformidad ambiental, incluyendo infracciones relacionadas con residuos, calidad del aire, emisiones, vertidos, uso del agua, suelo y afectación a especies en peligro. También informamos sobre incumplimientos de normas tecnológicas y excedencias en estándares de cantidad o calidad.

Denuncias Ambientales	
Número total de casos de no conformidad asociados con el medioambiente	0

2. Reconocemos la importancia de gestionar sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental. Por ello, realizamos el seguimiento y reporte de emisiones directas e indirectas, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora, reducir su huella de carbono y contribuir a la lucha contra el cambio climático.

Emisiones de Gases Invernadero (TM CO_2e)				
Indicador	**2022**	**2023**	**2024**	**Meta 2024**
Alcance 1	2.83	41.19	No se midió	-
Alcance 2	102.87	91.34	No se midió	-
Alcance 3 (*)	11.19	1.95	No se midió	-
Total	116.89	134.48	No se midió	-

(*) Cálculo: Se refiere al valor bruto de las otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) en toneladas métricas de CO2 equivalentes durante el periodo en evaluación. Los gases considerados para este cálculo son: CO2, CH4 , N2O, HFC, PFC, SF6 , NF3 o todos.
Meta anual: Se refiere a la cantidad total de gases de efecto invernadero proyectados a emitir para 2024.

3. Monitoreamos y reportamos nuestro consumo energético como parte de nuestra estrategia ambiental, buscando un uso eficiente de la energía en nuestras operaciones. Este enfoque permite identificar oportunidades de ahorro, reducir su impacto ambiental y avanzar hacia una gestión más sostenible de recursos.

Consumo de Energía (Mwh)				
Categoría	**2022**	**2023**	**2024**	**Meta 2024**
No renovable	440.00	477.45	513.15	-
Renovable	0	0	0	-
(*) Reducción de emisiones de carbono asociadas. (en toneladas de CO_2)	-	-	-	-

(*) Reducción de emisiones de carbono asociadas: Cantidad de emisiones de CO_2 reducidas como resultado de las acciones implementadas para disminuir el consumo de energía no renovable, expresada en toneladas

4. Llevamos un control y cuantificamos los residuos sólidos generados en nuestras operaciones, como parte de nuestro compromiso con una gestión ambiental responsable. Este seguimiento nos permite identificar oportunidades para reducir, reutilizar y reciclar, promoviendo prácticas más sostenibles y minimizando el impacto ambiental de nuestras actividades.

Gestión de residuos (TM)				
Indicador	**2022**	**2023**	**2024**	**Meta 2024**
A) Residuos reciclables	-	-	-	-
B) Residuos de segundo uso	-	-	-	-
Total de residuos reciclados/reutilizados (A+B)	-	-	-	-
C) Residuos dispuestos en rellenos sanitarios	-	-	-	-
D) Residuos dispuestos en vertederos	-	-	-	-
E) Residuos incinerados con valorización energética:	-	-	-	-
F) Residuos incinerados sin valorización energética:	-	-	-	-
G) Residuos dispuestos de otra manera:	1.920	5.760	708.95	-
Total de residuos dispuestos (C+D+E+F+G)	1.920	5.760	708.95	-

Leyenda:

A.1) Residuos reciclables: Residuos que han sido procesados para recuperar materiales utilizables.

A.2) Residuos de segundo uso: Residuos que han sido reutilizados sin procesamiento adicional.

B) Total de residuos dispuestos (toneladas métricas):

B.1) Residuos dispuestos en rellenos sanitarios: Residuos depositados en instalaciones diseñadas para la disposición final de residuos sólidos.

B.2) Residuos dispuestos en vertederos: Residuos depositados en áreas destinadas a la acumulación de residuos sin medidas específicas de control ambiental.

B.3) Residuos incinerados con valorización energética: Residuos quemados en instalaciones que recuperan energía durante el proceso de incineración.

B.4) Residuos incinerados sin valorización energética: Residuos quemados sin recuperación de energía.

B.5) Residuos dispuestos de otra manera: Especifique otros métodos de disposición utilizando la casilla de comentarios

5. Monitoreamos y cuantificamos nuestro consumo de agua con el objetivo de usar este recurso de manera eficiente y responsable.

Consumo de agua					
Megalitros (ML)		**2022**	**2023**	**2024**	**Meta 2024**
Zonas sin estrés hídrico	A) Retiro	4,543	4,207	4,126	-
	B) Extracción (superficial)	-	-	-	-
	C) Extracción (subterránea)	-	-	-	-
	D) Descarga	-	-	-	-
	E) Consumo neto total de agua dulce (A+B+C-D).	-	-	-	-
Zonas con estrés hídrico	A) Retiro	-	-	-	-
	B) Extracción (superficial)	-	-	-	-
	C) Extracción (subterránea)	-	-	-	-
	D) Descarga	-	-	-	-
	Consumo neto total de agua dulce (A+B+C-D).	-	-	-	-

A) Retiro: Total de suministros de agua municipales (o de otras empresas de agua).

B) Extracción: Agua dulce superficial (lagos, ríos, etc.).

C) Extracción: Agua dulce subterránea.

Se espera que la empresa brinde datos de extracción de aguas subterráneas en megalitros.

D) Descarga: Agua devuelta a la fuente de extracción con calidad igual o superior al agua extraída.

E) Consumo neto total de agua dulce (A+B+C-D).

Indicadores Sociales

1. Promovemos activamente la capacitación y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, brindándoles herramientas y conocimientos que fortalezcan sus habilidades y desempeño. A través de cursos, evaluaciones y programas de formación continua, buscamos impulsar su crecimiento y contribuir al logro de nuestros objetivos institucionales.

Capacitación y desarrollo profesional	
Listado de programas de capacitación disponibles con detalles de las modalidades ofrecidas (presencial, en línea, híbrido).	-Alineamiento cultural -Gestión de la agilidad y transformación digital -Tinkuy 2024 -Taller de habilidades directivas - Programa Gestión Efectiva de Agencias - Programa Liderazgo Transformador

Capacitación y desarrollo profesional		
Indicador	**2024**	**Meta 2024**
número de evaluaciones de necesidades de capacitación realizadas	23	-
porcentaje de empleados que participan en programas de capacitación	85%	-
nivel de satisfacción de los empleados con la personalización de los programas	-	-

2. Trabajamos para garantizar condiciones laborales adecuadas para todos nuestros colaboradores, promoviendo un entorno de trabajo seguro, inclusivo y respetuoso.

Condiciones laborales		
Indicador	**2024**	**Meta 2024**
porcentaje de empleados que confirma tener condiciones laborales adecuadas, según encuestas internas,	-	-
porcentaje de contratos o acuerdos que cumplen con términos claros y estandarizados,	100%	-
proporción de migrantes en la plantilla total de empleado	-	-
índice de satisfacción laboral específico para empleados migrantes	-	-

3. Realizamos un seguimiento constante a la rotación de nuestros colaboradores, tanto voluntaria como involuntaria, con el fin de entender mejor las dinámicas laborales y fortalecer nuestras estrategias de retención de talento.

Rotación de empleados (%)			
Indicador	**2022**	**2023**	**2024**
tasa de rotación voluntaria	22.08	19.9	21.7

tasa de rotación involuntaria	-	-	-

4. Estamos comprometidos con la diversidad, equidad e inclusión, promoviendo un entorno laboral donde todas las personas, sin importar su origen, género, o condición, tengan las mismas oportunidades de desarrollo y crecimiento.

Compromisos con la diversidad, equidad e inclusión		
Indicador	**2024**	**meta**
porcentaje de personas de género, raza, etnia, orientación sexual y otras características diversas en roles de liderazgo	Femenino 42%	-
porcentaje de empleados que participan en capacitaciones de diversidad e inclusión,	-	-
satisfacción de los empleados respecto al ambiente inclusivo y diverso de la empresa	-	-
diferenciando por sector económico	-	-
porcentaje de personas con alguna discapacidad	0.10%	-

Diversidad de género			
% de mujeres	**2022**	**2023**	**2024**
Nivel gerencial	-	33.33%	50%
Nivel jefatura	-	33.72%	34.05%
Nivel profesional	53.98%	46.48%	53.70%
Nivel operativo	-	-	-

Leyenda:
Nivel gerencial: Un nivel inferior al puesto de CEO. El puesto gerencial le reporta al CEO.
Nivel jefatura: Desde dos niveles inferiores al puesto de CEO.
Nivel profesional: Puestos a los que no les reportan.
Nivel operativo: Siempre que aplique para la empresa con una planilla de operarios. Si no tuviese dicha planilla, no completar.

5. Libertad de asociación:

Libertad de Asociación y Negociación Colectiva (%)			
Indicador	**2022**	**2023**	**2024**
Empleados sindicalizados	0	0	0
Cobertura del convenio colectivo	0	0	0

6. Ofrecemos una variedad de beneficios a nuestros colaboradores, con el objetivo de promover su bienestar integral y reconocer su compromiso con la organización.

Programa de beneficios para los colaboradores		
Lista de beneficios adicionales relacionados con el bienestar y el equilibrio laboral-personal	-Programa +Humano -Seguro Privado -Tarjeta de alimentos	
Indicador	**2024**	**Meta 2024**
porcentaje de empleados que tienen acceso a estos beneficios	95%	-
nivel de satisfacción de los empleados respecto a los beneficios laborales	-	-
porcentaje de empleados que utilizan los beneficios ofrecidos	85%	-

7. Valoramos el bienestar de nuestros colaboradores y por ello monitoreamos de forma regular el clima laboral.

Clima laboral			
Indicador	**2022**	**2023**	**2024**
satisfacción laboral (%)	72%	74%	65%

8. Impulsamos la formación en derechos humanos como parte de nuestro compromiso con una cultura organizacional ética y respetuosa.

Formación en Derechos Humanos			
Indicador	**2022**	**2023**	**2024**
Empleados que han participado en el programa (%)	2.57%	4.08%	2.74%
Directivos que han participado en el programa (%)	-	-	-
Proveedores que han participado en el programa (%)	-	-	-

9. Contamos con mecanismos de reclamación accesibles y confidenciales para atender posibles vulneraciones a los derechos humanos. Estos canales permiten a nuestros colaboradores y partes interesadas expresar sus preocupaciones de manera segura.

Mecanismos de reclamación relacionados a Derechos Humanos			
Indicador	**2022**	**2023**	**2024**
número de denuncias recibidas	7	15	40
porcentaje de investigaciones completadas	-	-	-
tiempo promedio de resolución	-	-	-

10. Monitoreamos de manera continua nuestros indicadores de seguridad, incluyendo fatalidades, la tasa de frecuencia de tiempo perdido (TFTLR) y la evaluación de condiciones subestándar.

Accidentes fatales			
Indicador	**2022**	**2023**	**2024**
Accidentes fatales de empleados	0	0	0
Accidentes fatales de contratistas	0	0	0

Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido			
(TFLTP)	**2022**	**2023**	**2024**
Empleados	0.63	2.33	3.67
Contratistas	-	-	-

Tasa de frecuencia total de lesiones registrables			
(TFTLR)	**2022**	**2023**	**2024**
Empleados	0.63	2.77	5.98
Contratistas	-	-	-

11. Gestionamos nuestra estrategia de inversión social considerando tanto los costos monetarios como no monetarios asociados.

Costos monetarios y no monetarios de la estrategia de inversión social			
PEN - Soles	**2022**	**2023**	**2024**
Costo total de contribuciones monetarias	-	11,500 PEN	27,000 PEN
Costo total de donaciones en especie	641	-	-

Indicadores de Gobernanza

1. Capacitaciones sobre el Código de Conducta:

Indicador	Formula	2024
Porcentaje de capacitaciones realizadas a empleados:	Cantidad de empleados que recibieron las capacitaciones/cantidad total de empleados.	249
Porcentaje de documentos firmados recibidos de nuevos empleados:	Cantidad de documentos firmados recibidos por los nuevos empleados/cantidad de nuevos empleados.	-
Porcentaje de capacitaciones realizadas a contratistas:	Cantidad de contratistas que recibieron las capacitaciones/cantidad total de contratistas.	-
Porcentaje de documentos firmados recibidos de nuevos contratistas:	Cantidad de documentos firmados recibidos por los nuevos contratistas/cantidad de nuevos contratistas.	-

2. Reportamos nuestras contribuciones monetarias totales anuales y gastos en campañas políticas, organizaciones políticas, cabilderos u organizaciones de cabildeo, asociaciones comerciales y otros grupos exentos de impuestos cuya función es influir en campañas políticas o políticas públicas y legislación.

Contribuciones políticas financieras (en soles)	
Indicador	**2024**
Cabildeo, representación de intereses o similares	0
Campañas/candidatos políticos locales, regionales o nacionales	0
Asociaciones comerciales o grupos exentos de impuestos (por ejemplo, grupos de expertos)	0
Otros (gastos relacionados con medidas de votación, referendos, etc	0

Cálculo:
El monto total, en soles, de todos los gastos, contribuciones o pagos directos e indirectos a:
- Campañas políticas, medidas de votación o referendos.
- Organizaciones políticas, asociaciones comerciales o grupos exentos de impuestos cuyo propósito sea influir en campañas políticas o actividades legislativas, incluyendo cámaras de comercio, juntas comerciales, y similares. Esto incluye cuotas de membresía para asociaciones comerciales, asociaciones industriales y asociaciones empresariales. Cabilderos y grupos de cabildeo registrados.

Modelo de negocio e innovación

1. Segmentación de nuestros proveedores según su ubicación geográfica (%):

Segmentación de proveedores (%)	2024
Proveedores Internacionales	1%
Proveedores Nacionales	91%
Proveedores Locales	7%

2. Evaluación e identificación de riesgo ASG a proveedores:

Indicador	2022	2023	2024	Meta 2024
Evaluación de proveedores (%)	-	-	-	-
Proveedores identificados con riesgo ASG (%)	-	-	-	-
Auditorías realizadas (%)	-	-	-	-

* Se considera como riesgo ASG a aquellos impactos negativos relacionados a los criterios financieros, legales, gobernanza, ambientales o sociales de la pregunta Homologación de proveedores.

Marcar con una (x) si corresponde

	Condiciones laborales	Impacto ambiental	Criterios legales y financieros
Nuestras auditorias han incluido los siguientes temas	( )	( )	(x)

3. Porcentaje de ingresos relacionados a productos o servicios, vigentes o nuevos, enfocados en ASG o sostenibles.

Productos o servicios enfocados en ESG			
Indicador	**2022**	**2023**	**2024**
Porcentaje de ingresos relacionados a productos o servicios enfocados en ASG	-	S/ 13, 159, 952	S/. 28,955,890

Leyenda:

Productos enfocados en ESG: Un producto enfocado en sostenibilidad o ESG (ambiental, social y de gobernanza) es aquel que ha sido diseñado, producido y comercializado considerando cuidadosamente su impacto en el medio ambiente, la sociedad y los principios de buena gobernanza. Estos productos buscan no solo maximizar beneficios económicos, sino también minimizar su huella ambiental, contribuir al bienestar social y operar de manera ética y transparente en su gestión.

Servicios enfocados en ESG: Un servicio enfocado en sostenibilidad o ESG (ambiental, social y de gobernanza) es aquel que se presta considerando y promoviendo activamente prácticas sostenibles en su ejecución. Estos servicios no solo buscan ofrecer soluciones efectivas, sino que también priorizan la reducción del impacto ambiental, el fomento del bienestar social y el cumplimiento de principios éticos de gobernanza en su prestación.